



Utilizzo di IP Office System Status

Avviso

Nonostante l'impegno profuso per garantire la completezza e la precisione delle informazioni del presente documento al momento della stampa, Avaya declina qualsiasi responsabilità per eventuali errori. Avaya si riserva il diritto di apportare cambiamenti e correzioni alle informazioni contenute nel presente documento senza alcun obbligo di notifica degli stessi a persone e a organizzazioni.

Limitazioni di responsabilità per la documentazione

Per "Documentazione" si intendono le informazioni pubblicate su diversi supporti multimediali, che possono includere le informazioni sul prodotto, le descrizioni dell'abbonamento o del servizio, le istruzioni d'uso e le specifiche sulle prestazioni rese generalmente disponibili agli utenti dei prodotti. Nella documentazione non sono inclusi i materiali di marketing. Avaya non è responsabile per eventuali modifiche, aggiunte o eliminazioni alla versione originariamente pubblicata della documentazione, a meno che tali modifiche, aggiunte o eliminazioni non siano state eseguite da Avaya. L'Utente finale si impegna a risarcire e a non citare Avaya, i suoi agenti, funzionari e dipendenti, in eventuali reclami, azioni legali, richieste o sentenze, derivanti o correlate a modifiche, aggiunte o eliminazioni da essi apportate alla presente documentazione nei limiti di quanto effettuato.

Limitazioni di responsabilità per i link

Avaya non è responsabile del contenuto e dell'attendibilità dei siti Web cui si fa riferimento all'interno di questo sito o di questa documentazione fornita da Avaya. Avaya non è responsabile dell'accuratezza delle informazioni, dichiarazioni o contenuti forniti su questi siti e la loro inclusione non implica l'approvazione da parte di Avaya di prodotti, servizi o informazioni contenuti o offerti negli stessi. Avaya non garantisce che tali link siano attivi e non è in grado di controllarne la disponibilità.

Garanzia

Avaya fornisce una garanzia limitata sui propri componenti hardware e software Avaya. Per conoscere le condizioni della garanzia limitata, fare riferimento al contratto con Avaya. Sono, inoltre, disponibili a clienti e altre parti Avaya il testo standard della garanzia Avaya e le informazioni sull'assistenza relativa al presente prodotto nell'ambito del periodo coperto da garanzia. Per consultare questi documenti, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> dal link "Warranty & Product Lifecycle" o un sito indicato successivamente da Avaya. Se il prodotto è stato acquistato da un partner di canale Avaya autorizzato al di fuori dei confini degli Stati Uniti e del Canada, la garanzia viene fornita dal suddetto partner di canale Avaya e non da Avaya.

Per "Servizio ospitato" si intende l'abbonamento a un servizio ospitato Avaya che l'utente acquista da Avaya o da un partner di canale Avaya autorizzato (a seconda dei casi), ulteriormente descritto nella sezione SAS ospitato o nella documentazione descrittiva di altri servizi, relativa al servizio ospitato applicabile. Se si acquista un abbonamento a un Servizio ospitato, la garanzia limitata di cui sopra potrebbe non essere applicabile; tuttavia, l'utente potrebbe avere diritto a usufruire dei servizi di supporto connessi al Servizio ospitato, come illustrato più avanti nei documenti descrittivi del servizio, in relazione al Servizio ospitato applicabile. Per ulteriori informazioni, contattare Avaya o un partner di canale Avaya (a seconda dei casi).

Servizio ospitato

QUANTO SEGUE SI APPLICA SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI UNA SOTTOSCRIZIONE A UN SERVIZIO OSPITATO DA AVAYA O DA UN PARTNER DI CANALE AVAYA (SECONDO LE CIRCOSTANZE); I TERMINI DI UTILIZZO DEI SERVIZI OSPITATI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI AVAYA, ALL'INDIRIZZO [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo), IN CORRISPONDENZA DEL COLLEGAMENTO "Termini di utilizzo Avaya per i servizi ospitati" O SU ALTRI SITI INDIVIDUATI SUCCESSIVAMENTE DA AVAYA, E SONO APPLICABILI A CHIUNQUE ACCEDA AL SERVIZIO OSPITATO O NE FACCIA USO. ACCEDENDO AL SERVIZIO OSPITATO O FACENDONE USO, O AUTORIZZANDO ALTRI A FARLO, L'UTENTE, PER CONTO PROPRIO E DELL'ENTITÀ PER CUI ESEGUE TALI OPERAZIONI (DA QUI IN POI DENOMINATI IN MODO INTERSCAMBIABILE "UTENTE" E "UTENTE FINALE"), ACCETTA I TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE ACCETTA

I TERMINI DI UTILIZZO PER CONTO DI UN'AZIENDA O DI UN'ALTRA ENTITÀ LEGALE, L'UTENTE DICHIARA DI AVERE L'AUTORITÀ PER VINCOLARE TALE ENTITÀ AI PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO. SE L'UTENTE NON DISPONE DI TALE AUTORITÀ O NON INTENDE ACCETTARE I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO, NON DEVE ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO NÉ FARNE USO NÉ AUTORIZZARE ALCUNO AD ACCEDERE AL SERVIZIO OSPITATO O A FARNE USO.

Licenze

I Termini di licenza Software Globale ("Termini di licenza del software") sono disponibili sui seguenti siti web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o su un sito indicato successivamente da Avaya. I presenti Termini di licenza del Software sono applicabili a chiunque installi, scarichi e/o utilizzi il Software e/o la Documentazione. Installando, scaricando o utilizzando il software o autorizzando altri a farlo, l'utente finale accetta che i presenti termini di licenza del software stipulino un contratto vincolante tra l'utente finale e Avaya. Se accetta i presenti termini di licenza del software per conto di un'azienda o di un'altra entità legale, l'utente finale dichiara di avere il potere di vincolare tale entità a tali termini di licenza del software.

Copyright

Eccetto laddove esplicitamente dichiarato, non dovrà essere fatto alcun uso del materiale presente su questo sito, della Documentazione, del Software, del Servizio ospitato o dell'Hardware forniti da Avaya. Tutti i contenuti del sito, la documentazione, i Servizi ospitati e i prodotti forniti da Avaya, comprese la selezione, la disposizione e la progettazione dei contenuti, sono proprietà di Avaya o dei relativi concessionari di licenza e sono protetti dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale, inclusi i diritti sui generis relativi alla protezione dei database. È vietato modificare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, postare, trasmettere o distribuire in qualsiasi forma qualsiasi contenuto, in tutto o in parte, incluso qualsiasi codice o software, salvo espressamente autorizzato da Avaya. La riproduzione, la trasmissione, la diffusione, la memorizzazione o l'utilizzo non autorizzati esplicitamente e per iscritto da Avaya sono azioni perseguibili penalmente e civilmente in base alla legislazione vigente.

Virtualizzazione

Se il prodotto viene installato in una macchina virtuale, si applica quanto segue. Ogni prodotto è dotato del proprio codice di ordinazione e dei relativi tipi di licenza. Se non diversamente specificato, ciascuna istanza di un prodotto deve essere concessa in licenza e ordinata separatamente. Ad esempio, se il cliente dell'utente finale o il Partner di canale Avaya volesse installare due istanze dello stesso tipo di prodotti, dovranno essere ordinati due prodotti di quel tipo.

Componenti di terzi

Quanto riportato di seguito si applica solo se il codec H.264 (AVC) viene distribuito con il prodotto. QUESTO PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. POTREBBERO ESSERE DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI FORNITE DA MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Provider di servizi

PER QUANTO RIGUARDA I CODEC, SE IL PARTNER DI CANALE AVAYA OSPITA PRODOTTI CHE UTILIZZANO O INTEGRANO IL CODEC H.264 O H.265, LO STESSO RICONOSCE E ACCETTA DI ESSERE RESPONSABILE PER TUTTE GLI ONERI E/O LE ROYALTY COLLEGATI. IL CODEC H.264 È CONCESSO IN LICENZA IN BASE ALLA LICENZA DEL PORTAFOGLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DEL CLIENTE O ALTRI UTILIZZI SENZA SCOPO DI LUCRO, PER LE ATTIVITÀ DI (i) CODIFICA VIDEO IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD AVC ("VIDEO AVC") E/O (ii) DECODIFICA DI VIDEO AVC, CODIFICATI DA UN CLIENTE PER ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTI DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O È INTESA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. SONO DISPONIBILI ULTERIORI

INFORMAZIONI SUI CODEC H.264 (AVC) E H.265 (HEVC)
DA PARTE DI MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Conformità normativa

L'utente riconosce e accetta di essere responsabile del rispetto di leggi e regolamenti applicabili, compresi, ma non limitati a leggi e regolamenti relativi alla registrazione delle chiamate, alla privacy dei dati, alla proprietà intellettuale, al segreto commerciale, alle frodi e ai diritti di esecuzione musicale, nel paese o nel territorio dove è utilizzato il prodotto Avaya.

Prevenzione delle frodi tariffarie

"Frode telefonica" indica l'uso non autorizzato del sistema di telecomunicazione dell'utente, ad esempio da parte di persone che non sono dipendenti, agenti, subappaltatori dell'azienda o che non operano per suo conto. L'utente deve essere consapevole che il sistema potrebbe essere soggetto a rischio di frodi tariffarie che, se attuate, potrebbero far aumentare notevolmente i costi dei servizi di telecomunicazione.

Intervento di Avaya sulle frodi tariffarie

Se si ritiene di essere vittima di frode telefonica e si necessita di assistenza o supporto tecnico, contattare il proprio Rappresentante vendite Avaya.

Vulnerabilità di sicurezza

Le informazioni sulle politiche di supporto alla sicurezza di Avaya sono disponibili nella sezione Security Policies and Support all'indirizzo <https://support.avaya.com/security>.

Le vulnerabilità sospette della sicurezza dei prodotti Avaya sono gestite per il flusso di supporto della sicurezza dei prodotti Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marchi commerciali

I marchi di fabbrica, i logo e i marchi di servizio ("Marchi") visualizzati in questo sito, nella documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti forniti da Avaya sono marchi registrati o non registrati di Avaya, delle sue consociate o di terzi. Agli utenti non è consentito utilizzare tali Marchi senza previo consenso scritto di Avaya o dei terzi possessori del Marchio. Nulla di quanto contenuto in questo sito, nella Documentazione, nei Servizi ospitati e nei prodotti garantisce, per implicazione, preclusione o in altro modo, alcuna licenza o diritto nei confronti dei Marchi, senza l'autorizzazione esplicita per iscritto di Avaya o delle terze parti applicabili.

Avaya è un marchio commerciale registrato di Avaya LLC.

Tutti gli altri marchi di fabbrica non Avaya appartengono ai rispettivi proprietari.

Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Download della documentazione

Per la versione più aggiornata della documentazione, visitare il sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> o un sito indicato successivamente da Avaya.

Contatta l'assistenza Avaya

Visitare il sito Web dell'assistenza di Avaya Avaya <https://support.avaya.com> per articoli e avvisi su servizi cloud o prodotti o per segnalare un problema con il servizio cloud o il prodotto Avaya in uso. Per un elenco dei numeri di telefono di assistenza e indirizzi di contatto, accedere al sito Web dell'assistenza Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com> (o a un sito indicato successivamente da Avaya), scorrere fino alla parte inferiore della pagina e selezionare Contact Avaya Support.

Sommario

Parte 1: Stato del sistema	8
Capitolo 1: System Status Application	9
Novità di questa versione.....	9
Installazione dell'applicazione.....	9
Assegnazione delle impostazioni di protezione.....	11
Avvio di System Status.....	11
Barra dei menu.....	13
Barra dei pulsanti.....	13
Pannello di navigazione.....	17
Capitolo 2: Istantanee	18
Esecuzione di un'istantanea.....	18
Visualizzazione di un'istantanea.....	20
Apertura di una configurazione.....	21
Parte 2: Menu Stato	22
Capitolo 3: Sistema	23
Dettagli hardware sistema.....	25
Schede di memoria.....	26
Dischi rigidi.....	28
Moduli di espansione.....	29
Unità di controllo.....	29
Porte degli interni.....	30
Porte trunk.....	30
Interni H.323.....	30
Telefoni IP Avaya.....	31
Telefoni IP non registrati.....	31
Interni SIP.....	32
Terminale SIP Avaya.....	32
Terminale SIP standard.....	33
Sistemi IP DECT.....	33
Sistema IP DECT.....	34
Server applicazioni SIP.....	35
SIP Application Server.....	35
Stazioni base SIP DECT.....	35
Stazione base.....	36
UC Module.....	37
Stato Unified Communications Module.....	38
Trunk VoIP.....	39
Sicurezza VoIP.....	39
Telefoni in quarantena.....	40
Interni disabilitati.....	41
Indirizzi disabilitati.....	42
Capitolo 4: Allarmi	45

Ultimo riavvio del sistema.....	46
Cronologia allarmi.....	47
Allarmi di configurazione.....	48
Allarmi servizio.....	48
Errore di accesso dovuto all'uso di un ID utente/password errati.....	50
Errore di connessione a Feature Key Server.....	51
Risorse non disponibili.....	51
Riepilogo allarmi trunk.....	51
Allarmi.....	52
Storico prestazioni 24 ore.....	54
Allarmi collegamento.....	55
QoS chiamate.....	56
Allarmi QoS.....	57
Protezione.....	58
TLS.....	59
SRTP.....	59
Capitolo 5: Estensioni.....	61
Riepilogo interni.....	62
Stato interno.....	62
Capitolo 6: Linee.....	67
Stato (Trunk analogico).....	67
Stato (Trunk digitale).....	70
Stato (trunk H.323).....	72
Stato (trunk SIP).....	75
Protocolli linea.....	79
Tracciato.....	79
Riepilogo utilizzo.....	80
Allarmi.....	82
Allarmi.....	82
Storico prestazioni 24 ore.....	84
Test della linea.....	85
Capitolo 7: Chiamate attive.....	88
Chiamate abbandonate.....	89
Informazioni ridotte sulle chiamate attive.....	91
Dettagli chiamata.....	92
Dettagli conferenza.....	94
Informazioni sulla chiamata.....	95
Informazioni sul chiamante.....	95
Informazioni destinazione.....	96
Informazioni sul destinatario/l'instradamento della chiamata.....	98
Stati chiamata (Interno).....	98
Stati chiamata (Trunk).....	100
Richiamata e risposta alle chiamate.....	101
Capitolo 8: Risorse.....	103
Ora.....	105
Licenze.....	105

Licenze di rete.....	106
Rubrica.....	107
Verifica unità di controllo.....	109
Capitolo 9: Voicemail.....	112
Caselle postali.....	113
Capitolo 10: Reti IP.....	114
Instradamenti IP.....	114
Ping.....	115
Tunnel.....	116
SSL VPN.....	117
Generatore di chiamata esterna.....	117
Capitolo 11: Nomi località.....	120
Nomi località.....	120
Parte 3: Individuazione e risoluzione dei problemi.....	122
Capitolo 12: Tracciato.....	123
Uso delle tracce per la risoluzione dei problemi.....	123
Capitolo 13: Tracce delle chiamate.....	124
Comunicazioni.....	124
Capitolo 14: Tracce degli interni.....	127
Chiamata esterna in entrata.....	127
Selezione dei pulsanti dell'interno.....	129
Chiamata disconnessa da un utente interno.....	132
Chiamata disconnessa da un chiamante esterno.....	133
Capitolo 15: Tracce dei trunk.....	135
Tracciamento delle chiamate in entrata sulle linee analogiche.....	135
Capitolo 16: Gruppo di chiamata.....	137
Chiamate del gruppo di ricerca inviate alla posta vocale.....	137
Chiamata gruppo di ricerca risposta.....	138
Chiamata in coda del gruppo di ricerca inviata alla Voicemail.....	139
Chiamata abbandonata.....	140
Overflow delle chiamate del gruppo di ricerca.....	141
Capitolo 17: Risoluzione dei problemi.....	143
Le chiamate ISDN si disconnettono.....	143
Ritardo tra la linea analogica e l'interno.....	144
Le unità di espansione si riavviano continuamente.....	145
L'utente sente il tono di occupato quando effettua una chiamata.....	145
Durante le chiamate VoIP SCN si sente un eco e la qualità della voce è scadente.....	146
L'utente del telefono non è in grado di effettuare chiamate in uscita.....	146
Linea PRI fuori servizio.....	147
Parte 4: Ulteriore aiuto.....	148
Capitolo 18: Guida e documentazione aggiuntive.....	149
Manuali aggiuntivi e guide per l'utente.....	149
Utilizzo della guida.....	149
Ricerca di un business partner Avaya.....	150
Risorse IP Office aggiuntive.....	150

Formazione..... 151

Parte 1: Stato del sistema

Capitolo 1: System Status Application

Questa sezione spiega come visualizzare e accedere alle funzioni disponibili in System Status Application. System Status Application è un'applicazione per il monitoraggio del funzionamento dei sistemi IP Office.

Collegamenti correlati

- [Novità di questa versione](#) alla pagina 9
- [Installazione dell'applicazione](#) alla pagina 9
- [Assegnazione delle impostazioni di protezione](#) alla pagina 11
- [Avvio di System Status](#) alla pagina 11
- [Barra dei menu](#) alla pagina 13
- [Barra dei pulsanti](#) alla pagina 13
- [Pannello di navigazione](#) alla pagina 17

Novità di questa versione

Per la versione 11.1 FP1 di IP Office, System Status Application supporta i seguenti miglioramenti e nuove funzionalità:

- **Accesso a Customer Operations Manager**

L'accesso ai sistemi in modalità di sottoscrizione IP Office è supportato tramite Customer Operations Manager.

Collegamenti correlati

- [System Status Application](#) alla pagina 9

Installazione dell'applicazione

È possibile avviare lo stato di sistema direttamente dal sistema IP Office; vedere [Avvio di System Status](#) alla pagina 11. È possibile anche installare una copia locale dell'applicazione su un PC Windows. Ciò consente l'esecuzione di operazioni quali la visualizzazione di un'istantanea precedentemente acquisita dal sistema, senza la necessità di connettersi prima a un sistema.

- Avaya fornisce la suite di amministrazione di IP Office completa come download dall'assistenza di Avaya all'indirizzo <https://support.avaya.com>.
- Gli utenti di Customer Operations Manager possono scaricare il programma di installazione dal menu **Applicazioni | IP Office Admin**.

- Gli utenti di Server Edition Web Manager possono scaricare il programma di installazione dal menu **Visualizzazione piattaforma | Centro applicazioni**.

Oltre a Manager, la suite Admin include le opzioni per installare le seguenti applicazioni:

- **System Monitor** è uno strumento per gli addetti all'installazione e manutenzione del sistema. L'interpretazione delle informazioni fornite da System Monitor richiede una conoscenza approfondita del settore dei dati e telecomunicazioni.
- **System Status Application** è un'applicazione Java che può essere utilizzata per monitorare lo stato di un sistema; ad esempio, un interno, i trunk o altre risorse. Visualizza gli allarmi correnti e gli allarmi storici più recenti.
 - System Status Application richiede anche l'installazione di Java sul PC. Non è installato dal programma di installer per la suite di amministrazione. Può trattarsi dell'edizione in esecuzione (JRE) o del kit sviluppatori (JDK). L'applicazione è stata testata con le versioni Oracle e Azul Zulu di Java. La presenza di Java può essere verificata utilizzando il comando `java -version`.

Procedura

1. Decomprimi il file del pacchetto di amministrazione di IP Office scaricato. Se si effettua l'installazione dal DVD Admin, inserirlo e, alla visualizzazione della pagina, fare clic sul collegamento alla suite Admin. Viene visualizzata la finestra che mostra i file da installare per la suite.
2. Individuare e fare clic con il tasto destro sul file `setup.exe`. Selezionare **Esegui come amministratore**.
3. Selezionare la lingua da usare nel processo di installazione. Quanto sopra non ha alcuna influenza sulla lingua utilizzata da Manager durante il suo funzionamento. Fare clic su **Avanti >**.
4. Qualora sia visualizzato un menu di aggiornamento, significa che è stata rilevata una precedente installazione. Selezionare **Sì** per aggiornare le applicazioni installate esistenti.
5. Se necessario, selezionare il percorso in cui installare le applicazioni. È consigliabile accettare il percorso predefinito. Fare clic su **Avanti >**.
6. Nella schermata successiva selezionare le applicazioni che si desidera installare. Facendo clic su ogni applicazione ne verrà visualizzata la descrizione. Fare clic sull'icona ▼ accanto a ciascuna applicazione per modificare la selezione dell'installazione. Una volta selezionate le applicazioni desiderate, fare clic su **Avanti>**.
7. Le applicazioni selezionate sono ora pronte per essere installate. Fare clic su **Avanti >**.
8. Al termine dell'installazione, vi sarà richiesta la conferma d'esecuzione di Manager. Selezionando **Sì** si esegue Manager.
9. In alcune versioni di Windows, può essere necessario riavviare il PC dopo l'installazione. Si consiglia di riavviare il PC, se viene richiesto.

Collegamenti correlati

[System Status Application](#) alla pagina 9

Assegnazione delle impostazioni di protezione

Configurazione del gruppo di diritti

L'accesso a un sistema tramite System Status è controllato dalle impostazioni di protezione di tale sistema. Per impostazione predefinita, l'account Amministratore dispone dell'accesso a System Status. Per i dettagli completi sulla configurazione delle impostazioni di protezione, fare riferimento alla documentazione di IP Office Manager.

Per impostazione predefinita, ciò si ottiene facendo sì che l'utente del servizio diventi membro di **Gruppo di diritti** denominato **Stato del sistema**. Il gruppo diritti ha le seguenti impostazioni abilitate.

Impostazione	Descrizione
Accesso a System Status	Corrisponde all'impostazione di base che consente a System Status di eseguire la connessione per la visualizzazione delle informazioni sullo stato del sistema.
Lettura di tutta la configurazione	Se è selezionata questa opzione, la connessione System Status consente di includere una copia della configurazione del sistema nelle snapshot.
Controllo del sistema	Se è selezionata questa opzione, la connessione System Status consente di utilizzare i pulsanti di System Status che interessano le operazioni del sistema, ad esempio il riavvio dei telefoni IP.

Configurazione del servizio

L'output dal sistema a System Status è fornito dal servizio di interfaccia di System Status. L'**Livello di sicurezza del servizio** di questo servizio consente di verificare la possibilità di effettuare l'accesso tramite connessioni protette e/o non protette.

Collegamenti correlati

[System Status Application](#) alla pagina 9

Avvio di System Status

Informazioni su questa attività

Esistono vari modi per avviare lo stato di sistema. Ad esempio, è possibile avviarlo da IP Office Manager o IP Office Web Manager. I metodi variano se si avvia lo stato di sistema installato localmente nel PC o dal sistema.

Per avviare System Status:

Procedura

- Utilizzare uno dei metodi riportati di seguito per avviare lo stato di sistema.
 - Per avviare una copia installata localmente sul PC:** fare clic sull'icona **Start** di Windows e selezionare **Programmi | IP Office | Stato sistema**. Dall'applicazione IP Office Manager, selezionare **File | Avanzate | Stato sistema**.
 - Per avviare la copia del sistema in un browser:** immettere l'indirizzo IP del sistema tramite un browser. La pagina Web dovrebbe visualizzare i dettagli del sistema e una serie di collegamenti. Selezionare il collegamento **Stato di sistema**.

Questo metodo non funziona se in IP Office è attivata l'opzione **Solo client Avaya HTTP**.

- **Per avviare la copia del sistema in IP Office Web Manager:** il metodo dipende dalla modalità operativa del sistema:
 - Accedere a <https://server:7070> dove c'è l'indirizzo IP del sistema. Nella pagina **Soluzione** fare clic sull'icona ☰ accanto ai dettagli del sistema e selezionare **Avvia SSA**.
 - IP Office Basic Edition: accedere a <https://:8443> dove è l'indirizzo IP del sistema. Fare clic su **Monitoraggio** e selezionare **Stato di sistema**.

2. Nel menu **Accesso** visualizzato risulta selezionata la scheda **In linea**. Utilizzare la scheda **Non in linea** per selezionare e visualizzare un file di istantanea salvato in precedenza. Consultare [Istantanee](#) alla pagina 18.

Impostazione	Descrizione
Indirizzo IP unità di controllo	Immettere l'indirizzo IP del sistema o utilizzare l'elenco a discesa per selezionare un indirizzo usato in precedenza.
Porta TCP base servizi	Questa è la porta utilizzata per la connessione al sistema quando la connessione WebSocket non è selezionata (vedere di seguito). Deve corrispondere all'impostazione Porta TCP base servizi del sistema, definita nelle impostazioni di protezione. L'impostazione predefinita è 50804.
Porta HTTP	Questa è la porta utilizzata per la connessione al sistema quando è selezionata la connessione WebSocket (vedere di seguito). L'impostazione predefinita è 8443.
Indirizzo IP locale	Predefinito = Automatico Questa opzione è visualizzata quando si avvia una copia dello stato di sistema installata localmente. Se nel PC sono assegnati più indirizzi IP alla scheda di rete o alle varie schede di rete, è possibile selezionare l'indirizzo utilizzato dall'applicazione.
Nome utente	Immettere un nome utente e una password. Per impostazione predefinita, questi valori corrispondono alle impostazioni dell'utente di un servizio del sistema configurate per l'accesso al sistema. Consultare Assegnazione delle impostazioni di protezione alla pagina 11.
Password	
Riconnessione automatica	Se questa opzione è selezionata, l'applicazione cerca di riconnettersi automaticamente utilizzando le stesse impostazioni, qualora la connessione al sistema dovesse interrompersi
Connessione sicura	Consente di utilizzare una connessione TLS crittografata al sistema. Se è selezionata questa opzione e il sistema non è configurato per l'accesso protetto, lo stato di sistema consente di tentare nuovamente la connessione utilizzando un accesso non protetto. Consultare Assegnazione delle impostazioni di protezione alla pagina 11.
Connessione a WebSocket	Quando selezionata, viene utilizzata una connessione WebSocket su HTTP.

3. Dopo aver impostato tutti i dettagli, fare clic su **Accesso**.

Collegamenti correlati

[System Status Application](#) alla pagina 9

Barra dei menu

Nella barra dei menu è possibile selezionare le seguenti opzioni:

Nome	Descrizione
Guida	Questa opzione consente di aprire la Guida dell'applicazione.
Disconnetti	Questa opzione consente di disconnettere il sistema e di visualizzare il menu di accesso.
Esci	Questa opzione consente di chiudere l'applicazione.
Informazioni	Questa opzione consente di visualizzare la versione dell'applicazione. Per chiudere la finestra, fare clic su OK .
Foto	Questa opzione consente di salvare su file lo stato del sistema. Lo stato di sistema può visualizzare i file di istantanea salvati.

Collegamenti correlati

[System Status Application](#) alla pagina 9

Barra dei pulsanti

A seconda della schermata, nella barra dei pulsanti potrebbero essere visualizzate le seguenti opzioni:

Pulsante	Descrizione
Chiamate abbandonate	La schermata Chiamate attive si divide visualizzando l'elenco delle chiamate in entrata su un trunk in cui il chiamante è stato disconnesso prima che la chiamata abbia ricevuto una risposta.
Tempo assoluto	Si applica allo storico prestazioni 24 ore. Ciascuna riga mostra il tempo effettivo in formato a 24 ore in cui ha avuto inizio il periodo di 15 minuti.
Attiva server di backup	Trasferimento del funzionamento del server Voicemail al server Voicemail di backup configurato.
Cronologia allarmi	Visualizza i dettagli della cronologia allarmi
Consenti registrazione	Consente la registrazione del ricevitore nella stazione base SIP DECT selezionata.
Indietro	Consente di tornare alla schermata precedente.
Esegui backup dei file di sistema	Esegue il backup dei file, contenuti nella cartella /primary dei sistemi, nella cartella /backup.
Cambia stato amministratore	Modificare lo stato del trunk selezionato tra Fuori servizio e In servizio.
Dettagli chiamata	Visualizza i dettagli della chiamata, del trunk o del canale di trunk selezionato.
Annula arresto	Annula l'arresto normale del trunk SIP selezionato, se non completato. Se il trunk ha completato l'arresto normale, selezionare Forza in servizio.
Cancella	Cancella gli allarmi selezionati. Se l'allarme è ancora attivo (rosso) rimane, ma con il conteggio delle ricorrenze reimpostato su 1.

La tabella continua...

Pulsante	Descrizione
Cancella chiamate abbandonate	Cancella l'elenco di tutte le chiamate abbandonate. In questo modo, data e ora vengono aggiornate ed è possibile registrare altre chiamate abbandonate.
Cancella cronologia allarmi	Cancella la cronologia degli allarmi visualizzati.
Cancella tutto	Cancella tutti gli allarmi cronologici elencati che non sono più attivi. Si noti che tutti gli allarmi ancora attivi (rossi) rimangono ma con il conteggio delle occorrenze reimpostato su 1.
Cancella tutte le posizioni dinamiche	Le applicazioni di terze parti possono utilizzare l'API di posizione del sistema per impostare in modo dinamico la posizione degli interni. Questo pulsante cancella le informazioni sulla posizione dinamica attualmente conservate per tutti gli interni.
Cancella flag di avvio	Solo IP500 V2. Durante l'avvio del sistema sono impostati vari flag che indicano l'origine di avvio del sistema e così via. A volte, potrebbe essere necessario cancellare questi flag.
Cancella posizione dinamica	Le applicazioni di terze parti possono utilizzare l'API di posizione del sistema per impostare dinamicamente la posizione di un interno. Questo pulsante cancella le informazioni sulla posizione dinamica attualmente conservate per l'interno.
Cancella in fallback	Cancella lo stato di fallback del servizio VPN SSL selezionato.
Chiudi posizione API	Chiudere l'API della posizione dell'interno dinamico.
Dettagli conferenza	Disponibile per le chiamate in una conferenza. Visualizza i dettagli della conferenza
Conflitti	Visualizza tutti i conflitti con voci di directory su altri sistemi in una rete multisito.
Copia scheda di sistema	Questa opzione è disponibile per le unità di controllo IP500 V2 dotate di una scheda SD di sistema o e di una scheda SD opzionale. Se si seleziona questa opzione, il sistema copia i contenuti della scheda SD di sistema sulla scheda SD opzionale. Questo processo potrebbe richiedere varie ore.
Dettagli	Questo pulsante consente di visualizzare informazioni aggiuntive. Consultare Dettagli hardware sistema alla pagina 25.
Disconnetti	Cancella la chiamata corrente. Il pulsante non consente di interrompere le chiamate di allarme sulle linee Loop Start, T1 Loop Start e T1 Ground Start.
Formatta	Questa opzione è disponibile per le schede di memoria per IP500 V2. Se selezionata, il sistema formatta la scheda, andando a cancellare tutti i contenuti esistenti.
Forza in servizio	Disabilita lo stato 'Fuori servizio' (OOS, Out of Service) del trunk SIP selezionato.
Forza fuori servizio	Forza lo stato 'Fuori servizio' (OOS, Out of Service) del trunk SIP selezionato. Questa operazione provoca l'interruzione immediata delle chiamate correnti sul trunk.
Informazioni dettagliate	Riprende la visualizzazione completa delle chiamate attive dallo stato ridotto delle chiamate attive.
Arresto normale	Provoca il blocco, da parte del trunk SIP selezionato, di ulteriori chiamate e l'accesso allo stato Fuori servizio (OOS, Out of Service) al termine di tutte le chiamate correnti sul trunk.

La tabella continua...

Pulsante	Descrizione
Errore di inserimento	Inserisce un errore nel trunk digitale durante la prova di loopback.
Appartenenza	Visualizza gli utenti che appartengono al gruppo di ricerca selezionato.
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Ping	Esegue un'azione di ping dall'interfaccia selezionata (sistema, linea o interno) e visualizza i risultati. Consultare Ping alla pagina 115.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Ricarica	Aggiornala schermata. Questo pulsante è visualizzato nelle schermata che non vengono aggiornate automaticamente.
Tempo relativo	Si applica allo storico prestazioni 24 ore. Se si seleziona questa opzione, il valore temporale per ogni linea indica a che punto dell'intervallo di 15 minuti è presente la linea. Ad esempio, 3 minuti è visualizzato come 00:03.
Rimuovi	Rimuove la voce attualmente selezionata dall'elenco. In questo modo vengono rimossi i blocchi attualmente applicati a tale voce.
Rimuovi tutti	Rimuovere tutte le voci correnti dall'elenco. In questo modo, vengono rimossi i blocchi attualmente applicati alle voci.
Rinnova licenze	Forzare il sistema a riconvalidare immediatamente i diritti di licenza anziché attendere il successivo controllo automatico.
Registra di nuovo	È possibile utilizzare questa opzione per forzare i telefoni Avaya IP a effettuare entrambi nuovamente la registrazione senza eseguire il riavvio.
Reimposta base	Consente di reimpostare (riavviare) la stazione base SIP DECT selezionata.
Ripristina impostazioni predefinite base	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stazione base SIP DECT selezionata.
Reimposta password amministrazione base	Consente di reimpostare la password di amministrazione della stazione base SIP DECT selezionata.
Reimposta telefono	Consente di reimpostare il ricevitore SIP DECT selezionato.
Reimposta tutti i telefoni	Consente di reimpostare tutti i ricevitori registrati nella stazione base SIP DECT selezionata.
Riavvia	È possibile utilizzare questa opzione per forzare il riavvio dei telefoni Avaya H.323 IP. Al momento del riavvio, i telefoni eseguono la verifica del firmware corrente rispetto a quello disponibile nel file server configurato. Si consiglia di eseguire il riavvio solo di piccoli gruppi, costituiti al massimo da 15 telefoni alla volta. Se si tenta di riavviare un numero maggiore di telefoni, System Status potrebbe sembrare bloccato.
Ripristina	Reimposta tutti i contatori di utilizzo (numero di chiamate e durata totale) per il trunk visualizzato su 0.
Reimposta trunk	Reimposta la linea digitale selezionata.
Ripristina file di sistema	Consente di ripristinare i file dalla cartella /backup nella cartella /primary. È necessario riavviare il sistema affinché possa utilizzare i file ripristinati.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .

La tabella continua...

Pulsante	Descrizione
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.
Seleziona	Mostra i dettagli dell'elemento attualmente selezionato.
Imposta in fallback	Imposta lo stato di fallback per il servizio VPN SSL selezionato.
Mostra spazi	Si applica alla schermata Storico prestazioni 24 ore. I valori di errore pari a 0 sono visualizzati come spazi.
Mostra zeri	Si applica alla schermata Storico prestazioni 24 ore. I valori di errore pari a 0 sono visualizzati come zeri.
Arresto	Scheda di memoria. Arresta i servizi forniti dalla scheda di memoria, compresa la posta vocale incorporata. Una volta arrestato, il sistema spegne il LED della scheda, che pertanto può essere rimossa.
Arresto	Unified Communications Module. Arrestare i servizi forniti da Unified Communications Module, quindi arrestare il modulo. Tuttavia, non è consigliabile rimuovere fisicamente il modulo a meno che non venga eseguito un arresto completo del sistema.
Arresta sistema	Arresta il sistema per un periodo di tempo dopo il quale viene riavviato automaticamente o fino a quando non viene riavviato manualmente.
Avvia test	Avvia la prova di loopback sul trunk. È possibile avviare il test solo se l'opzione Linea completa è impostata su Fuori servizio. Quando inizia il test, i risultati vengono visualizzati sotto l'elenco di canali. Durante il test, l'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Arresta test.
Avvio	Riavviare una scheda di memoria di arresto o un Unified Communications Module.
Arresta test	Interrompere la prova di loopback sul trunk selezionato. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Avvia test.
Riepilogo	Ritornare al menu Riepilogo hardware sistema . Consultare Sistema alla pagina 23.
Passa al nodo di backup	Commuta il sistema IP DECT nel sistema di backup.
Passa al nodo primario	Riporta l'utente IP DECT selezionato al sistema primario.
Sincronizza	Utilizzato per il server applicazioni SIP ACCS. Causa una sincronizzazione manuale degli agenti tra il server applicazioni e il sistema telefonico.
Prova allarme	Richiede al sistema IP Office di inviare un allarme di prova.
Testa posizione API	Testare l'API di posizione richiedendo le informazioni sulla posizione dell'interno dinamico.
Traccia	Avvia l'individuazione delle righe selezionate. System Status visualizza un'individuazione per ogni chiamata associata al trunk o all'interno selezionato. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Traccia tutto	Avvia un'individuazione per tutto il gruppo di trunk o l'interno. System Status visualizza un'individuazione per tutte le chiamate associate al trunk o all'interno. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Cancella	Cancella l'individuazione e continua l'operazione di individuazione.

La tabella continua...

Pulsante	Descrizione
Annulla registrazione telefono	Consente di annullare la registrazione del ricevitore SIP DECT selezionato dalla stazione base.
Annulla registrazione tutti i telefoni	Consente di annullare la registrazione di tutti i ricevitori dalla stazione base SIP DECT selezionata.
Annulla sottoscrizione	Forza un interno IP DECT ad annullare l'iscrizione.
Avvio USB	Indica al Unified Communications Module di avviarsi e avviarsi da una chiavetta USB di avvio, se presente. Richiede che Unified Communications Module venga arrestato per primo.

Collegamenti correlati

[System Status Application](#) alla pagina 9

Pannello di navigazione

Il pannello di navigazione visualizza un elenco di elementi in cui è possibile visualizzare le informazioni correlate. Per visualizzare ulteriori opzioni, espandere la struttura facendo clic sul simbolo + accanto alla funzione.

Per visualizzare un riepilogo e dettagli specifici nel **riquadro informazioni**:

- **Riepilogo** - Per visualizzare le informazioni riepilogative, fare clic su una funzione nel riquadro di navigazione. Ad esempio, se si fa clic su Interni, lo stato di sistema visualizza la schermata Riepilogo interni.
- **Specifico** - Per visualizzare informazioni dettagliate, fare doppio clic su una funzione nel riquadro di navigazione per visualizzare l'elenco di voci, quindi fare clic su una voce per visualizzare i dettagli specifici nel riquadro informazioni. Ad esempio fare doppio clic su Interni per visualizzare l'elenco degli interni, quindi fare clic su un interno per visualizzare la schermata Stato interno.

Collegamenti correlati

[System Status Application](#) alla pagina 9

Capitolo 2: Istantanee

L'esecuzione di un'istantanea consente di acquisire i dettagli dello stato di sistema inserendoli in un file. È possibile utilizzare lo stato di sistema per visualizzare l'istantanea salvata.

Esistono due tipi di file di istantanea:

- **Solo snapshot**

Questo tipo di istantanea acquisisce i dettagli di stato visualizzati dallo stato di sistema

- **Registro continuo**

Questo tipo di istantanea acquisisce i dettagli di stato del sistema in un determinato periodo di tempo. Richiede che lo stato di sistema venga lasciato in esecuzione per il periodo di registrazione.

Entrambi i tipi di istantanea possono includere anche una copia della configurazione del sistema. È possibile utilizzare IP Office Manager per aprire il file di istantanea e visualizzare la configurazione.

Collegamenti correlati

[Esecuzione di un'istantanea](#) alla pagina 18

[Visualizzazione di un'istantanea](#) alla pagina 20

[Apertura di una configurazione](#) alla pagina 21

Esecuzione di un'istantanea

Informazioni su questa attività

Per eseguire un'istantanea

Procedura

1. Da System Status, fare clic su **Foto** nella barra dei menu.
2. Selezionare il tipo di istantanea:

Impostazione	Descrizione
Includi configurazione centralino	<p>Se si seleziona questa opzione, l'istantanea include una copia della configurazione del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dopo aver acquisito l'istantanea, oltre a visualizzare l'istantanea nello stato del sistema, è possibile aprirla in IP Office Manager per esaminare la configurazione del sistema. Consultare Apertura di una configurazione alla pagina 21. Per utilizzare questa opzione, nell'account utilizzato per accedere allo stato di sistema deve essere attivata l'opzione Lettura di tutta la configurazione (vedere Assegnazione delle impostazioni di protezione alla pagina 11).
Solo snapshot	<p>Se si seleziona questa opzione, dopo aver fatto clic su OK lo stato di sistema richiede dove salvare il file di istantanea. Viene creato un file di istantanea con estensione <code>.ssh</code>.</p>
Registro continuo	<p>Viene creato un file di istantanea con estensione <code>.slo</code>. Se si seleziona questa opzione, dopo aver fatto clic su OK lo stato di sistema visualizza il menu delle opzioni di registro.</p> <div data-bbox="730 826 1300 1196" data-label="Image"> </div> <p>Figura 1: Impostazioni di registrazione istantanea</p> <p>Nel caso del registro continuo, è necessario lasciare in esecuzione lo stato di sistema e non è possibile utilizzarlo per altre attività senza interrompere prima il registro.</p>

3. Selezionare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**. Lo stato di sistema richiede dove salvare il file di istantanea.
4. Se **Registro continuo** è stato selezionato, viene visualizzato il menu di registrazione. Selezionando **Disconnetti** termina la registrazione e chiude lo stato di sistema.



Figura 2: Menu di registrazione

Collegamenti correlati[Istantanee](#) alla pagina 18

Visualizzazione di un'istantanea

Informazioni su questa attività

È possibile utilizzare lo stato di sistema per visualizzare le istantanee salvate in precedenza. Durante la visualizzazione di un'istantanea, le opzioni di **Proprietà** menu **Chiudi** e sostituiscono **Foto** e **Disconnetti**. L'opzione **Proprietà** indica chi ha eseguito l'istantanea e anche la data.

Prerequisiti

Quando si visualizza un'istantanea, non sono disponibili i controlli relativi all'acquisizione delle informazioni in uso, ad esempio **Ricarica**, e i controlli che modificano lo stato del sistema, ad esempio **Cancella cronologia allarmi**.

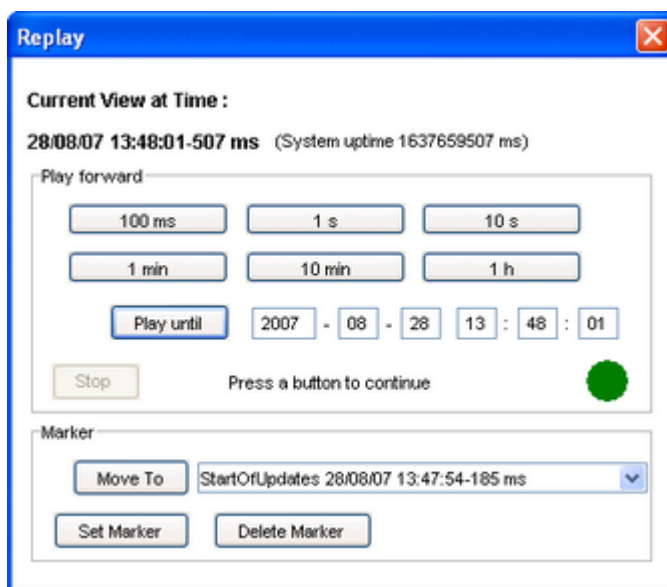


Figura 3: Menu Riproduzione istantanea

Per aprire un'istantanea

Procedura

1. Nel menu **Accesso** fare clic sulla scheda **Non in linea**:
2. Fare clic su **Seleziona un file....**
3. Localizzare il file di istantanea in formato SSH o SLO e fare clic su **Apri** per visualizzare il file.
4. Per un file di registro di istantanea, l'opzione **Ripeti** nella barra dei menu visualizza un menu per controllare la riproduzione del file di registro.

Collegamenti correlati[Istantanee](#) alla pagina 18

Apertura di una configurazione

Informazioni su questa attività

Se il file di istantanea contiene una copia della configurazione del sistema, è possibile utilizzare IP Office Manager per visualizzarla.

Procedura

1. Avviare IP Office Manager.
2. Selezionare **File > Non in linea > Apri file**.
3. Nell'elenco a discesa **Tipo file**, selezionare **File snapshot (*.ssh, *.slo)**.
4. Spostarsi nella posizione in cui è stato salvato il file di istantanea.
5. Selezionare il file e fare clic su **Apri**.

Collegamenti correlati

[Istantanee](#) alla pagina 18

Parte 2: Menu Stato

Capitolo 3: Sistema

Percorso: Sistema

Quando si accede per la prima volta, System Status visualizza la schermata **Riepilogo hardware sistema**. Questa schermata contiene informazioni dettagliate sul sistema, oltre che sulle schede e sui moduli installati. Le informazioni variano a seconda del tipo di sistema.

System Hardware Summary

Control Unit: IP500 V2 Current Firmware: 10.0.0.0 build 137
Edition: IP Office Boot Location: System Primary

SD Card Slots:

Slot Name	
System	SanDisk SD04G, 4096 MB
Optional	not present

Control Unit Slots:

Slot Number	
1	Empty
2	Base: Combo DS 6/Phone 2/VCM10 Daughter card: ATM4
3	Base: Phone 8 Daughter card: None
4	Empty

External Modules:

Module Number	Type	Current Firmware
1	not present	
2	not present	
3	not present	

Buttons: Details, Shutdown System, Backup System Files, Restore System Files, Clear Boot Flags

Figura 4: Riepilogo sistema IP500 V2

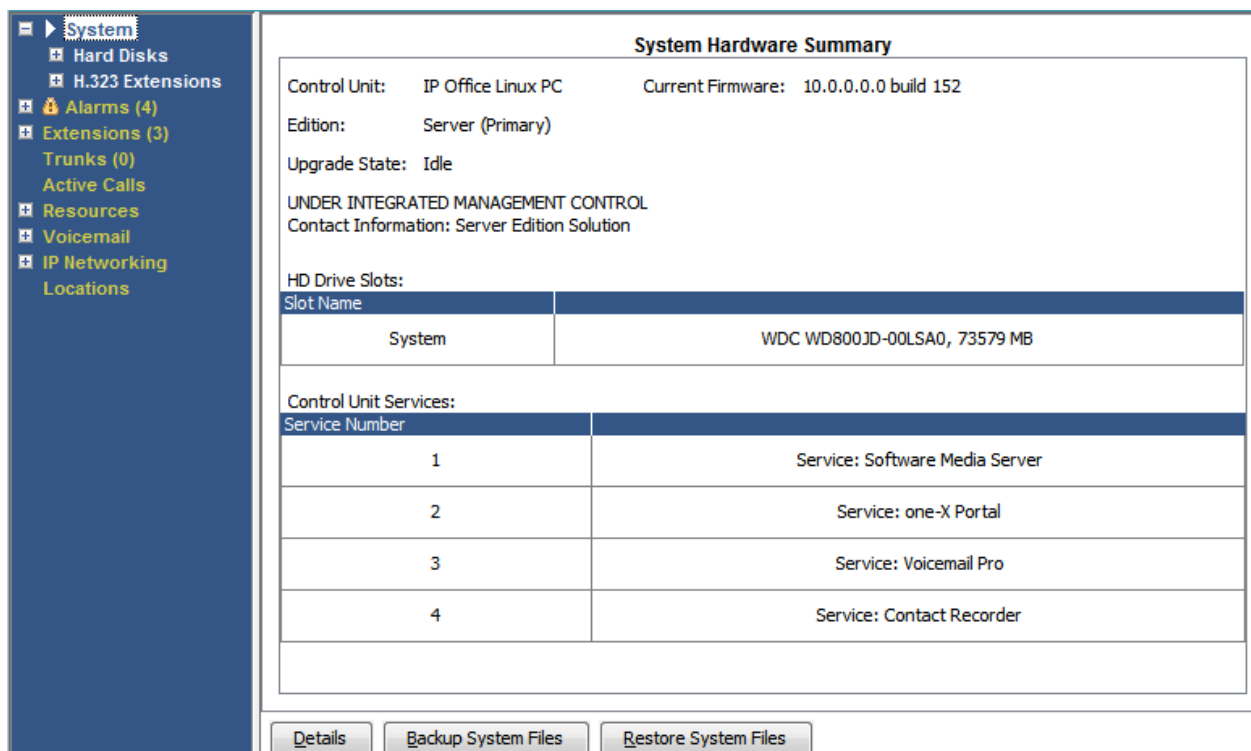


Figura 5: Riepilogo sistema basato su Linux

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Riepilogo	Ritornare al menu Riepilogo hardware sistema . Consultare Sistema alla pagina 23.
Arresta sistema	Arresta il sistema per un periodo di tempo dopo il quale viene riavviato automaticamente o fino a quando non viene riavviato manualmente.
Esegui backup dei file di sistema	Esegue il backup dei file, contenuti nella cartella /primary dei sistemi, nella cartella /backup.
Cancella flag di avvio	Solo IP500 V2. Durante l'avvio del sistema sono impostati vari flag che indicano l'origine di avvio del sistema e così via. A volte, potrebbe essere necessario cancellare questi flag.

Collegamenti correlati

[Dettagli hardware sistema](#) alla pagina 25

[Schede di memoria](#) alla pagina 26

[Dischi rigidi](#) alla pagina 28

[Moduli di espansione](#) alla pagina 29

[Unità di controllo](#) alla pagina 29

[Interni H.323](#) alla pagina 30

[Interni SIP](#) alla pagina 32

[Sistemi IP DECT](#) alla pagina 33

[Server applicazioni SIP](#) alla pagina 35

[Stazioni base SIP DECT](#) alla pagina 35

[UC Module](#) alla pagina 37

[Trunk VoIP](#) alla pagina 39

[Sicurezza VoIP](#) alla pagina 39

Dettagli hardware sistema

Percorso: Sistema

- ▶ System
- 🔔 Alarms (4)
- 📞 Extensions (16)
- 📞 Trunks (4)
- 📞 Active Calls
- 📞 Resources
- 📞 Voicemail
- 📞 IP Networking
- 📞 Locations

System Hardware Details

Control Unit: IP500 V2	Current Firmware: 10.0.0.0 build 137
Loader Version: P14Loader v1.35	CPU Version: MPC8248 CPU Revision 0x0c10
Board Version: 0x2	PLD Version: 0x23
Options Present: 0xA902	FPGA: Id=0x1, Issue=0x0, Build=0x827
	RTC Last Update: 05/06/2015 09:58:54
LAN1 MAC Address: 00-E0-07-05-3B-1D	LAN2 MAC Address: 00-E0-07-85-3B-1D
Edition: IP Office	Boot Location: System Primary

SD Card Slots:	
Slot Name	
System	SanDisk SD04G, 4096 MB
Optional	not present

Control Unit Slots:		
Slot Number		
1	Empty	
2	Base: Combo DS 6/Phone 2/VCM10, Board version=0x0, PLD version=0x4	Daughter card: ATM4, B
3	Base: Phone 8, Board version=0x4, PLD version=0x3	Daug
4	Empty	

External Modules:

Summary
Shutdown System
Backup System Files
Restore System Files
Clear Boot Flags

Figura 6: Dettagli sistema IP500 V2

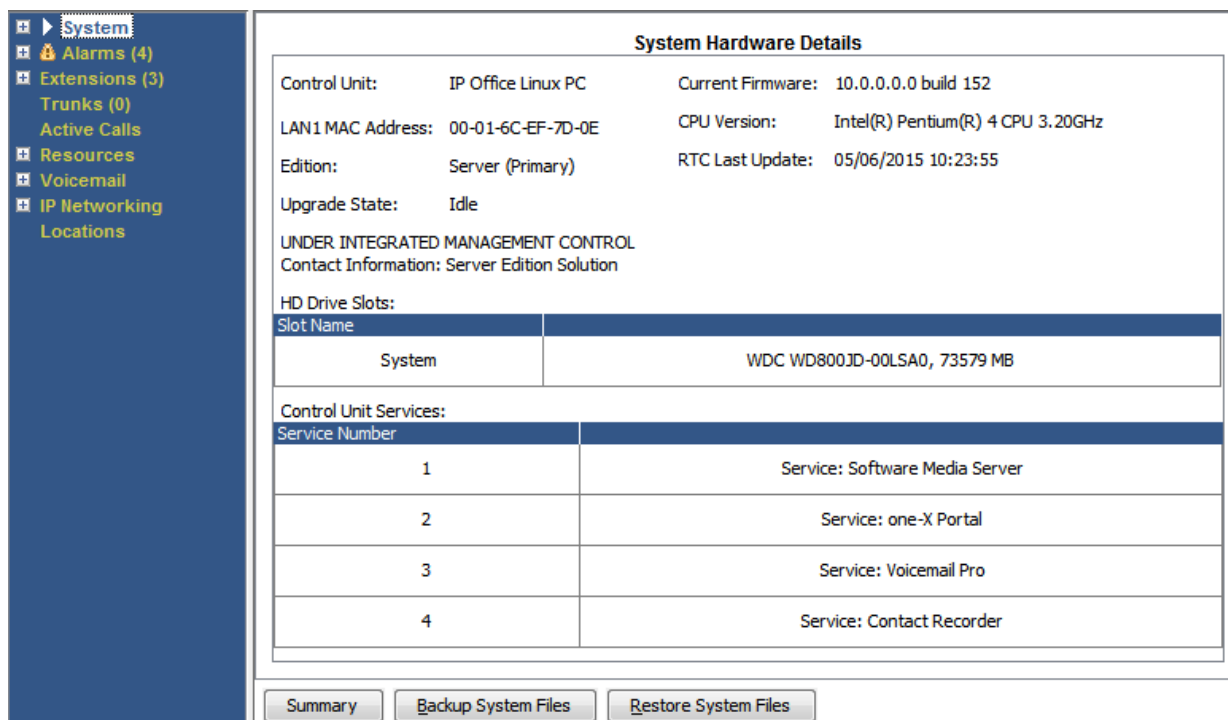


Figura 7: Dettagli sistema basato su Linux

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Riepilogo	Ritornare al menu Riepilogo hardware sistema . Consultare Sistema alla pagina 23.
Arresta sistema	Arresta il sistema per un periodo di tempo dopo il quale viene riavviato automaticamente o fino a quando non viene riavviato manualmente.
Esegui backup dei file di sistema	Esegue il backup dei file, contenuti nella cartella /primary dei sistemi, nella cartella /backup.
Cancella flag di avvio	Solo IP500 V2. Durante l'avvio del sistema sono impostati vari flag che indicano l'origine di avvio del sistema e così via. A volte, potrebbe essere necessario cancellare questi flag.

Collegamenti correlati

[Sistema](#) alla pagina 23

Schede di memoria

Percorso: Sistema > Schede di memoria

È possibile selezionare questa schermata nei sistemi con unità di controllo dotata di una o più schede di memoria aggiuntive.

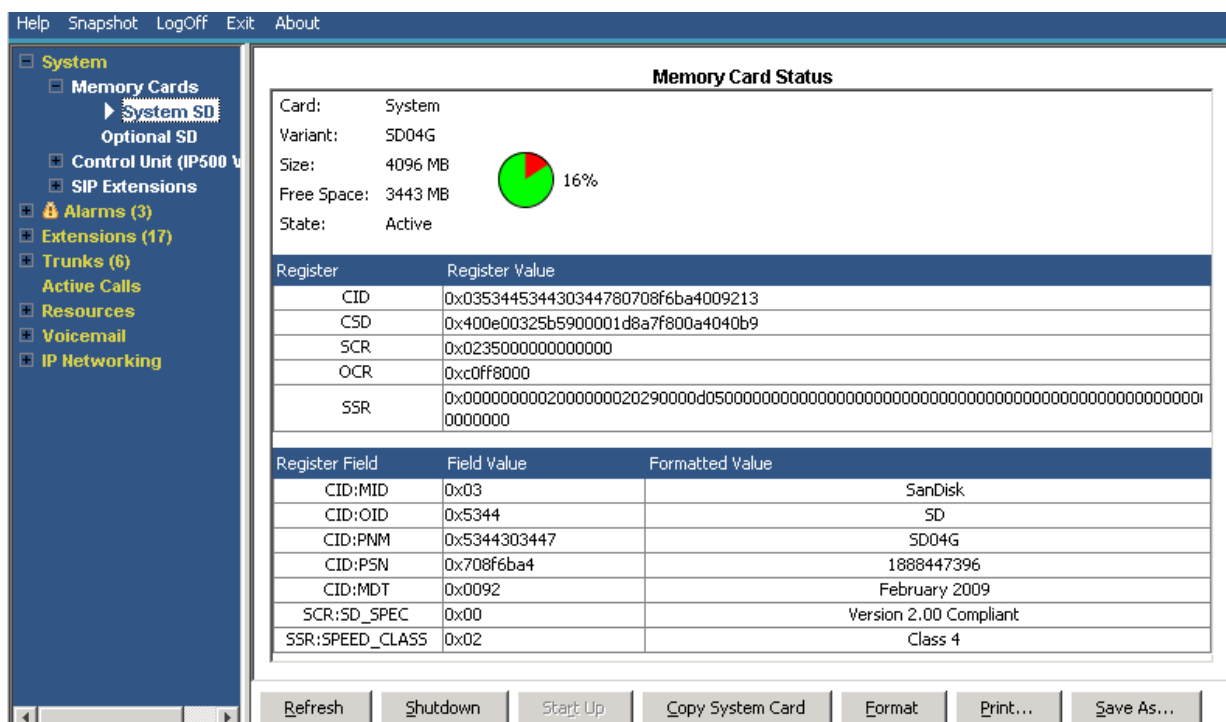


Figura 8: Menu System SD Status

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Ricarica	Aggiornala schermata. Questo pulsante è visualizzato nelle schermata che non vengono aggiornate automaticamente.
Arresto	Scheda di memoria. Arresta i servizi forniti dalla scheda di memoria, compresa la posta vocale incorporata. Una volta arrestato, il sistema spegne il LED della scheda, che pertanto può essere rimossa.
Avvio	Riavviare una scheda di memoria di arresto o un Unified Communications Module.
Copia scheda di sistema	Questa opzione è disponibile per le unità di controllo IP500 V2 dotate di una scheda SD di sistema o e di una scheda SD opzionale. Se si seleziona questa opzione, il sistema copia i contenuti della scheda SD di sistema sulla scheda SD opzionale. Questo processo potrebbe richiedere varie ore.
Formatta	Questa opzione è disponibile per le schede di memoria per IP500 V2. Se selezionata, il sistema formatta la scheda, andando a cancellare tutti i contenuti esistenti.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Sistema](#) alla pagina 23

Dischi rigidi

Percorso: Sistema > Dischi rigidi

Lo stato di sistema mostra questa opzione per sistemi basati su Linux. Consente di selezionare il disco rigido di un sistema per visualizzarne i dettagli.

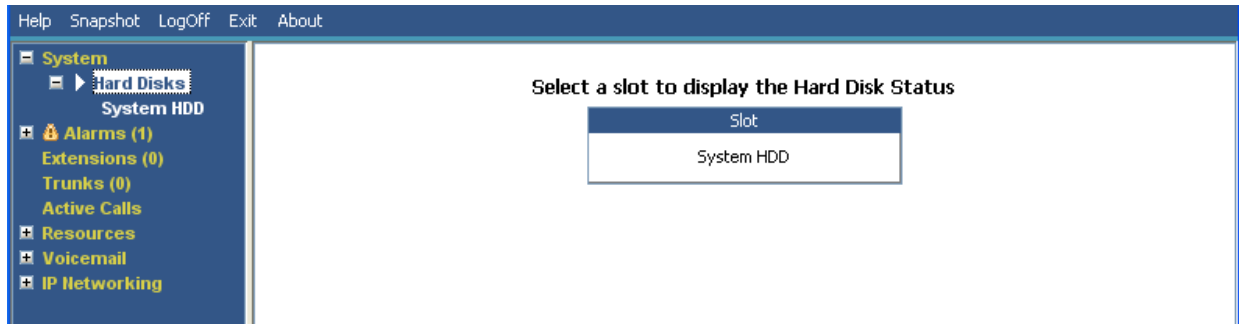


Figura 9: Dischi rigidi del sistema

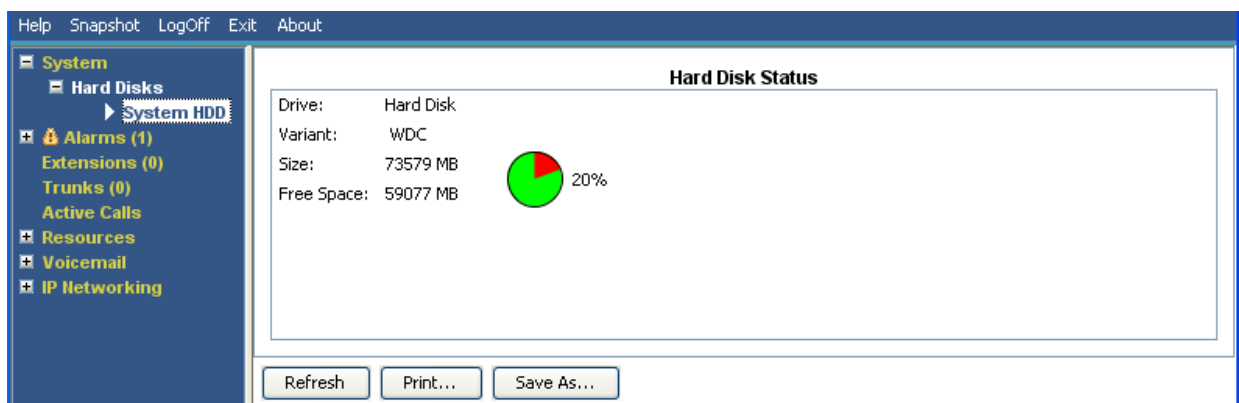


Figura 10: Disco rigido del sistema

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione
Ricarica	Aggiornala schermata. Questo pulsante è visualizzato nelle schermate che non vengono aggiornate automaticamente.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Sistema](#) alla pagina 23

Moduli di espansione

Percorso: Sistema > Moduli di espansione

Questa schermata elenca i moduli di espansione esterni installati nel sistema. Per visualizzare i dettagli di una singola porta, utilizzare il riquadro di navigazione o selezionare la porta e fare clic su **Seleziona**.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'elemento attualmente selezionato.

Collegamenti correlati

[Sistema](#) alla pagina 23

Unità di controllo

Percorso: Sistema > Unità di controllo

Questa schermata mostra i dispositivi installati nelle porte delle unità di controllo. Il numero di porte disponibili e i tipi di dispositivi variano a seconda del tipo di unità di controllo utilizzata. Selezionare un dispositivo per visualizzare le relative informazioni.

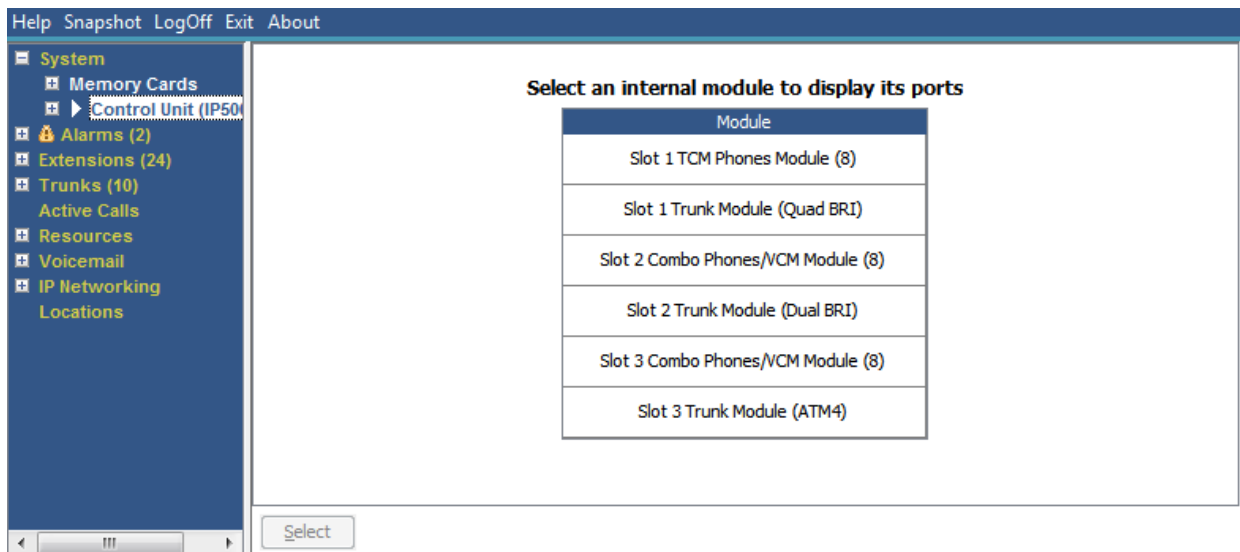


Figura 11: Unità di controllo

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'elemento attualmente selezionato.

Collegamenti correlati[Sistema](#) alla pagina 23[Porte degli interni](#) alla pagina 30[Porte trunk](#) alla pagina 30**Porte degli interni****Percorso: Sistema > Unità di controllo > Slot****Percorso: Sistema > Moduli di espansione > Modulo > Porta**

Questa schermata visualizza le singole porte sul dispositivo selezionato in uno slot dell'unità di controllo. Il numero di porte disponibili e i tipi di dispositivi variano a seconda del tipo di unità di controllo utilizzata.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'interno attualmente selezionato. Consultare Stato interno alla pagina 62.

Collegamenti correlati[Unità di controllo](#) alla pagina 29**Porte trunk****Percorso: Sistema > Unità di controllo > Slot****Percorso: Sistema > Moduli di espansione > Modulo > Porta**

Selezionare una porta per visualizzare i dati relativi ai trunk digitali. Il numero di porte disponibili e i tipi di dispositivi variano a seconda del tipo di unità di controllo utilizzata.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli del trunk attualmente selezionato. Fare riferimento a Stato (Trunk analogico) alla pagina 67, Stato (Trunk digitale) alla pagina 70, Stato (trunk H.323) alla pagina 72 o Stato (trunk SIP) alla pagina 75.

Collegamenti correlati[Unità di controllo](#) alla pagina 29

Interni H.323**Percorso: Sistema > Interni H.323**

Questa schermata elenca i vari tipi di telefoni H.323 IP connessi al sistema. Per visualizzare ulteriori dettagli, utilizzare il riquadro di navigazione o selezionare il tipo di telefono e fare clic su **Seleziona**.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'elemento attualmente selezionato.

Collegamenti correlati

[Sistema](#) alla pagina 23

[Telefoni IP Avaya](#) alla pagina 31

[Telefoni IP non registrati](#) alla pagina 31

Telefoni IP Avaya

Percorso: Sistema > Interni H.323 > Telefoni IP Avaya

Questo menu visualizza un elenco dei telefoni Avaya H.323 IP registrati nel sistema. Se si fa doppio clic su un interno, viene visualizzato lo stato dell'interno. In alternativa, selezionare l'interno e fare clic sul pulsante **Seleziona**.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'interno attualmente selezionato. Consultare Stato interno alla pagina 62.
Registra di nuovo	È possibile utilizzare questa opzione per forzare i telefoni Avaya IP a effettuare entrambi nuovamente la registrazione senza eseguire il riavvio.
Riavvia	È possibile utilizzare questa opzione per forzare il riavvio dei telefoni Avaya H.323 IP. Al momento del riavvio, i telefoni eseguono la verifica del firmware corrente rispetto a quello disponibile nel file server configurato. Si consiglia di eseguire il riavvio solo di piccoli gruppi, costituiti al massimo da 15 telefoni alla volta. Se si tenta di riavviare un numero maggiore di telefoni, System Status potrebbe sembrare bloccato.

Collegamenti correlati

[Interni H.323](#) alla pagina 30

Telefoni IP non registrati

Percorso: Sistema > Interni H.323 > Telefoni IP non registrati

Questo menu visualizza gli interni H.323 noti attualmente non registrati. Questo menu è supportato dalla versione 10.1.

- L'elenco degli interni registrati in precedenza potrebbe richiedere diversi minuti.
- Non registrato non include gli interni temporanei (quelli che esistono solo come interni dinamici durante la registrazione anziché come voci di interni configurate).
- Gli interni DECT non vengono visualizzati come non registrati.

- Nessuna schermata di stato dell'interno disponibile per gli interni non registrati.
- Gli interni branch centralizzati vengono visualizzati come non registrati durante il normale funzionamento.

*** Nota:**

Gli interni non registrati non possono visualizzare Stato interno

Collegamenti correlati

[Interni H.323](#) alla pagina 30

Interni SIP

Percorso Sistema > Interni SIP

Questa schermata elenca i vari tipi di telefoni SIP connessi al sistema. Per visualizzare ulteriori dettagli, utilizzare il riquadro di navigazione o selezionare il tipo di telefono e fare clic su **Seleziona**.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'elemento attualmente selezionato.

Collegamenti correlati

[Sistema](#) alla pagina 23

[Terminale SIP Avaya](#) alla pagina 32

[Terminale SIP standard](#) alla pagina 33

Terminale SIP Avaya

Percorso: Sistema > Interni SIP > Terminale SIP Avaya

Questo menu visualizza un elenco dei telefoni Avaya SIP registrati nel sistema. Se si fa doppio clic su un interno, viene visualizzato lo stato dell'interno. In alternativa, selezionare l'interno e fare clic sul pulsante **Seleziona**.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'interno attualmente selezionato. Consultare Stato interno alla pagina 62.
Registra di nuovo	È possibile utilizzare questa opzione per forzare i telefoni Avaya IP a effettuare entrambi nuovamente la registrazione senza eseguire il riavvio.

Collegamenti correlati

[Interni SIP](#) alla pagina 32

Terminale SIP standard

Percorso: Sistema > Interni SIP > Terminale SIP standard

Questo menu visualizza un elenco dei telefoni non-Avaya IP registrati nel sistema. Se si fa doppio clic su un interno, viene visualizzato lo stato dell'interno. In alternativa, selezionare l'interno e fare clic sul pulsante **Seleziona**.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'interno attualmente selezionato. Consultare Stato interno alla pagina 62.
Registra di nuovo	È possibile utilizzare questa opzione per forzare i telefoni Avaya IP a effettuare entrambi nuovamente la registrazione senza eseguire il riavvio.

Collegamenti correlati

[Interni SIP](#) alla pagina 32

Sistemi IP DECT

Percorso: Sistema > Sistemi IP DECT

Questo menu visualizza i dettagli dei sistemi IP DECT connessi al sistema.

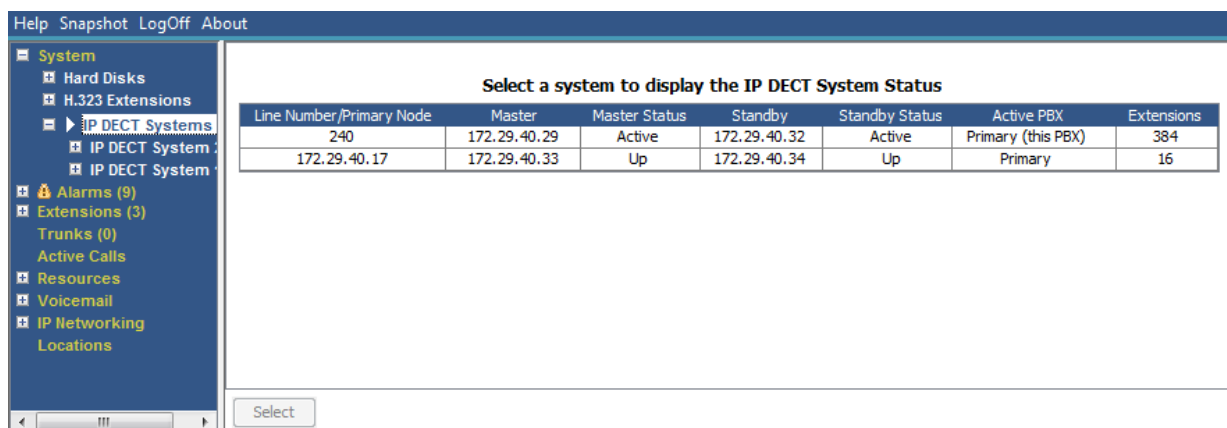


Figura 12: Menu Sistemi DECT IP

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'elemento attualmente selezionato.

Collegamenti correlati

[Sistema](#) alla pagina 23

[Sistema IP DECT](#) alla pagina 34

Sistema IP DECT

Percorso: Sistema > Sistemi IP DECT > Sistema IP DECT

Questo menu visualizza i dettagli di un sistema IP DECT selezionato. Se si fa doppio clic su un interno, viene visualizzato lo stato dell'interno. In alternativa, selezionare l'interno e fare clic sul pulsante **Seleziona**.

Help Snapshot LogOff About

System

- Hard Disks
- H.323 Extensions
- IP DECT Systems (1)
 - IP DECT System 220
- Alarms (9)
- Extensions (3)
- Trunks (0)
- Active Calls
- Resources
- Voicemail
- IP Networking
- Locations

IP DECT System Status

Node Address: 172.29.40.17
 Type: DECT R4
 Master IP Address: 172.29.40.33
 Master Status: Up
 Standby Master IP Address: 172.29.40.34
 Standby Master Status: Up

Extensions:

Extension Number	Telephone Type	Active Location	Connection
705	3740	LOCAL	Primary PBX - Master
706	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
707	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
708	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
709	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
710	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
711	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
712	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
713	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
714	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
715	3725	LOCAL	Primary PBX - Master

Pause Switch to Primary Node Switch to Backup Node Unsubscribe

Figura 13: Menu Sistema DECT IP

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'interno attualmente selezionato. Consultare Stato interno alla pagina 62.
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Seleziona	Mostra i dettagli dell'interno attualmente selezionato. Consultare Stato interno alla pagina 62.
Passa al nodo di backup	Commuta il sistema IP DECT nel sistema di backup.
Passa al nodo primario	Riporta l'utente IP DECT selezionato al sistema primario.

Collegamenti correlati

[Sistemi IP DECT](#) alla pagina 33

Server applicazioni SIP

Percorso: Sistema > Server applicazioni SIP

Questo menu visualizza i dettagli dei server applicazioni SIP connessi al sistema.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'elemento attualmente selezionato.

Collegamenti correlati

[Sistema](#) alla pagina 23

[SIP Application Server](#) alla pagina 35

SIP Application Server

Percorso: Sistema > Server applicazioni SIP > Application Server

Questo menu visualizza i dettagli del server applicazioni SIP connesso al sistema.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Sincronizza	Utilizzato per il server applicazioni SIP ACCS. Causa una sincronizzazione manuale degli agenti tra il server applicazioni e il sistema telefonico.

Collegamenti correlati

[Server applicazioni SIP](#) alla pagina 35

Stazioni base SIP DECT

Percorso: Sistema > Stazioni base SIP DECT

Questo menu contiene l'elenco delle stazioni base D100 SIP configurate nel sistema IP Office tramite le linee SIP DECT.

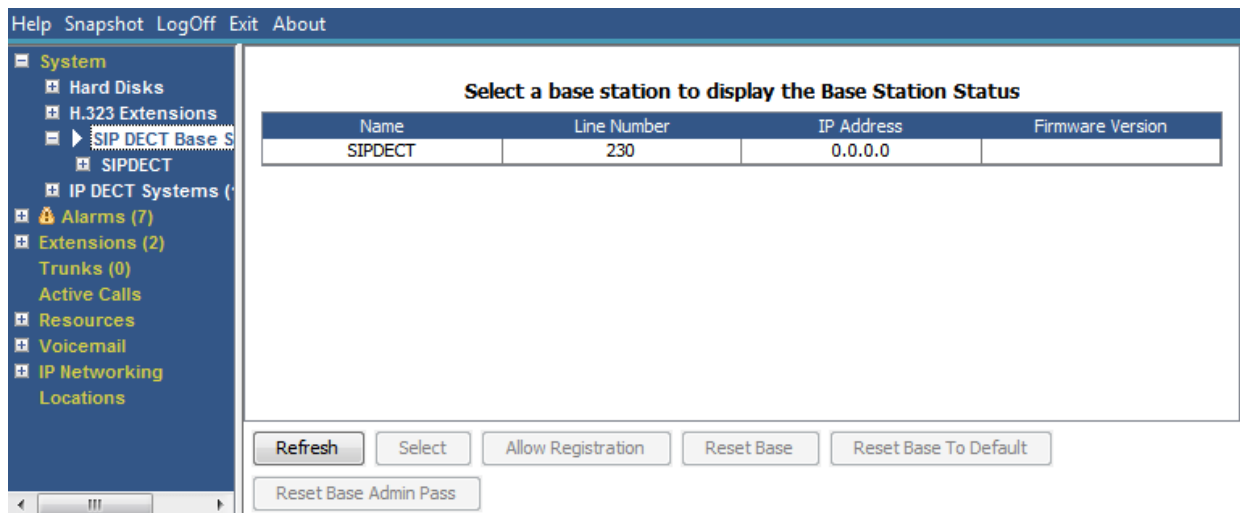


Figura 14: Menu Stazioni base SIP

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Ricarica	Aggiornala schermata. Questo pulsante è visualizzato nelle schermata che non vengono aggiornate automaticamente.
Seleziona	Mostra i dettagli dell'elemento attualmente selezionato.
Consenti registrazione	Consente la registrazione del ricevitore nella stazione base SIP DECT selezionata.
Ripristina impostazioni predefinite base	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stazione base SIP DECT selezionata.
Reimposta password amministrazione base	Consente di reimpostare la password di amministrazione della stazione base SIP DECT selezionata.

Collegamenti correlati

[Sistema](#) alla pagina 23

[Stazione base](#) alla pagina 36

Stazione base

Percorso: Sistema > Stazioni base SIP DECT > Stazione base

Questo menu visualizza le informazioni sulla stazione base SIP DECT selezionata.

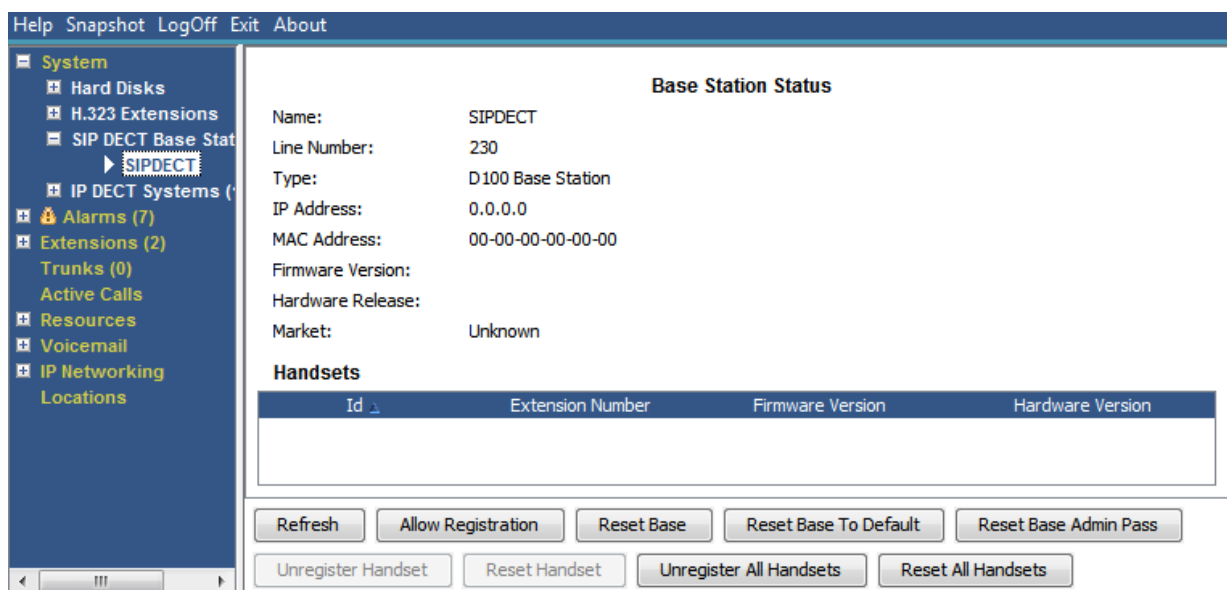


Figura 15: Menu Stazione base SIP DECT

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Consenti registrazione	Consente la registrazione del ricevitore nella stazione base SIP DECT selezionata.
Reimposta base	Consente di reimpostare (riavviare) la stazione base SIP DECT selezionata.
Ripristina impostazioni predefinite base	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stazione base SIP DECT selezionata.
Reimposta password amministrazione base	Consente di reimpostare la password di amministrazione della stazione base SIP DECT selezionata.
Reimposta telefono	Consente di reimpostare il ricevitore SIP DECT selezionato.
Reimposta tutti i telefoni	Consente di reimpostare tutti i ricevitori registrati nella stazione base SIP DECT selezionata.
Annulla registrazione telefono	Consente di annullare la registrazione del ricevitore SIP DECT selezionato dalla stazione base.
Annulla registrazione tutti i telefoni	Consente di annullare la registrazione di tutti i ricevitori dalla stazione base SIP DECT selezionata.

Collegamenti correlati

[Stazioni base SIP DECT](#) alla pagina 35

UC Module

Percorso: Sistema > UC Module

Questo menu visualizza un elenco di Unified Communications Modules installati nel sistema.



Figura 16: UCM Module

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'elemento attualmente selezionato.

Collegamenti correlati

[Sistema](#) alla pagina 23

[Stato Unified Communications Module](#) alla pagina 38

Stato Unified Communications Module

Percorso: Sistema > UC Module > UC Module

Questo menu visualizza i dettagli del Unified Communications Module selezionato e il relativo stato corrente. Per Unified Communications Module V2, i messaggi di stato corrispondono agli indicatori LED sulla parte anteriore del modulo.

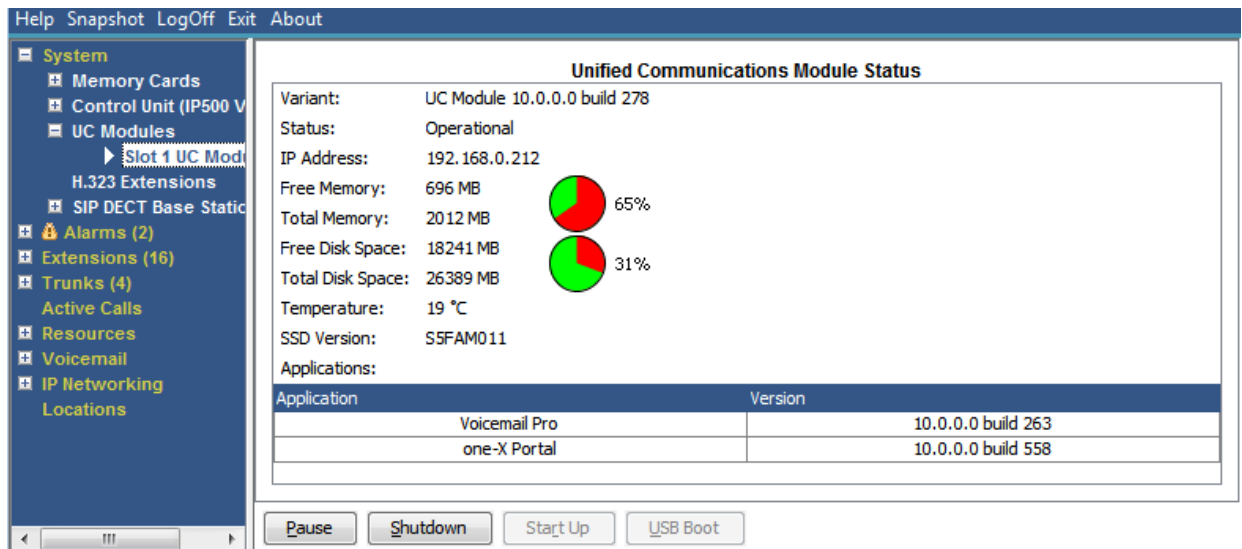


Figura 17: Stato UCM Module

Per informazioni dettagliate sui messaggi di stato e sui LED corrispondenti al modulo, consultare il manuale *Installazione e manutenzione del Unified Communications Module*.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Avvio	Riavviare una scheda di memoria di arresto o un Unified Communications Module.
Avvio USB	Indica al Unified Communications Module di avviarsi e avviarsi da una chiavetta USB di avvio, se presente. Richiede che Unified Communications Module venga arrestato per primo.

Collegamenti correlati

[UC Module](#) alla pagina 37

Trunk VoIP

Percorso: Sistema > Trunk VoIP

Questa schermata elenca i trunk VoIP configurati nel sistema. Per visualizzare i dettagli di un singolo trunk, utilizzare il riquadro di navigazione o selezionare la porta e fare clic su **Seleziona**.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli del trunk attualmente selezionato. Consultare Stato (trunk H.323) alla pagina 72 o Stato (trunk SIP) alla pagina 75.

Collegamenti correlati

[Sistema](#) alla pagina 23

Sicurezza VoIP

Percorso: Sistema > Sicurezza VoIP

Questi menu sono supportati dalla versione 10.1 in poi.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'elemento attualmente selezionato.

Collegamenti correlati

[Sistema](#) alla pagina 23

[Telefoni in quarantena](#) alla pagina 40

[Interni disabilitati](#) alla pagina 41

[Indirizzi disabilitati](#) alla pagina 42

Telefoni in quarantena

Percorso: Sistema > Sicurezza VoIP > Telefoni in quarantena

Questo menu visualizza i telefoni che sono stati registrati in precedenza ma che ora non sono più in grado di effettuare nuovamente la registrazione perché un altro telefono si è successivamente registrato utilizzando gli stessi parametri di registrazione. Questo stato bloccato è chiamato "in coda". Questo menu è supportato dalla versione 10.1.

User Number	IP Address	Private Address	UserAgent	Time Added	Time to be Removed	Registration Instance	Registration ID
222	192.72.18.1		Avaya PhonePhone 1.2.4.5	21/10/2016 09:33:52	21/10/2016 09:38:52	34567897654456776545678765	1

Figura 18: Telefoni in quarantena

Ad esempio, quando un utente che dispone di un telefono SIP già registrato registra un altro telefono SIP utilizzando gli stessi parametri, il telefono precedente potrebbe provare automaticamente a registrarsi di nuovo. In questo caso, anche se il telefono precedente presenta i dettagli corretti della registrazione, la registrazione viene bloccata e viene sottoposta a quarantena.

L'intervallo predefinito è 5 minuti. Tuttavia, se il telefono continua a provare a ripetere la registrazione, il tempo di quarantena viene prolungato. La maggior parte dei telefoni finisce per tentare di ripetere automaticamente la registrazione.

La messa in coda viene trattata separatamente dall'elenco indirizzi disabilitati poiché il telefono è stato precedentemente registrato con i parametri di autenticazione corretti.

Colonne

Nome	Descrizione
Numero utente	Numero di interno
Indirizzo IP	L'indirizzo IP pubblico del telefono.
Indirizzo privato	L'indirizzo IP privato del telefono.
Agente utente	Stringa del tipo di dispositivo. Ciò può aiutare a identificare il tipo di telefono.
Tempo aggiunto	La data e l'ora in cui il telefono è stato aggiunto all'elenco dei telefoni in quarantena.
Tempo da rimuovere	La data e l'ora correnti in cui il telefono verrà rimosso dall'elenco dei telefoni in quarantena. Ciò si estenderà se il telefono tenta di ripetere la registrazione prima di questo periodo di tempo.
Istanza registrazione	Per i telefoni SIP, il parametro di protocollo utilizzato durante la registrazione. Ciò può essere utile per distinguere tra telefoni simultanei in cui, mentre "roaming" e modifica dell'indirizzo IP, l'istanza rimane fissa.
ID registrazione	Si tratta di un numero univoco generato per ciascun dispositivo che effettua richieste di registrazione.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Ricarica	Aggiornala schermata. Questo pulsante è visualizzato nelle schermata che non vengono aggiornate automaticamente.
Rimuovi	Rimuove la voce attualmente selezionata dall'elenco. In questo modo vengono rimossi i blocchi attualmente applicati a tale voce.
Rimuovi tutti	Rimuovere tutte le voci correnti dall'elenco. In questo modo, vengono rimossi i blocchi attualmente applicati alle voci.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

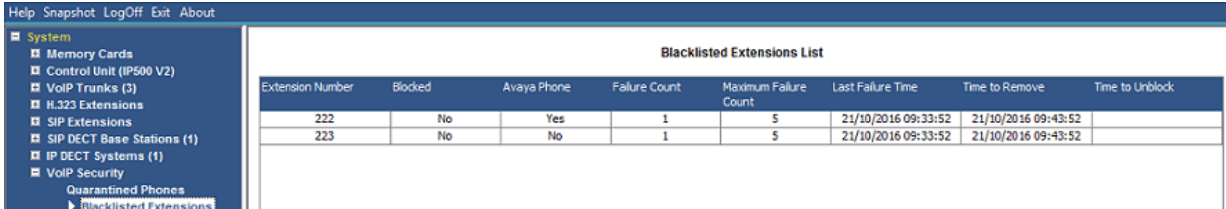
Collegamenti correlati

[Sicurezza VoIP](#) alla pagina 39

Interni disabilitati

Percorso: Sistema > Sicurezza VoIP > Interni disabilitati

Questo menu visualizza gli interni che hanno tentato di registrarsi utilizzando la password errata. Alla fine, l'interno viene bloccato dopo 5 tentativi di registrazione non riusciti entro un periodo di 10 minuti. Durante il blocco, ulteriori tentativi di registrazione vengono ignorati anche se utilizzano la password corretta. Questo menu è supportato dalla versione 10.1.



Blacklisted Extensions List							
Extension Number	Blocked	Avaya Phone	Failure Count	Maximum Failure Count	Last Failure Time	Time to Remove	Time to Unblock
222	No	Yes	1	5	21/10/2016 09:33:52	21/10/2016 09:43:52	
223	No	No	1	5	21/10/2016 09:33:52	21/10/2016 09:43:52	

Figura 19: Interni disabilitati

L'intervallo predefinito di blocco è 10 minuti. Tuttavia, per i telefoni non Avaya, se l'interno continua a tentare di registrarsi durante questo periodo, il tempo di blocco viene prolungato.

Quando un interno viene bloccato, il sistema genera un allarme in System Status e aggiunge una voce al registro di controllo. Inoltre, viene generato un allarme di sistema, che può essere emesso tramite uno degli instradamenti degli allarmi di sistema configurabili (SMTP, SNMP, Syslog).

Si noti che l'indirizzo IP di un telefono che sta tentando di registrare può essere bloccato. Vedere [Indirizzi disabilitati](#) alla pagina 42. È inoltre possibile bloccare la registrazione di un telefono se è stato sottoposto a quarantena.

Colonne

Nome	Descrizione
Numero interno	Numero di interno

La tabella continua...

Nome	Descrizione
Bloccato	Indica se l'interno è ora bloccato dalla registrazione dopo aver superato il numero di tentativi di registrazione non riusciti.
Telefono Avaya	Indica se l'interno è riconosciuto come telefono Avaya.
Conteggio operazioni non riuscite	Il numero di tentativi di registrazione non riusciti.
Conteggio massimo operazioni non riuscite	Il numero di tentativi di registrazione non riusciti in cui gli interni diventeranno o saranno bloccati.
Ora ultima operazione non riuscita	La data e l'ora dell'ultimo tentativo di registrazione non riuscito.
Tempo da rimuovere	La data e l'ora in cui l'interno, se non bloccato, verrà rimosso dall'elenco indirizzi disabilitati se non ci sono ulteriori tentativi di registrazione non riusciti.
Tempo da sbloccare	La data e l'ora in cui l'interno bloccato verrà sbloccato e rimosso dall'elenco indirizzi disabilitati. Per i telefoni non Avaya, ciò si estenderà se l'interno tenta nuovamente la registrazione prima di questo periodo di tempo. Tenere presente che la rimozione di un interno nell'elenco indirizzi disabilitati dall'elenco visualizzato potrebbe richiedere alcuni minuti.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Ricarica	Aggiorna la schermata. Questo pulsante è visualizzato nelle schermate che non vengono aggiornate automaticamente.
Rimuovi	Rimuove la voce attualmente selezionata dall'elenco. In questo modo vengono rimossi i blocchi attualmente applicati a tale voce.
Rimuovi tutti	Rimuovere tutte le voci correnti dall'elenco. In questo modo, vengono rimossi i blocchi attualmente applicati alle voci.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Sicurezza VoIP](#) alla pagina 39

Indirizzi disabilitati

Percorso: Sistema > Sicurezza VoIP > Indirizzi disabilitati

Questo menu visualizza gli indirizzi IP attualmente inseriti nell'elenco indirizzi disabilitati dal sistema. L'inserimento nell'elenco indirizzi disabilitati viene generalmente applicato dopo 10 tentativi di accesso non riusciti, vedere di seguito, tra 10 minuti. L'indirizzo IP rimane nell'elenco indirizzi disabilitati per 10 minuti a seguito dell'ultimo tentativo di accesso non riuscito.

The screenshot shows the 'System Status' application window. On the left is a navigation tree with 'System' expanded, and 'Blacklisted Addresses' selected. The main window displays a table titled 'Blacklisted Addresses List' with the following data:

IP Address	Blocked	Avaya Phone	Failure Count	Maximum Failure Count	Last Failure Time	Time to Remove	Time to Unblock
192.168.0.52	No	Yes	2	10	21/04/2017 09:33:52	21/04/2017 09:43:52	

Figura 20: Menu indirizzi disabilitati

Quando un indirizzo viene bloccato, il sistema genera un allarme in System Status e aggiunge una voce al registro di controllo. Inoltre, viene generato un allarme di sistema, che può essere emesso tramite uno degli instradamenti degli allarmi di sistema configurabili (SMTP, SNMP, Syslog).

Si noti che anche il numero di interno di un telefono che sta tentando di registrare può essere bloccato. Vedere [Interni disabilitati](#) alla pagina 41.

Un indirizzo IP può essere inserito nell'elenco indirizzi disabilitati per i seguenti motivi:

Interno della registrazione all'elenco indirizzi disabilitati

Un interno che ha tentato ripetutamente di registrare un interno non esistente o di registrare un interno esistente con una password errata. Mentre sono inseriti nell'elenco indirizzi disabilitati, ulteriori tentativi di registrazione vengono ignorati anche se utilizzano i parametri corretti. Si noti che anche il numero di interno di un telefono che sta tentando di registrare può essere bloccato. Vedere [Interni disabilitati](#) alla pagina 41.

L'utilizzo dell'elenco indirizzi disabilitati degli indirizzi IP può essere disabilitato tramite l'aggiunta del numero origine Nessun utente B_DISABLE_HTTP_IPADDR.

Elenco indirizzi disabilitati delle applicazioni

Un'applicazione che tenta di connettersi alla porta 443 o 8443 ha ripetutamente immesso una password errata. Ciò si applica, ad esempio, a Web Manager, allo stato del sistema e alle connessioni System Monitor. Mentre è inserito nell'elenco indirizzi disabilitati, i tentativi di connessione successivi vengono ignorati.

L'utilizzo dell'elenco indirizzi disabilitati degli indirizzi IP può essere disabilitato tramite l'aggiunta del numero origine Nessun utente B_DISABLE_HTTP_IPADDR.

Elenco indirizzi disabilitati Invito SIP

Inviti SIP ripetuti a un interno non registrato.

È possibile disattivare l'utilizzo dell'Elenco indirizzi disabilitati Invito SIP aggiungendo il numero origine Nessun utente B_DIS_UNREG_SIP_INVITE.

Traffico SIP eccessivo nell'elenco indirizzi disabilitati

L'inserimento nell'elenco indirizzi disabilitati dell'indirizzo IP può essere applicato quando il numero di messaggi SIP (tutti i tipi) dallo stesso indirizzo supera una velocità impostata. La velocità predefinita è di 100.000 messaggi ogni 100 millisecondi. A differenza delle opzioni precedenti, questo elenco indirizzi disabilitati può essere rimosso solo manualmente.

I seguenti numeri origine Nessun utente possono essere utilizzati per modificare l'uso dell'elenco indirizzi disabilitati del traffico SIP:

- B_RATE_DISABLE disattiva la funzionalità (impostazione predefinita = abilitata)

- `B_RATE_HIGH_LIMIT=X` dove X è il numero di messaggi SIP consentiti entro la soglia temporale. Impostazione predefinita = 500, minimo = 1, massimo = 100.000.
- `B_RATE_HIGH_THRESH=Y` dove Y è la soglia temporale in millisecondi. Impostazione predefinita = 100, valore minimo = 100, valore massimo = 300.000 (5 minuti).

Nome	Descrizione
Indirizzo IP	Indirizzi IP inseriti nell'elenco indirizzi disabilitati.
Bloccato	Indica se l'indirizzo IP di origine è ora bloccato dalla registrazione dopo aver superato il numero di tentativi di registrazione non riusciti.
Telefono Avaya	Indica se l'origine viene riconosciuta come telefono Avaya.
Conteggio operazioni non riuscite	Il numero di tentativi di registrazione non riusciti.
Conteggio massimo operazioni non riuscite	Il numero di errori di registrazione in cui l'indirizzo IP diventerà o sarà bloccato.
Ultimo errore	La data e l'ora dell'ultimo tentativo di registrazione non riuscito.
Tempo da rimuovere	La data e l'ora in cui l'interno, se non bloccato, verrà rimosso dall'elenco indirizzi disabilitati se non ci sono ulteriori tentativi di registrazione non riusciti.
Tempo da sbloccare	La data e l'ora in cui l'interno bloccato verrà sbloccato e rimosso dall'elenco indirizzi disabilitati. Per i telefoni non Avaya, ciò si estenderà se l'interno tenta nuovamente la registrazione prima di questo periodo di tempo.
Protocollo	Il protocollo di connessione utilizzato dal telefono o dall'applicazione che è ora bloccata. Ad esempio, H323, SIP o HTTP. Il limitatore dei messaggi SIP viene visualizzato per l'elenco indirizzi disabilitati dei messaggi SIP. In questo caso, l'elenco indirizzi disabilitati non viene rimosso automaticamente, ma può essere rimosso manualmente.
Nome client	Il nome del client dell'applicazione bloccata.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Ricarica	Aggiornala schermata. Questo pulsante è visualizzato nelle schermate che non vengono aggiornate automaticamente.
Rimuovi	Rimuove la voce attualmente selezionata dall'elenco. In questo modo vengono rimossi i blocchi attualmente applicati a tale voce.
Rimuovi tutti	Rimuovere tutte le voci correnti dall'elenco. In questo modo, vengono rimossi i blocchi attualmente applicati alle voci.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Sicurezza VoIP](#) alla pagina 39

Capitolo 4: Allarmi

Il sistema registra gli allarmi per ogni errore dei dispositivi. Registra il numero di occorrenze dell'allarme e la data e l'ora dell'ultima occorrenza. System Status elenca gli allarmi per categoria e trunk. Gli allarmi relativi ai trunk hanno un conteggio a parte per ogni tipo di trunk e ogni trunk specifico.

System Status distingue i seguenti tipi di allarme:

- **Attivo:** gli allarmi correnti vengono visualizzati in rosso con un simbolo. Quando l'allarme non è più attivo, cambia in nero.
- **Cronologia:** gli allarmi non più attivi sono visualizzati in nero. Il sistema conserva fino a 50 allarmi cronologici. Se ne viene eliminato qualcuno a causa di limitazioni di memoria, il sistema conserva un conteggio delle eliminazioni e il corrispondente numero di occorrenze, indicato come **Allarmi persi**.
 - È possibile cancellare gli allarmi con il pulsante **Cancella** o **Cancella tutto**. Tuttavia, gli allarmi attivi rimangono nell'elenco.
 - Gli allarmi non vengono conservati durante il riavvio del sistema.

Informazioni su questa attività

Per visualizzare gli allarmi di una categoria specifica:

Procedura

1. Nel riquadro di navigazione, fare clic su + accanto ad **Allarmi**.
2. System Status visualizza le categorie di allarme seguite dal numero di allarmi.
 - **Ultimo riavvio del sistema**
 - **Configurazione**
Mostra gli allarmi causati da possibili problemi di configurazione del sistema.
 - **Servizio**
Mostra gli allarmi relativi ai servizi interni come licenze, musica d'attesa, clock della rete, ecc.
 - **Linee**
Mostra una tabella di riepilogo dei trunk e degli allarmi dei trunk. È possibile espandere gli allarmi dei trunk in modo da visualizzare gli allarmi per i singoli trunk.
 - **Collegamento**
Mostra gli allarmi per i collegamenti non di trunk al sistema come gli interni e i moduli di espansione.

- Per visualizzare un allarme specifico, fare clic sull'allarme o sul tipo di trunk.

Collegamenti correlati

- [Ultimo riavvio del sistema](#) alla pagina 46
- [Allarmi di configurazione](#) alla pagina 48
- [Allarmi servizio](#) alla pagina 48
- [Riepilogo allarmi trunk](#) alla pagina 51
- [Allarmi collegamento](#) alla pagina 55
- [QoS chiamate](#) alla pagina 56
- [Protezione](#) alla pagina 58

Ultimo riavvio del sistema

Questa schermata elenca i dettagli dell'ultimo riavvio del sistema.



Figura 21: Menu Allarmi

Informazioni visualizzate

Barra delle informazioni	Descrizione
Data	Data e ora dell'ultimo riavvio del sistema.
Motivo	Motivo per cui è stato riavviato il sistema
Avviato dall'utente	Un amministratore ha utilizzato IP Office Manager o un programma simile per riavviare il sistema. Lo stato di sistema visualizza il nome dell'account amministratore.
Configurazione salvata	Un amministratore ha salvato una modifica alla configurazione che richiede il riavvio del sistema. Lo stato di sistema visualizza il nome dell'account amministratore.

La tabella continua...

Barra delle informazioni	Descrizione
Aggiornamento software	Il riavvio è stato causato dall'upgrade del software.
Accensione normale	La centrale è stata riavviata a causa di un'interruzione dell'alimentazione.
Cessazione anomala	La centrale è stata riavviata per un altro motivo. Lo stato di sistema visualizza una traccia dello stack.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Cronologia allarmi	Visualizza i dettagli della cronologia allarmi

Collegamenti correlati

[Allarmi](#) alla pagina 45

[Cronologia allarmi](#) alla pagina 47

Cronologia allarmi

System Status visualizza questa schermata quando si preme il pulsante **Cronologia allarmi**.

The screenshot shows the 'System Status' application interface. On the left is a navigation tree with categories like System, Alarms (12), Extensions (17), Trunks (10), Active Calls, Resources, Voicemail, and IP Networking. The main area displays 'Last System Restart' information: Date: 06/02/2008 09:15:31, Reason: Saved Configuration, User Name: Administrator. Below this, it shows '2 Alarm Events since 06/02/2008 09:27:52' in a table:

Event	Type	Line	Date	Occurrences	Error Description
Alarm o...	Service		06/02/2008 0...	3	Failed to load Hold Music source file
Alarm o...	Service		06/02/2008 0...	5	Attempt to use a feature for which no license is installed. License Type: IP500 Universal PRI (Additional Channels)

At the bottom of the main area are buttons for Pause, Print..., Save As..., and Clear Alarm History.

Figura 22: Menu Cronologia allarmi

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .

La tabella continua...

Pulsante	Descrizione
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.
Elimina cronologia allarmi	Elimina la cronologia degli allarmi visualizzati.

Collegamenti correlati

[Ultimo riavvio del sistema](#) alla pagina 46

Allarmi di configurazione

In questa schermata sono visualizzati gli allarmi di configurazione. Questi allarmi vengono attivati da errori di configurazione rilevati durante il funzionamento del sistema. Ad esempio:

- Indirizzamento chiamate in entrata a un punto di inizio Voicemail Pro inesistente.
- Numeri duplicati di Small Community Network.
- Chiamate in arrivo su una linea per inoltrare non valido.

Questi errori di configurazione non corrispondono necessariamente agli errori elencati da IP Office Manager.

Collegamenti correlati

[Allarmi](#) alla pagina 45

Allarmi servizio

La schermata Allarmi servizio mostra l'errore del servizio. Lo stato di sistema visualizza gli allarmi correnti in rosso e li aggiorna in tempo reale.

Figura 23: Menu Allarmi servizio

Informazioni visualizzate

Barra delle informazioni	Descrizione
Ultima data dell'errore	Ultima ricorrenza dell'errore specifico.
Occorrenze	Numero di volte in cui si è verificato l'allarme dopo il riavvio del sistema o dopo che lo stato di sistema ha cancellato gli allarmi.
Descrizione errore	Descrizione dell'errore che ha causato l'allarme.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Cancela	Cancela gli allarmi selezionati. Se l'allarme è ancora attivo (rosso) rimane, ma con il conteggio delle ricorrenze reimpostato su 1.
Cancela tutto	Cancela tutti gli allarmi cronologici elencati che non sono più attivi. Si noti che tutti gli allarmi ancora attivi (rossi) rimangono ma con il conteggio delle occorrenze reimpostato su 1.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.
Prova allarme	Richiede al sistema IP Office di inviare un allarme di prova.

Collegamenti correlati

[Allarmi](#) alla pagina 45

[Errore di accesso dovuto all'uso di un ID utente/password errati](#) alla pagina 50

[Errore di connessione a Feature Key Server](#) alla pagina 51

[Risorse non disponibili](#) alla pagina 51

Errore di accesso dovuto all'uso di un ID utente/password errati

Questo tipo di allarme descrive in dettaglio i tentativi non riusciti di accesso al sistema.

Allarme	Descrizione
Manager	Questo tipo di allarme si verifica nel caso di un tentativo non riuscito di connessione dell'applicazione IP Office Manager al sistema.
Monitor	Questo tipo di allarme si verifica nel caso di un tentativo non riuscito di connessione dell'applicazione System Monitor al sistema.
Utente	Questo tipo di allarme si verifica nel caso di accesso non riuscito da parte dell'utente.
Casella di posta vocale	Questo tipo di allarme si verifica nel caso di un tentativo di accesso non riuscito alla casella della posta vocale.
Sistema di posta vocale	Questo tipo di allarme si verifica nel caso di un tentativo di connessione non riuscito al sistema da parte del server della posta vocale. Le impostazioni di protezione del sistema possono prevedere che il server della posta vocale utilizza una password specifica per la connessione.
SNMP	Questo tipo di allarme si verifica se un sistema di gestione tenta di eseguire una richiesta SNMP utilizzando una stringa di comunità errata.
Interno H.323	Questo tipo di allarme si verifica se viene immesso un interno o un passcode non valido nel telefono durante la registrazione.
RAS	Indica che un utente che compone una chiamata ha tentato di connettersi con una password errata.
Stato del sistema	Indica che lo stato di sistema ha tentato di accedere con un ID utente o una password non validi.

Se un allarme contiene informazioni aggiuntive, lo stato di sistema visualizza quanto segue:

- Accesso non riuscito a causa di ID utente/password non corretti.
- Applicazione: YYYYYYYYYY
- Informazioni aggiuntive

La tabella seguente elenca le informazioni aggiuntive visualizzate per ogni tipo di allarme di accesso.

Errore di accesso	Barra delle informazioni
IP Office Manager	Nome dell'operatore e indirizzo IP della versione di Manager in esecuzione su IP Office Manager
Monitor	Indirizzo IP del PC su cui viene eseguito System Monitor
Utente	Numero e nome dell'utente
Casella di posta vocale	Numero e nome dell'utente
Sistema di posta vocale	Indirizzo IP del PC che esegue Voicemail
SNMP	Indirizzo IP dell'host che sta tentando di accedere a SNMP
Interno H.323	Utente e numero dell'interno a cui si è tentato di accedere
RAS	Nome utente RAS
Stato del sistema	Nome utente e indirizzo IP dell'host che esegue lo stato di sistema

Collegamenti correlati

[Allarmi servizio](#) alla pagina 48

Errore di connessione a Feature Key Server

Se il sistema non è in grado di connettersi a Feature Key Server, lo stato di sistema visualizza quanto segue:

"Il sistema non è stato in grado di connettersi al server della chiave funzione."

Indirizzo IP server chiave funzione: XXX.XXX.XXX.XXX.XXX

Collegamenti correlati

[Allarmi servizio](#) alla pagina 48

Risorse non disponibili

Questo tipo di allarme si verifica quando il sistema nega una richiesta di accesso a una risorsa poiché non esistono risorse disponibili. Lo stato di sistema visualizza: "Le risorse del sistema seguente sono tutte in uso"

La tabella seguente elenca le informazioni aggiuntive visualizzate per ogni tipo di allarme di accesso.

Risorsa	Linea dati
VCM	-
Canali modem	-
Canali dati	-
Canali conferenza	-
Gruppo trunk in uscita*	ID gruppo in uscita XX (XX indica l'ID del gruppo in uscita)
Canali Voicemail	-
Memoria Voicemail	"Memoria posta vocale quasi esaurita" o "Memoria posta vocale esaurita"

* Nota:

Questo messaggio viene visualizzato quando tutte le linee associate a un codice funzione hanno chiamate.

Collegamenti correlati

[Allarmi servizio](#) alla pagina 48

Riepilogo allarmi trunk

Questa schermata visualizza un riepilogo dei trunk nel sistema e il numero di allarmi per ogni trunk. Fare doppio clic su una riga per visualizzare i singoli allarmi trunk.

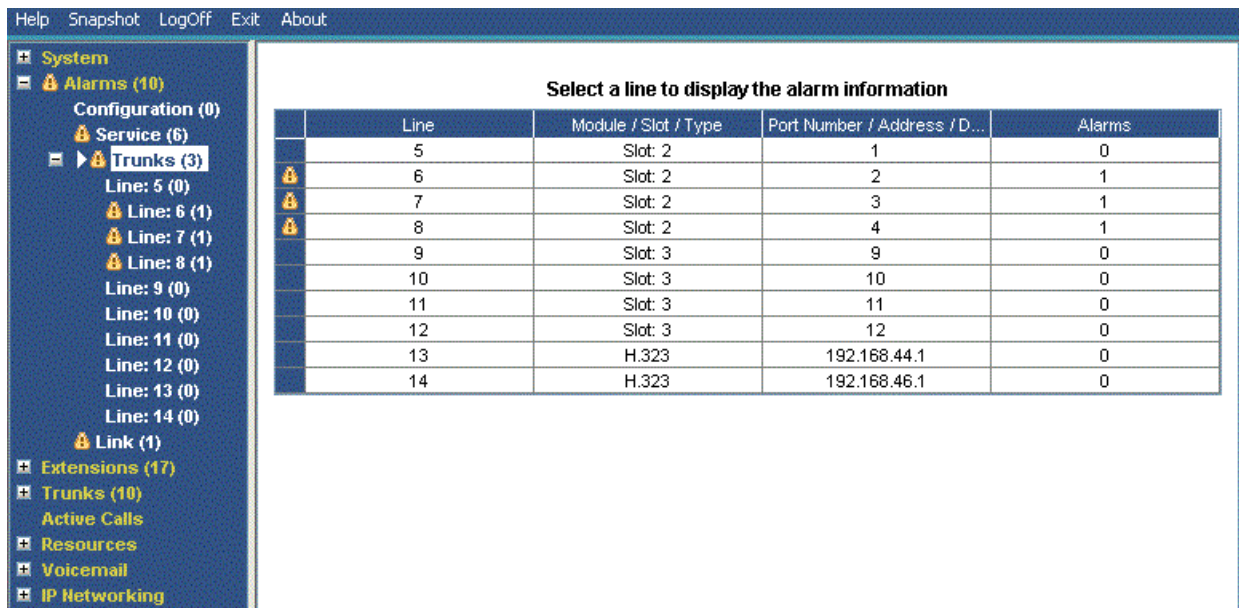


Figura 24: Riepilogo allarmi trunk

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'elemento attualmente selezionato.
Cronologia allarmi	Visualizza i dettagli della cronologia allarmi
Storico prestazioni 24 ore	Questa scheda contiene una vista degli errori che si sono verificati sulla linea nelle ultime 24 ore. Se non si sono verificati errori nelle ultime 24 ore, questa tabella visualizza valori equivalenti a zero o nessun valore.

Collegamenti correlati

- [Allarmi](#) alla pagina 45
- [Allarmi](#) alla pagina 52
- [Storico prestazioni 24 ore](#) alla pagina 54

Allarmi

Informazioni visualizzate

Barra delle informazioni	Descrizione
Ultima data dell'errore	Indica l'ultima volta che l'errore ha causato un allarme specifico.
Occorrenze	Numero di volte in cui si è verificato l'allarme dopo il riavvio del sistema o l'ultima cancellazione dell'allarme.

Descrizione errore

La tabella che segue fornisce una descrizione dell'errore che ha provocato l'allarme:

Errore	Descrizione
Cifre DID insufficienti	L'utente può amministrare instradamenti basati su numeri DID utilizzando il modulo di instradamento MSN. Nel campo Cifre presentate l'utente può specificare il numero di cifre attese. Se all'arrivo di una chiamata il numero di cifre ricevute non corrisponde al numero inserito nel campo Cifre presentate, viene visualizzato il seguente messaggio: Mancata corrispondenza nel numero di cifre DID. <ul style="list-style-type: none"> • Numero di cifre previsto: XX • Cifre ricevute: YYYYYY
Chiamata in entrata su trunk in uscita	Sulle linee T1/PRI e analogiche, è possibile impostare la direzione di ciascun canale come In entrata, In uscita o Entrambi. Se il canale è in uscita e arriva una chiamata in entrata sul canale, viene visualizzato il messaggio seguente: È arrivata una chiamata in entrata sul canale configurato solo per le chiamate in uscita. <ul style="list-style-type: none"> • Numero canale: XX (per le linee digitali) • Numero porta: XX (per le linee digitali)
Trunk fuori servizio	Se il trunk è impostato su Fuori servizio ma si disattiva, viene visualizzato il messaggio: Trunk fuori servizio
Allarme rosso attivo su trunk	Se una linea T1/PRI segnala un allarme rosso, System Status visualizza un Allarme rosso. Un allarme rosso indica la perdita della sincronizzazione.
Allarme blu attivo su trunk	Se una linea T1/PRI segnala un allarme blu, System Status visualizza un Allarme blu. Un allarme blu indica un errore del segnale.
Allarme giallo attivo su trunk	Se una linea T1/PRI segnala un allarme giallo, System Status visualizza un Allarme giallo. Un allarme giallo indica un problema di trasmissione.
Perdita del segnale sul trunk	Questo allarme indica la perdita del segnale da un trunk.
Mancata ricezione dell'ID chiamante	Per i trunk loop-start analogici impostati su ICLID, questo allarme indica che non è stato ricevuto alcun CLI.
Errore di composizione	Questo allarme indica che il sistema non ha rilevato la corrente di circuito nel tentativo di occupare il trunk.
Errore di risposta	Il sistema genera questo allarme quando invia un segnale di sincronizzazione TCP al lato remoto di un trunk H.323 e non riceve una conferma e anche quando invia un INVITE su un trunk SIP per il quale si verifica un timeout. Nessuna risposta a richiesta di chiamata trunk IP. Numero linea trunk IP: xxx Indirizzo IP terminale remoto: yyy.yyy.yyy.yyy

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Cancel	Cancel gli allarmi selezionati. Se l'allarme è ancora attivo (rosso) rimane, ma con il conteggio delle ricorrenze reimpostato su 1.

La tabella continua...

Pulsante	Descrizione
Cancella tutto	Cancella tutti gli allarmi cronologici elencati che non sono più attivi. Si noti che tutti gli allarmi ancora attivi (rossi) rimangono ma con il conteggio delle occorrenze reimpostato su 1.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Riepilogo allarmi trunk](#) alla pagina 51

Storico prestazioni 24 ore

Percorso: Linee > Linee > Linea > Storico prestazioni 24 ore

La prima linea della tabella visualizza l'intervallo corrente di 15 minuti. Le linee successive visualizzano le ultime 24 ore suddivise in intervalli di 15 minuti. Sono visualizzate meno linee se il sistema è in esecuzione da meno di 24 ore.

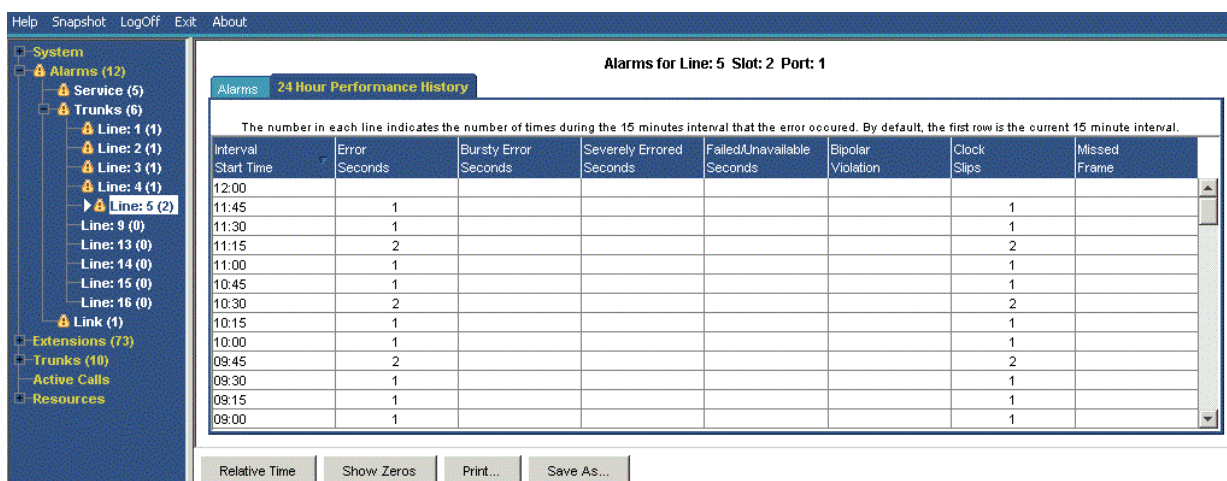


Figura 25: Storico prestazioni 24 ore

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Tempo assoluto	Si applica allo storico prestazioni 24 ore. Ciascuna riga mostra il tempo effettivo in formato a 24 ore in cui ha avuto inizio il periodo di 15 minuti.
Tempo relativo	Si applica allo storico prestazioni 24 ore. Se si seleziona questa opzione, il valore temporale per ogni linea indica a che punto dell'intervallo di 15 minuti è presente la linea. Ad esempio, 3 minuti è visualizzato come 00:03.
Mostra spazi	Si applica alla schermata Storico prestazioni 24 ore. I valori di errore pari a 0 sono visualizzati come spazi.

La tabella continua...

Pulsante	Descrizione
Mostra zeri	Si applica alla schermata Storico prestazioni 24 ore. I valori di errore pari a 0 sono visualizzati come zeri.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Riepilogo allarmi trunk](#) alla pagina 51

[Allarmi](#) alla pagina 82

Allarmi collegamento

Questa schermata mostra gli allarmi per dispositivi non di trunk collegati all'unità di controllo, ad esempio i moduli di espansione e i dispositivi per interni. Gli allarmi correnti sono visualizzati in rosso.

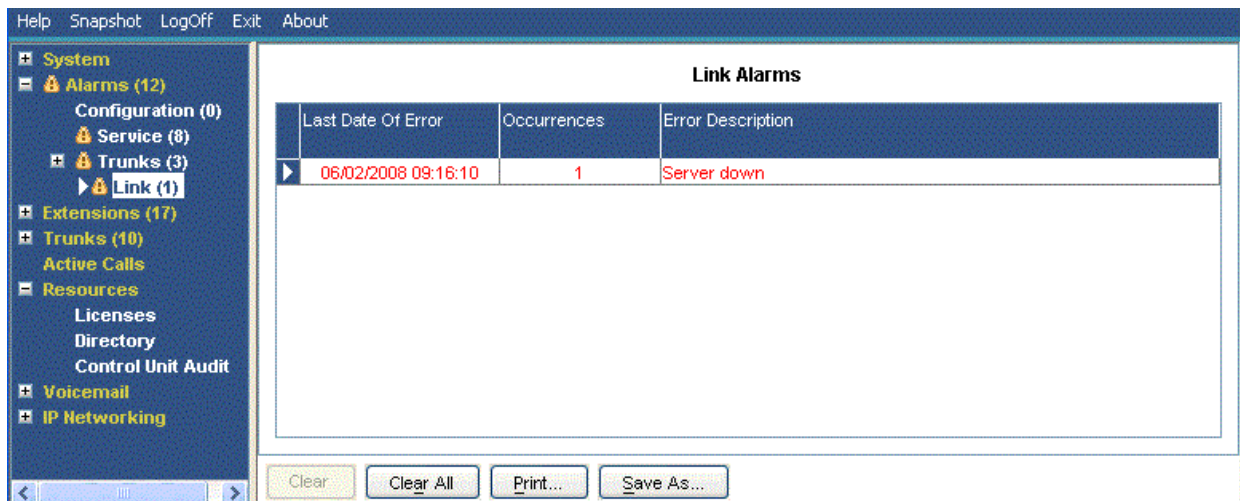


Figura 26: Menu Allarmi collegamento

Informazioni visualizzate

Pulsante	Descrizione
Ultima data dell'errore	Indica l'ultima volta che l'errore ha causato un allarme specifico.
Occorrenze	Numero di volte in cui si è verificato l'allarme dopo l'ultimo riavvio dell'unità di controllo.
Descrizione errore	Descrizione dell'errore che ha causato l'allarme.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

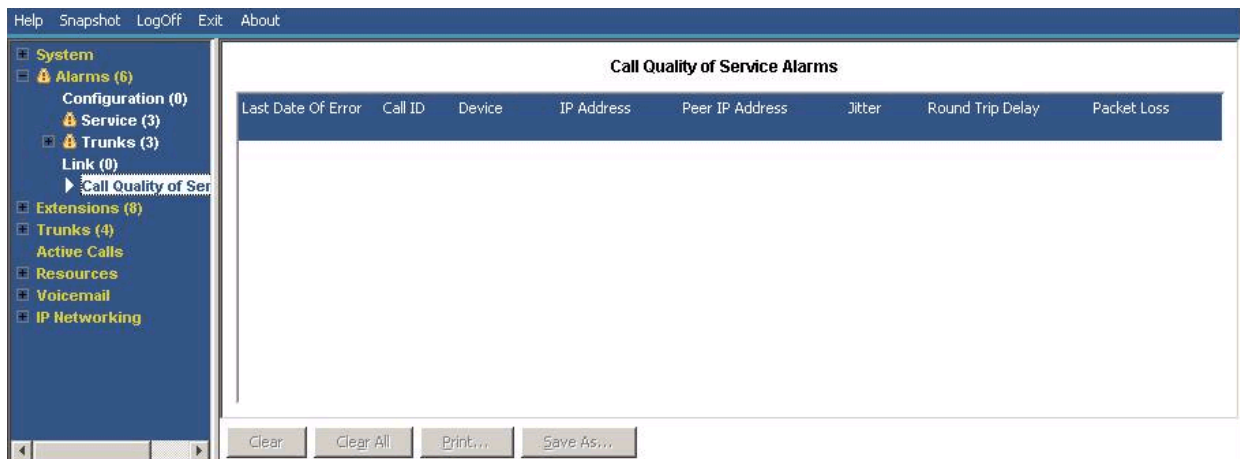
Pulsante	Descrizione
Cancel	Cancel the selected alarms. If the alarm is still active (red) it remains, but with the recurrence count reset to 1.
Cancel all	Cancel all chronological alarms listed that are not active. Note that all active alarms (red) remain, but with the recurrence count reset to 1.
Print...	Print all the information currently displayed including those already hidden from the screen.
Save as...	Save the information displayed on the screen in a text file (TXT or CSV). The identification screens can only be saved as text files.

Collegamenti correlati

[Allarmi](#) alla pagina 45

QoS chiamate

System Status può visualizzare le misurazioni di QoS per le chiamate su trunk IP esterni. È anche possibile attivare segnalazioni e allarmi relativi alla qualità del servizio per gli interni.



Le misurazioni QoS mostrate da SSA non sono misurazioni complete della qualità della chiamata end-to-end. Sebbene possano indicare potenziali problemi, una valutazione più accurata richiede l'utilizzo di strumenti di monitoraggio della rete come Wireshark. L'escalation dei problemi ad Avaya richiede una valutazione completa della rete poiché i problemi QoS possono derivare da una serie di fattori di rete diversi dal sistema IP Office.

Dopo l'abilitazione, System Status visualizza le statistiche di QoS per le chiamate effettuate dagli interni H323 IP (serie 1600, 4600, 5600 e 9600) registrati nel sistema. Inoltre, visualizza le statistiche della qualità del servizio per altri tipi di interni se la chiamata riguarda un canale VCM. Le informazioni sulla qualità del servizio per la chiamata corrente dell'interno sono visualizzate nella schermata Stato interno.

Nella configurazione del sistema è possibile impostare valori soglia per gli allarmi relativi a jitter (predefinito 20 ms), Round Trip Delay (predefinito 350 ms) e perdita di pacchetti (predefinito 0,5%). Se la chiamata supera una soglia qualsiasi, viene attivato un allarme che segnala il

dispositivo e la chiamata in questione e i valori massimi delle misurazioni di qualità del servizio durante la chiamata.

Misura	Descrizione
Ritardo round trip	Impostazione predefinita = 350 msec. Meno di 160 ms è sinonimo di "alta qualità". Meno di 350 ms è sinonimo di "buona qualità". Un ritardo più elevato viene notato dai partecipanti alla chiamata. In base al codec utilizzato, un certo ritardo è dovuto all'elaborazione dei segnali: G711 = 40ms, G723a = 160ms, G729 = 80ms.
Jitter	Impostazione predefinita = 20 msec. Il jitter è un'unità di misura della variazione in termini di tempo dei diversi pacchetti vocali all'interno della stessa chiamata, prima che questi giungano a destinazione. Un jitter eccessivo viene udito come eco.
Perdita di pacchetti	Impostazione predefinita = 0,5%. Una perdita di pacchetti eccessiva si manifesta con parole troncate e può anche causare ritardi nel setup della chiamata.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Cancela	Cancela gli allarmi selezionati. Se l'allarme è ancora attivo (rosso) rimane, ma con il conteggio delle ricorrenze reimpostato su 1.
Cancela tutto	Cancela tutti gli allarmi cronologici elencati che non sono più attivi. Si noti che tutti gli allarmi ancora attivi (rossi) rimangono ma con il conteggio delle occorrenze reimpostato su 1.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Allarmi](#) alla pagina 45

[Allarmi QoS](#) alla pagina 57

Allarmi QoS

IP Office supporta il monitoraggio della qualità del servizio (QoS, Quality of Service) per gli interni. Lo stato di sistema visualizza la qualità del servizio corrente per una chiamata nel modulo Stato interno dell'interno. Mostra le informazioni per i telefoni Avaya H323 IP registrati nel sistema. Inoltre, visualizza le informazioni per altri interni se la chiamata riguarda un canale VCM.

Le soglie per gli allarmi relativi alla qualità del servizio sono impostate nella configurazione del sistema. Sono impostate soglie a parte per Round Trip Delay (valore predefinito: 350ms), Jitter (valore predefinito: 20ms) e Perdita pacchetti (0.5%). Al termine di un segmento di chiamata che supera le soglie, il sistema invia un allarme QoS contenente i dettagli della chiamata e il valore massimo di ogni misurazione QoS durante la chiamata.

Call Quality of Service Alarms

Last Date Of Error	Occurrences	Error Description
23/01/2009 10:05:21	1	Call Id: 1, IP Address: 192.168.42.111, Peer IP Address: 192.168.42.8, Extension Number: 293, Jitter: 2500, Round Trip Delay: 789000, Packet Loss: 1230
23/01/2009 10:05:21	1	Call Id: 1, IP Address: 192.168.42.8, Peer IP Address: 192.168.42.111, Extension Number: 300, Jitter: 0, Round Trip Delay: 789000, Packet Loss:

Per le chiamate in attesa o parcheggiate e quindi riprese vengono inviati allarmi QoS a parte per ogni segmento della chiamata. Se la chiamata riguarda più interni, il sistema invia allarmi a parte per ogni interno.

Le misurazioni QoS mostrate da SSA non sono misurazioni complete della qualità della chiamata end-to-end. Sebbene possano indicare potenziali problemi, una valutazione più accurata richiede l'utilizzo di strumenti di monitoraggio della rete come Wireshark. L'escalation dei problemi ad Avaya richiede una valutazione completa della rete poiché i problemi QoS possono derivare da una serie di fattori di rete diversi dal sistema IP Office.

Collegamenti correlati

[QoS chiamate](#) alla pagina 56

Protezione

Questo menu fornisce un riepilogo del numero di allarmi di protezione per le diverse connessioni al sistema. Fare doppio clic su uno dei tipi di allarme per visualizzare ulteriori dettagli.

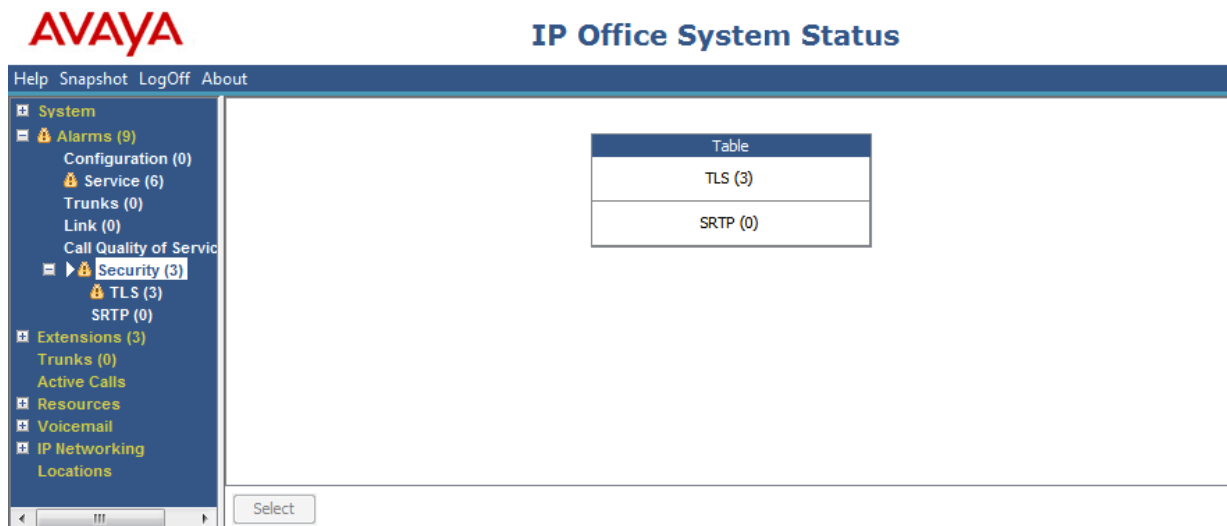


Figura 27: Menu Allarmi di sicurezza

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli dell'elemento attualmente selezionato.

Collegamenti correlati

[Allarmi](#) alla pagina 45

[TLS](#) alla pagina 59

[SRTP](#) alla pagina 59

TLS

Questo menu visualizza gli allarmi TLS verificatisi nelle connessioni al sistema.

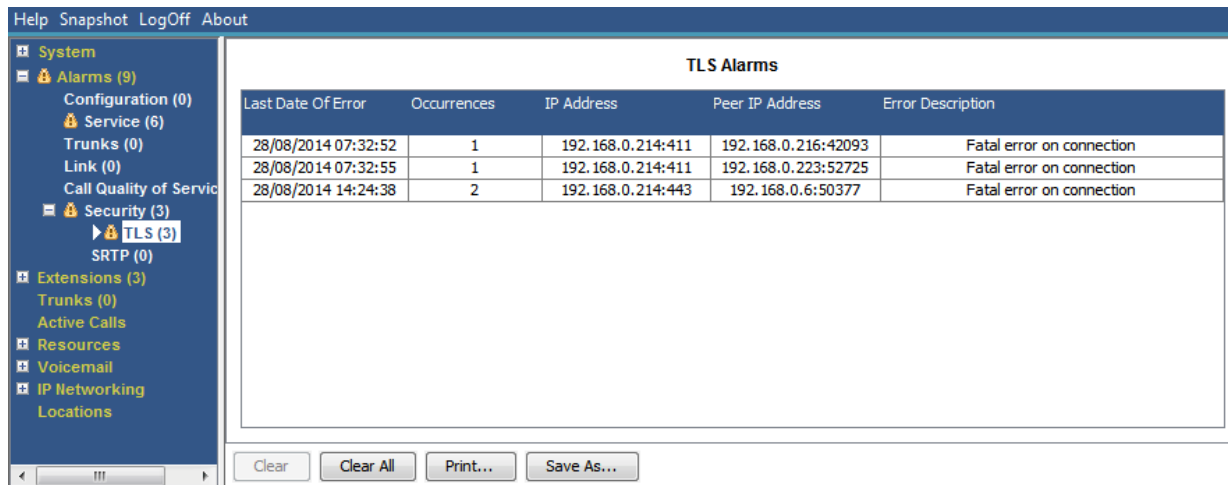


Figura 28: Menu Allarmi TLS

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Cancella	Cancella gli allarmi selezionati. Se l'allarme è ancora attivo (rosso) rimane, ma con il conteggio delle ricorrenze reimpostato su 1.
Cancella tutto	Cancella tutti gli allarmi cronologici elencati che non sono più attivi. Si noti che tutti gli allarmi ancora attivi (rossi) rimangono ma con il conteggio delle occorrenze reimpostato su 1.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Protezione](#) alla pagina 58

SRTP

Questo menu visualizza gli allarmi STRP verificatisi.

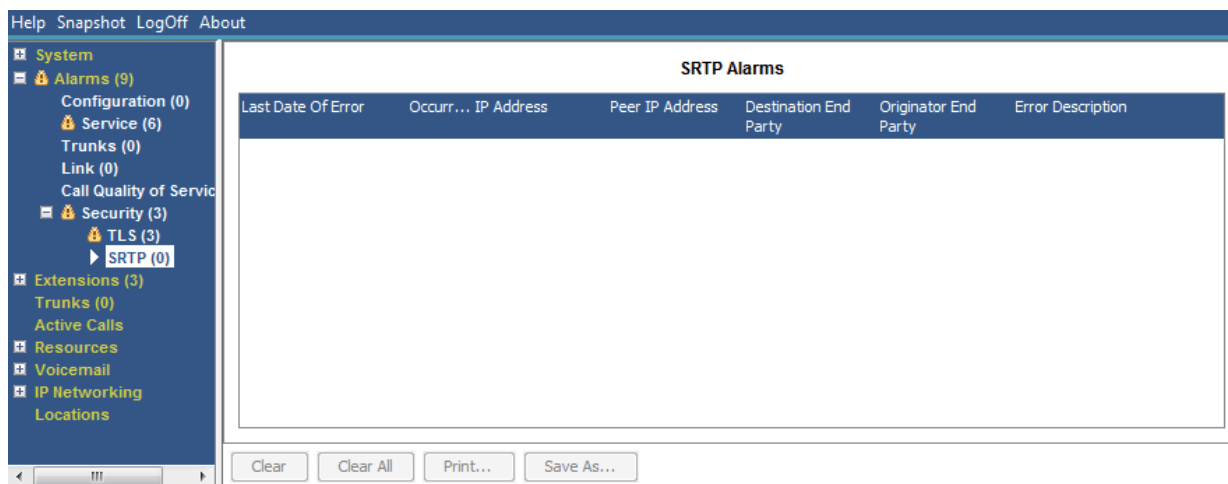


Figura 29: Menu Allarmi SRTP

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Cancella	Cancella gli allarmi selezionati. Se l'allarme è ancora attivo (rosso) rimane, ma con il conteggio delle ricorrenze reimpostato su 1.
Cancella tutto	Cancella tutti gli allarmi cronologici elencati che non sono più attivi. Si noti che tutti gli allarmi ancora attivi (rossi) rimangono ma con il conteggio delle occorrenze reimpostato su 1.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Protezione](#) alla pagina 58

Capitolo 5: Estensioni

È possibile accedere alle informazioni sullo stato di un interno specifico effettuando una delle seguenti operazioni:

- Tramite una porta associata a un interno analogico o digitale.
- Selezionando un interno H.323.
- Facendo doppio clic su **Interni** e selezionando un interno specifico dal riquadro di navigazione.
- Facendo doppio clic su un interno nella schermata **Riepilogo interni**.

Lo stato di sistema utilizza il metodo seguente per indicare la porta usata da un interno analogico o digitale:

- Se l'interno si trova sull'unità di controllo, viene visualizzata la designazione Unità controllo seguita da Porta telefono X (dove X è il numero di porta) o Porta DS X (dove X è un numero di porta compreso tra 1 e 8).
- Se l'interno si trova su un modulo di espansione, viene visualizzata la designazione Modulo XX (dove XX è un numero di porta compreso tra 1 e 12) seguita da Porta X (dove X è un numero di porta compreso tra 1 e 30).

Ad esempio:

Interno: 201	Unità di controllo	Porta DS: 1
Interno: 231	Slot: 4	Porta: 7
Interno: 271	Modulo: 4	Porta 1:

Il numero di porta corrisponde sempre al numero stampato sul connettore della porta fisica.

Per gli interni H.323 la designazione è il numero di interno dell'utente, l'indirizzo IP dell'interno e l'indirizzo MAC. Queste informazioni vengono visualizzate solo se il sistema e il telefono fanno parte della stessa subnet. Ad esempio:

Interno:	Indirizzo IP:	Indirizzo MAC:
371	192.168.44.2	AA:AA:AA:AA:AA:AA

Collegamenti correlati

[Riepilogo interni](#) alla pagina 62

[Stato interno](#) alla pagina 62

Riepilogo interni

La schermata Riepilogo interni visualizza tutti gli interni del sistema. Per visualizzare informazioni dettagliate su un interno, fare doppio clic su un numero specifico di interno e aprire la schermata Stato interno.

Extension Summary
You can get more information about an extension by double-clicking the Extension Number.

Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages	Standard Location
201			Slot: 2	1	unplugged		None
202	202	Extn202	Slot: 2	2	9504	0	None
203	203	Extn203	Slot: 2	3	9508	0	None
204			Slot: 2	4	unplugged		None
205			Slot: 2	5	unplugged		None
206			Slot: 2	6	unplugged		None
207	207	Extn207	Slot: 2	7	POT (CLI On)	0	None
208	208	Extn208	Slot: 2	8	POT (CLI On)	0	None
209	209	Extn209	Slot: 3	1	POT (CLI On)	0	None
210	210	Extn210	Slot: 3	2	POT (CLI On)	0	None
211	211	Extn211	Slot: 3	3	POT (CLI On)	0	None
212	212	Extn212	Slot: 3	4	POT (CLI On)	0	None
213	213	Extn213	Slot: 3	5	POT (CLI On)	0	None
214	214	Extn214	Slot: 3	6	POT (CLI On)	0	None

Buttons: Refresh, Print...

Figura 30: Menu Riepilogo interni

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione
Ricarica	Aggiornala schermata. Questo pulsante è visualizzato nelle schermata che non vengono aggiornate automaticamente.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.

Collegamenti correlati

[Estensioni](#) alla pagina 61

Stato interno

In questa schermata vengono forniti dettagli specifici su un interno selezionato. Le informazioni e i controlli visualizzati variano in base al tipo di interno.

Informazioni visualizzate

Barra delle informazioni	Descrizione
Numero interno	Interno predefinito del telefono.

La tabella continua...

Barra delle informazioni	Descrizione
Indirizzo IP/slot/modulo	Numero di modulo, dettagli dello slot o indirizzo IP.
Indirizzo IP privato	Per un interno connesso tramite NAT, indica l'indirizzo IP privato.
Porta/indirizzo MAC	Numero di porta o indirizzo MAC dell'unità di controllo.
Posizione attiva	La posizione corrente dell'interno impostato nella configurazione del sistema o determinato dall'API di posizione.
Gatekeeper	Il gatekeeper corrente a cui è registrato l'interno.
Tipo telefono	Modello di telefono.
Versione firmware	La versione del firmware riportata dal dispositivo telefonico.
Flusso multimediale	Indica se l'interno è configurato per l'utilizzo di RTP o SRTP . Massime risorse indica che è stato configurato per l'utilizzo di SRTP, se possibile, ma che altrimenti è possibile eseguire il fallback su RTP.
Protocollo di livello 4	Indicare se l'interno è impostato per utilizzare TCP o TLS .
Numero interno utente corrente	Interno dell'utente correntemente collegato al telefono.
Nome utente corrente	Nome dell'utente correntemente collegato al telefono.
Inoltro	Impostare su Disattivato o su una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Inoltra sempre (incondizionatamente) + Numero • Inoltra su Occupato + Numero • Inoltra su non Risposta + Numero • Seguimi + Numero
Abbinamento	Impostare su Disattivato o su una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Abbinato come primario con + Nome utente/numero secondario • Abbinato come secondario con + Nome utente/numero primario • Abbinato a numero esterno + Numero esterno •
Non disturbare	Indica se l'utente ha attivato l'opzione Non disturbare.
Messaggio in attesa	Lo stato corrente dell'indicatore di messaggio in attesa per l'utente dell'interno.
Numero di nuovi messaggi	Numero di nuovi messaggi dell'utente corrente. Tale numero non comprende i messaggi dei gruppi di ricerca.
Tipo di Phone IP Office Manager	Indica il tipo di Phone Manager configurato per l'utente dell'interno.

La tabella continua...

Barra delle informazioni	Descrizione
Campi per la qualità di servizio (QoS)	<p>Sono disponibili le seguenti voci aggiuntive per le chiamate effettuate da telefoni Avaya H323 e per altri tipi di interno qualora la chiamata corrente utilizzi un canale VCM. Consultare QoS chiamate alla pagina 56.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perdita di pacchetti frazionale • Jitter • Ritardo round trip • Tipo di connessione • Codec • Indirizzo supporto remoto
Tabella delle informazioni sulla chiamata	<p>Le informazioni contenute nella tabella variano a seconda del fatto che l'interno abbia o meno stati della chiamata. Per gli interni senza stati della chiamata (ad esempio T3, softphone, H.323 di terzi o analogici), la tabella contiene un numero di righe equivalente alle chiamate in corso oppure un'unica riga se il telefono è inattivo. Per i telefoni con stati della chiamata vengono visualizzate le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero tasto – Numero associato al tasto sul telefono (se applicabile). • Tipo tasto – Identificativo di chiamata, linea, con ponte o copertura (se applicabile). • Riferimento chiamata – Riferimento chiamata, assegnato dal sistema e associato alla linea in uso. Se è in corso un'operazione di tracciamento, per tutte le chiamate viene visualizzata una (i) vicino all'opzione Riferimento chiamata. Se si seleziona Dettagli chiamata quando è in corso un'operazione di individuazione, la schermata rimane invariata e viene visualizzata una finestra a comparsa con i dettagli sulla chiamata selezionata. La finestra a comparsa mostra lo stato della chiamata al momento della selezione e non viene aggiornata. Consultare Tracciato alla pagina 79. • Stato chiamata – Lo stato della chiamata associata al pulsante. Consultare Stati chiamata (Interno) alla pagina 98. • Tempo nello stato – Viene reimpostato su zero ogni volta che si verifica una variazione nello stato. • ID chiamante o Cifre composte – Le informazioni visualizzate dipendono dalla direzione della chiamata. <ul style="list-style-type: none"> - Chiamante in entrata - ID chiamante in entrata Nome e numero del chiamante. Lo stato di sistema visualizza Nessuno se non ha ricevuto un ID chiamante. - Chiamate in uscita - Cifre inviate all'ufficio centrale.
Direzione di chiamata	Visualizza la chiamata come In entrata o In uscita .

Interlocutore chiamata

Può contenere una delle seguenti informazioni:

Origine/destinazione della chiamata	Valore visualizzato
Utente	Numero e nome dell'utente
Flusso chiamata Voicemail	Nome del punto di inizio
Casella di posta vocale	Voicemail - Nome utente o nome del gruppo di ricerca della casella postale
Servizio dati	RAS - Nome servizio
Conferenza	Nome conferenza
Trunk	ID linea/Gruppo URI/Numero canale
Slot parcheggio	Slot parcheggio - Quando l'altro interlocutore ha parcheggiato la chiamata
Annuncio	Annuncio - Gruppo di ricerca associato al numero dell'annuncio
Gruppo di chiamata	Gruppo di ricerca - Nome e numero per le chiamate incluse nella coda di un gruppo di ricerca (senza annuncio)

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Indietro	Consente di tornare alla schermata precedente.
Dettagli chiamata	Visualizza i dettagli della chiamata, del trunk o del canale di trunk selezionato.
Elimina tutte le posizioni dinamiche	Le applicazioni di terze parti possono utilizzare l'API di posizione del sistema per impostare in modo dinamico la posizione degli interni. Questo pulsante cancella le informazioni sulla posizione dinamica attualmente conservate per tutti gli interni.
Registra di nuovo	È possibile utilizzare questa opzione per forzare i telefoni Avaya IP a effettuare entrambi nuovamente la registrazione senza eseguire il riavvio.
Riavvia	È possibile utilizzare questa opzione per forzare il riavvio dei telefoni Avaya H.323 IP. Al momento del riavvio, i telefoni eseguono la verifica del firmware corrente rispetto a quello disponibile nel file server configurato. Si consiglia di eseguire il riavvio solo di piccoli gruppi, costituiti al massimo da 15 telefoni alla volta. Se si tenta di riavviare un numero maggiore di telefoni, System Status potrebbe sembrare bloccato.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Ping	Esegue un'azione di ping dall'interfaccia selezionata (sistema, linea o interno) e visualizza i risultati. Consultare Ping alla pagina 115.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Traccia	Avvia l'individuazione delle righe selezionate. System Status visualizza un'individuazione per ogni chiamata associata al trunk o all'interno selezionato. Consultare Tracciato alla pagina 79.

La tabella continua...

Pulsante	Descrizione
Traccia tutto	Avvia un'individuazione per tutto il gruppo di trunk o l'interno. System Status visualizza un'individuazione per tutte le chiamate associate al trunk o all'interno. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.
Annulla sottoscrizione	Forza un interno IP DECT ad annullare l'iscrizione.

Collegamenti correlati

[Estensioni](#) alla pagina 61

Capitolo 6: Linee

Percorso: Linee

Questa schermata mostra un elenco dei trunk installati e configurati nel sistema.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Seleziona	Mostra i dettagli del trunk attualmente selezionato. Fare riferimento a Stato (Trunk analogico) alla pagina 67, Stato (Trunk digitale) alla pagina 70, Stato (trunk H.323) alla pagina 72 o Stato (trunk SIP) alla pagina 75.

Collegamenti correlati

[Stato \(Trunk analogico\)](#) alla pagina 67

[Stato \(Trunk digitale\)](#) alla pagina 70

[Stato \(trunk H.323\)](#) alla pagina 72

[Stato \(trunk SIP\)](#) alla pagina 75

[Protocolli linea](#) alla pagina 79

[Tracciato](#) alla pagina 79

[Riepilogo utilizzo](#) alla pagina 80

[Allarmi](#) alla pagina 82

[Test della linea](#) alla pagina 85

Stato (Trunk analogico)

Percorso: Linee > Linee > Linea

Help Snapshot LogOff Exit About

System
Alarms (2)
Extensions (16)
Trunks (4)
 ▶ Lines:5 - 8
Active Calls
Resources
Voicemail
IP Networking
Locations

Status Utilization Summary Alarms

Analog Trunk Summary

Slot/Module: Slot: 2
Number of Trunks: 4
Number of Administered Trunks: 1
Number of Trunks in Use: 0

P...	Line ID	Line Type	Channel Admin S...	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
9	Line: 5 Slot: ...	Loop Start ...	In Service		Idle	00:09:17			
10	Line: 6 Slot: ...	Loop Start ...	Out of S...		Out Of Ser...	00:08:35			
11	Line: 7 Slot: ...	Loop Start ...	Out of S...		Out Of Ser...	00:08:35			
12	Line: 8 Slot: ...	Loop Start ...	Out of S...		Out Of Ser...	00:01:12			

Trace Trace All Pause Call Details Change Admin State Print... Save As...

Figura 31: Stato trunk (trunk analogico)

Informazioni visualizzate

Lo stato di sistema fornisce le informazioni riportate di seguito nella scheda Stato:

Nome	Descrizione
Slot/Modulo	Numero dello slot o del modulo.
Numero di trunk	Numero totale di linee.
Numero di trunk amministrati	Numero di canali configurati come in servizio.
Numero di trunk in uso	-
Tabella delle porte	Vedere la tabella <i>Porte</i> riportata di seguito.
Direzione di chiamata	Visualizza la chiamata come In entrata o In uscita .
Interlocutore chiamata	Vedere la seguente tabella <i>Interlocutori esterni alla chiamata</i> .

Tabella delle porte

Questa tabella contiene i seguenti dettagli:

Elemento	Descrizione
Porta	Il numero della porta di .
Line ID	Numero della linea, del modulo e della porta.
Tipo di linea	Tipo di protocollo della linea

La tabella continua...

Elemento	Descrizione
Riferimento chiamata	Riferimento chiamata assegnato dal sistema e associato alla linea in uso. Se è in corso un'operazione di tracciamento, per tutte le chiamate viene visualizzata una (i) vicino all'opzione Riferimento chiamata. Se si seleziona Dettagli chiamata quando è in corso un'operazione di individuazione, la schermata rimane invariata e viene visualizzata una finestra a comparsa con i dettagli sulla chiamata selezionata. La finestra a comparsa mostra lo stato della chiamata al momento della selezione e non viene aggiornata. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Stato corrente	Lo stato della chiamata associata al pulsante. Consultare Stati chiamata (Trunk) alla pagina 100.
Tempo nello stato	Viene reimpostato su zero ogni volta che si verifica una variazione nello stato.
ID chiamante o Cifre composte	Le informazioni visualizzate dipendono dalla direzione della chiamata. <ul style="list-style-type: none"> • Chiamate in entrata - ID chiamante in entrata Nome e numero del chiamante. Lo stato di sistema visualizza Nessuno se non ha ricevuto un ID chiamante. • Chiamate in uscita - Cifre inviate all'ufficio centrale.

Interlocutore chiamata

Può contenere una delle seguenti informazioni:

Origine/destinazione della chiamata	Valore visualizzato
Utente	Numero e nome dell'utente
Flusso chiamata Voicemail	Nome del punto di inizio
Casella di posta vocale	Voicemail - Nome utente o nome del gruppo di ricerca della casella postale
Servizio dati	RAS - Nome servizio
Conferenza	Nome conferenza
Trunk	ID linea/Gruppo URI/Numero canale
Slot parcheggio	Slot parcheggio - Quando l'altro interlocutore ha parcheggiato la chiamata
Annuncio	Annuncio - Gruppo di ricerca associato al numero dell'annuncio
Gruppo di chiamata	Gruppo di ricerca - Nome e numero per le chiamate incluse nella coda di un gruppo di ricerca (senza annuncio)

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Dettagli chiamata	Visualizza i dettagli della chiamata, del trunk o del canale di trunk selezionato.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .

La tabella continua...

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Traccia	Avvia l'individuazione delle righe selezionate. System Status visualizza un'individuazione per ogni chiamata associata al trunk o all'interno selezionato. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Traccia tutto	Avvia un'individuazione per tutto il gruppo di trunk o l'interno. System Status visualizza un'individuazione per tutte le chiamate associate al trunk o all'interno. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Linee](#) alla pagina 67

Stato (Trunk digitale)

Percorso: Linee > Linee > Linea

Per accedere a questo menu, fare clic su **Trunk** nel pannello di navigazione. In alternativa, è possibile fare clic su **Sistema**, selezionare **Unità controllo**, quindi fare doppio clic su una linea.

The screenshot shows the 'Digital Trunk Summary' for Line 5. The main content area displays the following information:

Line: 5 Slot: 2 Port: 1
Line Type: BRI
Line Subtype: ETSI
Number of Channels: 2
Number of Administered Channels: 2
Number of Channels in Use: 0

Below this information is a table with the following columns: Channel Number, Call Ref, Current State, Time in State, Routing Digits, Caller ID or Dialed Digits, Other Party on Call, and Direction of Call.

Channel Number	Call Ref	Current State	Time in State	Routing Digits	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1		Idle	00:49:18				
2		Idle	22:45:41				

At the bottom of the window, there are several buttons: Trace, Trace All, Pause, Call Details, Print..., and Save As...

Figura 32: Stato trunk (Trunk digitale)

Informazioni visualizzate

Nome	Descrizione
Linea/Slot/Porta	Numero della linea, dello slot e della porta.
Tipo di linea	Consultare Protocolli linea alla pagina 79.
Sottotipo di linea	Consultare Protocolli linea alla pagina 79.
Numero di canali	Numero di canali supportati dal trunk.
Numero di canali amministrati	Numero di canali configurati come in servizio.
Numero di canali in uso	Numero di canali in uso.
Tabella dei canali	Vedere la tabella <i>Canali</i> riportata di seguito.
Interlocutore chiamata	Vedere la seguente tabella <i>Interlocutori esterni alla chiamata</i> .
Direzione di chiamata	Visualizza la chiamata come In entrata o In uscita .

Tabella dei canali

Questa tabella contiene i seguenti dettagli:

Elemento	Descrizione
Numero canale	Fare clic sulla riga per visualizzare i dettagli della chiamata.
Riferimento chiamata	Riferimento chiamata assegnato dal sistema e associato alla linea in uso. Se è in corso un'operazione di tracciamento, per tutte le chiamate viene visualizzata una (i) vicino all'opzione Riferimento chiamata. Se si seleziona Dettagli chiamata quando è in corso un'operazione di individuazione, la schermata rimane invariata e viene visualizzata una finestra a comparsa con i dettagli sulla chiamata selezionata. La finestra a comparsa mostra lo stato della chiamata al momento della selezione e non viene aggiornata. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Stato corrente	Lo stato della chiamata associata al pulsante. Consultare Stati chiamata (Trunk) alla pagina 100.
Tempo nello stato	Viene reimpostato su zero ogni volta che si verifica una variazione nello stato.
Cifre di instradamento	Cifre composte dirette all'interno e inviate dall'ufficio centrale.
ID chiamante o Cifre composte	Le informazioni visualizzate dipendono dalla direzione della chiamata. <ul style="list-style-type: none"> • Chiamante in entrata - ID chiamante in entrata Nome e numero del chiamante. Lo stato di sistema visualizza Nessuno se non ha ricevuto un ID chiamante. • Chiamate in uscita - Cifre inviate all'ufficio centrale.

Interlocutore chiamata

Può contenere una delle seguenti informazioni:

Origine/destinazione della chiamata	Valore visualizzato
Utente	Numero e nome dell'utente

La tabella continua...

Origine/destinazione della chiamata	Valore visualizzato
Flusso chiamata Voicemail	Nome del punto di inizio
Casella di posta vocale	Voicemail - Nome utente o nome del gruppo di ricerca della casella postale
Servizio dati	RAS - Nome servizio
Conferenza	Nome conferenza
Trunk	ID linea/Gruppo URI/Numero canale
Slot parcheggio	Slot parcheggio - Quando l'altro interlocutore ha parcheggiato la chiamata
Annuncio	Annuncio - Gruppo di ricerca associato al numero dell'annuncio
Gruppo di chiamata	Gruppo di ricerca - Nome e numero per le chiamate incluse nella coda di un gruppo di ricerca (senza annuncio)

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Dettagli chiamata	Visualizza i dettagli della chiamata, del trunk o del canale di trunk selezionato.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Traccia	Avvia l'individuazione delle righe selezionate. System Status visualizza un'individuazione per ogni chiamata associata al trunk o all'interno selezionato. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Traccia tutto	Avvia un'individuazione per tutto il gruppo di trunk o l'interno. System Status visualizza un'individuazione per tutte le chiamate associate al trunk o all'interno. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Linee](#) alla pagina 67

Stato (trunk H.323)

Percorso: Linee > Linee > Linea

Per accedere a questo menu, fare clic su **Trunk** nel pannello di navigazione. In alternativa, è possibile fare clic su **Sistema**, selezionare **Unità controllo**, quindi fare doppio clic su una linea.

Figura 33: Stato trunk (trunk H.323)

Informazioni visualizzate

Nome	Descrizione
Indirizzo IP	Indirizzo IP del gateway acquisito dalla pagina VoIP.
Numero linea	Definito dalla configurazione del sistema.
Numero di canali amministrati	Numero di canali acquisiti dalla scheda Linea VoIP.
Totale canali in uso	Numero di tutti i canali associati ai riferimenti chiamata.
Compressione amministrata	Modalità di compressione acquisita dalla pagina VoIP.
Reti Small Community	Nel menu viene visualizzata una delle seguenti voci: <ul style="list-style-type: none"> • Se non è configurata, nel menu compare Disabilitato. • Se è configurata e l'altro interlocutore risponde, nel menu compare Attiva. • Se è configurata, ma l'altro interlocutore non risponde, nel menu compare Disattiva.
Direct Media Path	Attivo o Disattivo.
Abilita avvio rapido	Attivo o Disattivo.
Soppressione silenzio	Attivo o Disattivo.
Tabella dei canali	Vedere la tabella <i>Channels Table</i> .

Tabella dei canali

Questa tabella contiene i seguenti dettagli:

Elemento	Descrizione
Numero canale	Fare clic sulla riga per visualizzare i dettagli della chiamata.
Riferimento chiamata	Riferimento chiamata assegnato dal sistema e associato alla linea in uso. Se è in corso un'operazione di tracciamento, per tutte le chiamate viene visualizzata una (i) vicino all'opzione Riferimento chiamata. Se si seleziona Dettagli chiamata quando è in corso un'operazione di individuazione, la schermata rimane invariata e viene visualizzata una finestra a comparsa con i dettagli sulla chiamata selezionata. La finestra a comparsa mostra lo stato della chiamata al momento della selezione e non viene aggiornata. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Stato corrente	Lo stato della chiamata associata al pulsante. Consultare Stati chiamata (Trunk) alla pagina 100.
Tempo nello stato	Viene reimpostato su zero ogni volta che si verifica una variazione nello stato.
Indirizzo IP RTP da connessione	Indirizzo IP del lato remoto del flusso multimediale RTP.
CODEC	Disponibile tramite il messaggio H.323 e può variare nel corso della chiamata.
Tipo di connessione	DirectMedia, RTP Relay o VCMs.
ID chiamante o Cifre composte	Le informazioni visualizzate dipendono dalla direzione della chiamata. <ul style="list-style-type: none"> • Chiamante in entrata - ID chiamante in entrata Nome e numero del chiamante. Lo stato di sistema visualizza Nessuno se non ha ricevuto un ID chiamante. • Chiamate in uscita - Cifre inviate all'ufficio centrale.
Interlocutore chiamata	Vedere la tabella <i>Interlocutori esterni alla chiamata</i> .
Direzione di chiamata	Visualizza la chiamata come In entrata o In uscita .
Qualità del servizio (QoS)	I pacchetti dati normali possono impedire o ritardare la trasmissione dei dati vocali sul collegamento rendendo la qualità della trasmissione vocale inaccettabile. Lo stato di sistema fornisce le seguenti informazioni. Il sistema calcola le statistiche definite in RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> • Ritardo round trip • Ricezione jitter • Trasmissione jitter • Ricezione frazione perdita pacchetti • Trasmissione frazione perdita pacchetti

Interlocutore chiamata

Può contenere una delle seguenti informazioni:

Origine/destinazione della chiamata	Valore visualizzato
Utente	Numero e nome dell'utente
Flusso chiamata Voicemail	Nome del punto di inizio

La tabella continua...

Origine/destinazione della chiamata	Valore visualizzato
Casella di posta vocale	Voicemail - Nome utente o nome del gruppo di ricerca della casella postale
Servizio dati	RAS - Nome servizio
Conferenza	Nome conferenza
Trunk	ID linea/Gruppo URI/Numero canale
Slot parcheggio	Slot parcheggio - Quando l'altro interlocutore ha parcheggiato la chiamata
Annuncio	Annuncio - Gruppo di ricerca associato al numero dell'annuncio
Gruppo di chiamata	Gruppo di ricerca - Nome e numero per le chiamate incluse nella coda di un gruppo di ricerca (senza annuncio)

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Dettagli chiamata	Visualizza i dettagli della chiamata, del trunk o del canale di trunk selezionato.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Traccia	Avvia l'individuazione delle righe selezionate. System Status visualizza un'individuazione per ogni chiamata associata al trunk o all'interno selezionato. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Traccia tutto	Avvia un'individuazione per tutto il gruppo di trunk o l'interno. System Status visualizza un'individuazione per tutte le chiamate associate al trunk o all'interno. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Linee](#) alla pagina 67

Stato (trunk SIP)

Percorso: Linee > Linee > Linea

Lo stato di sistema visualizza il numero di licenze SIP Channel gratuite e configurate nella parte superiore della schermata del trunk SIP. Inoltre, se il trunk SIP richiede la registrazione, nella sezione riepilogativa della schermata dello stato per il trunk SIP viene visualizzato lo stato della registrazione primaria e secondaria.

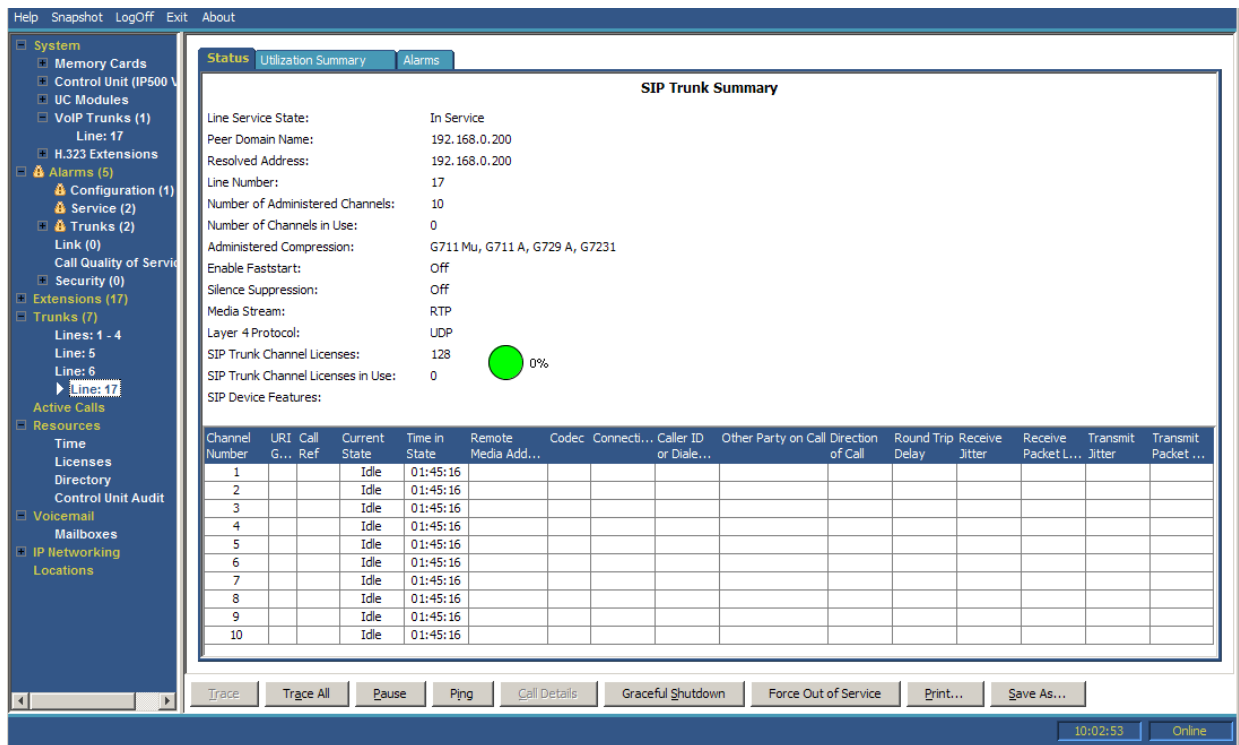


Figura 34: Stato trunk (trunk SIP)

Informazioni visualizzate

Barra delle informazioni	Descrizione
Nome dominio peer	Nome del servizio acquisito dalla pagina Linea.
Indirizzo gateway	Indirizzo IP del gateway acquisito dalla pagina VoIP.
Numero linea	Definito dalla configurazione del sistema.
Numero di canali amministrati	Numero di canali acquisiti dalla scheda Linea VoIP.
Totale canali in uso	Numero di tutti i canali associati ai riferimenti chiamata.
Compressione amministrata	Modalità di compressione acquisita dalla pagina VoIP.
Soppressione silenzio	Attivo o Disattivo.
Tabella dei canali	Vedere la tabella <i>Channels Table</i> .

Tabella dei canali

Questa tabella contiene i seguenti dettagli:

Elemento	Descrizione
Numero canale	Fare clic sulla riga per visualizzare i dettagli della chiamata.
Gruppo URI	Gruppo URI mediante il quale il sistema ha instradato la chiamata in entrata o in uscita nella o dal trunk. Se non è definito alcun valore per Riferimento chiamata , il gruppo URI è vuoto.

La tabella continua...

Elemento	Descrizione
Riferimento chiamata	Riferimento chiamata assegnato dal sistema e associato alla linea in uso. Se è in corso un'operazione di tracciamento, per tutte le chiamate viene visualizzata una (i) vicino all'opzione Riferimento chiamata. Se si seleziona Dettagli chiamata quando è in corso un'operazione di individuazione, la schermata rimane invariata e viene visualizzata una finestra a comparsa con i dettagli sulla chiamata selezionata. La finestra a comparsa mostra lo stato della chiamata al momento della selezione e non viene aggiornata. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Stato corrente	Lo stato della chiamata associata al pulsante. Consultare Stati chiamata (Trunk) alla pagina 100.
Tempo nello stato	Viene reimpostato su zero ogni volta che si verifica una variazione nello stato.
Indirizzo IP da connessione	DirectMedia (solo H.323), RTP Relay o VCMS .
CODEC	Disponibile tramite il messaggio H.323 e può variare nel corso della chiamata.
Tipo di connessione	RTP Relay o VCMS .
ID chiamante o Cifre composte	Le informazioni visualizzate dipendono dalla direzione della chiamata. <ul style="list-style-type: none"> • Chiamante in entrata - ID chiamante in entrata Nome e numero del chiamante. Lo stato di sistema visualizza Nessuno se non ha ricevuto un ID chiamante. • Chiamate in uscita - Cifre inviate all'ufficio centrale.
Interlocutore chiamata	Vedere la tabella <i>Interlocutori esterni alla chiamata</i> .
Direzione di chiamata	Visualizza la chiamata come In entrata o In uscita .
Qualità del servizio (QoS)	I pacchetti dati normali possono impedire o ritardare la trasmissione dei dati vocali sul collegamento rendendo la qualità della trasmissione vocale inaccettabile. Lo stato di sistema fornisce le seguenti informazioni. Il sistema calcola le statistiche definite in RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> • Ritardo round trip • Ricezione jitter • Trasmissione jitter • Ricezione frazione perdita pacchetti • Trasmissione frazione perdita pacchetti

Interlocutore chiamata

Può contenere una delle seguenti informazioni:

Origine/destinazione della chiamata	Valore visualizzato
Utente	Numero e nome dell'utente
Flusso chiamata Voicemail	Nome del punto di inizio

La tabella continua...

Origine/destinazione della chiamata	Valore visualizzato
Casella di posta vocale	Voicemail - Nome utente o nome del gruppo di ricerca della casella postale
Servizio dati	RAS - Nome servizio
Conferenza	Nome conferenza
Trunk	ID linea/Gruppo URI/Numero canale
Slot parcheggio	Slot parcheggio - Quando l'altro interlocutore ha parcheggiato la chiamata
Annuncio	Annuncio - Gruppo di ricerca associato al numero dell'annuncio
Gruppo di chiamata	Gruppo di ricerca - Nome e numero per le chiamate incluse nella coda di un gruppo di ricerca (senza annuncio)

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Dettagli chiamata	Visualizza i dettagli della chiamata, del trunk o del canale di trunk selezionato.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Traccia	Avvia l'individuazione delle righe selezionate. System Status visualizza un'individuazione per ogni chiamata associata al trunk o all'interno selezionato. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Traccia tutto	Avvia un'individuazione per tutto il gruppo di trunk o l'interno. System Status visualizza un'individuazione per tutte le chiamate associate al trunk o all'interno. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.
Ping	Esegue un'azione di ping dall'interfaccia selezionata (sistema, linea o interno) e visualizza i risultati. Consultare Ping alla pagina 115.
Arresto normale	Provoca il blocco, da parte del trunk SIP selezionato, di ulteriori chiamate e l'accesso allo stato Fuori servizio (OOS, Out of Service) al termine di tutte le chiamate correnti sul trunk.
Annulla arresto	Annulla l'arresto normale del trunk SIP selezionato, se non completato. Se il trunk ha completato l'arresto normale, selezionare Forza in servizio.
Forza in servizio	Disabilita lo stato 'Fuori servizio' (OOS, Out of Service) del trunk SIP selezionato.
Forza fuori servizio	Forza lo stato 'Fuori servizio' (OOS, Out of Service) del trunk SIP selezionato. Questa operazione provoca l'interruzione immediata delle chiamate correnti sul trunk.

Collegamenti correlati

[Linee](#) alla pagina 67

Protocolli linea

La seguente tabella visualizza i protocolli per le linee digitali e analogiche:

Tipo di linea	Sottotipo di linea	Protocolli canale
E1, T1, E1-R2	QSigA, QSigB, ETSI, ETSI CHI	Equivalente al tipo di sub linea
E1-R2	Messico, Brasile, Argentina, Cina, Corea, India, Filippine, Nessuno	R2 DID, R2 Inizio loop, R2 DOD, R2 DIOD, COLLEGA avvio immediato, COLLEGA automaticamente, COLLEGA ritardo, COLLEGA Wink , Fuori Servizio.
T1, J1	N/A	Loop Start, Ground Start, E & M Tie, E & M DID, E & M Commutata 56, DID, Cancella canale 64
J1	N/A	N/A
PRI	AT&T	Chiamata per chiamata, rete definita dal software, Megacom WATS, Megacom 800, Wats, Accunet, linea privata, AT&T Multiquest, ETN, I800, ILDS
PRI	Sprint	Nessun servizio, nessuno
PRI	WorldCom	Nessun servizio, nessuno
PRI	Telco locale	Nessun servizio, nessuno
PRI	ETSI, AusT013	ETSI, AusT013
BRI	ETSI/NTT, S-Bus	N/A
Ground Start	N/A	N/A
Loop start	Con ID chiamante, nessun ID chiamante	N/A

Collegamenti correlati

[Linee](#) alla pagina 67

Tracciato

Percorso: Linee > Linee > Linea > Traccia

Se è in corso un'operazione di individuazione, per tutte le chiamate viene visualizzata una **(i)** vicino all'opzione **Riferimento chiamata**. Se si seleziona **Dettagli chiamata** quando è in corso un'operazione di individuazione, la schermata rimane invariata e viene visualizzata una finestra a comparsa con i dettagli sulla chiamata selezionata. La finestra a comparsa mostra lo stato della chiamata al momento della selezione e non viene aggiornata.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Dettagli chiamata	Visualizza i dettagli della chiamata, del trunk o del canale di trunk selezionato.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Traccia	Avvia l'individuazione delle righe selezionate. System Status visualizza un'individuazione per ogni chiamata associata al trunk o all'interno selezionato. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Traccia tutto	Avvia un'individuazione per tutto il gruppo di trunk o l'interno. System Status visualizza un'individuazione per tutte le chiamate associate al trunk o all'interno. Consultare Tracciato alla pagina 79.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.
Ping	Esegue un'azione di ping dall'interfaccia selezionata (sistema, linea o interno) e visualizza i risultati. Consultare Ping alla pagina 115.

Collegamenti correlati

[Linee](#) alla pagina 67

Riepilogo utilizzo

Percorso: Linee > Linee > Linea > Riepilogo utilizzo

Il menu fornisce informazioni cronologiche sull'utilizzo di ciascun trunk. I conteggi vengono reimpostati quando si fa clic sul pulsante **Ripristina** o quando viene riavviato il sistema.

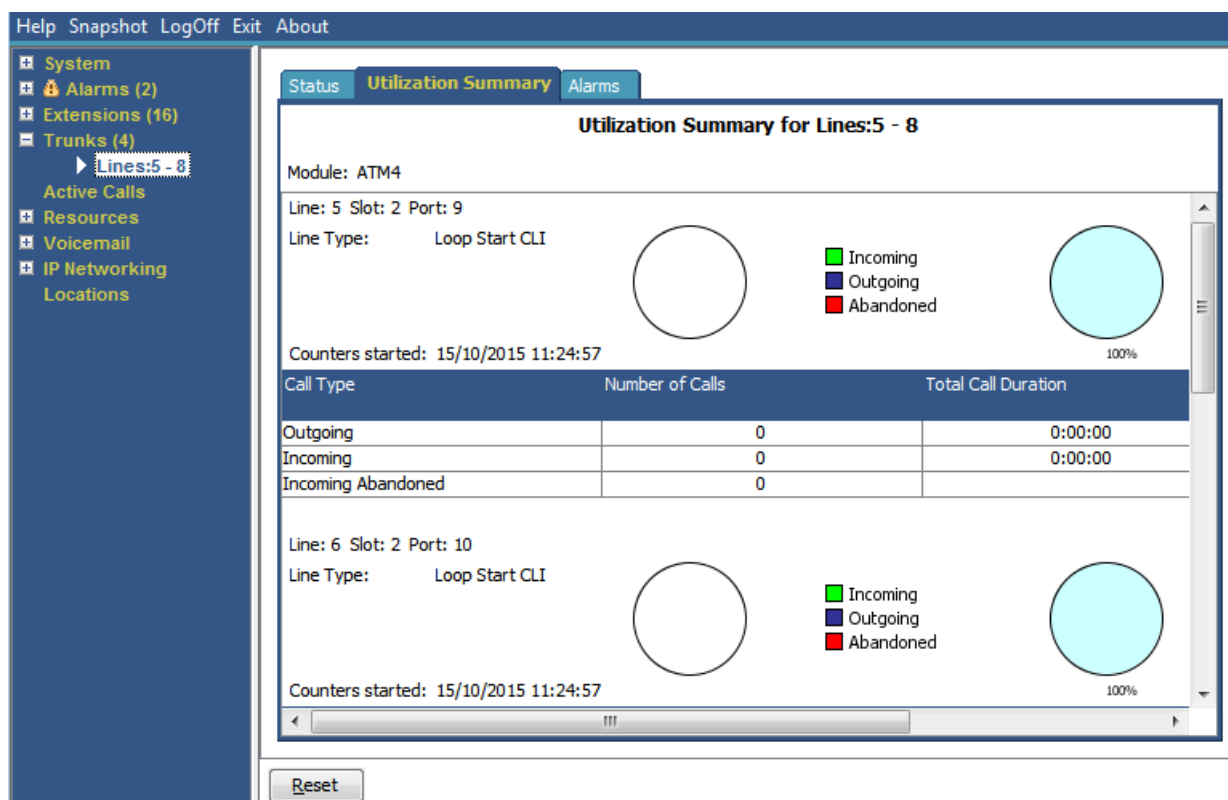


Figura 35: Menu relativo all'utilizzo dei trunk

Nome	Descrizione
Modulo	Tipo di modulo trunk.
Linea	ID linea.
Tipo di linea	Consultare Protocolli linea alla pagina 79.
Sottotipo di linea	Consultare Protocolli linea alla pagina 79.
Contatori avviati	Data e ora di inizio del conteggio.
Tabella delle chiamate	<p>Tipo chiamata</p> <ul style="list-style-type: none"> • In uscita - Conteggio di tutte le chiamate in uscita. • In entrata - Conteggio delle chiamate in entrata che esclude le chiamate abbandonate in entrata. • Chiamate in entrata disconnesse - Chiamate in cui il chiamante è stato disconnesso prima che il sistema o un utente possa rispondere alla chiamata. Per le chiamate abbandonate, il valore di Durata chiamata totale è vuoto.
Numero di chiamate	Numero totale di chiamate per tipo di chiamata.
Durata chiamata totale	Tempo espresso in ore, minuti e secondi. Per le chiamate in uscita, viene calcolata a partire dall'inizio della chiamata. Per le chiamate in entrata, viene misurata a partire dalla risposta alla chiamata.
Tempo totale suoneria	Tempo espresso in ore, minuti e secondi.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Ripristina	Reimposta tutti i contatori di utilizzo (numero di chiamate e durata totale) per il trunk visualizzato su 0.

Collegamenti correlati

[Linee](#) alla pagina 67

Allarmi

La schermata Allarmi trunk contiene una voce per ciascun trunk. Il riquadro di navigazione contiene sempre una voce per ciascun trunk, indipendentemente dalla presenza o meno di un allarme.

Questa schermata visualizza due schede per i trunk digitali:

- **Allarmi:** gli allarmi correnti sono visualizzati in rosso nella scheda Allarmi.
- **Cronologia delle prestazioni 24 ore:** questa scheda contiene una vista degli errori che si sono verificati sulla linea nelle ultime 24 ore. Se non si sono verificati errori nelle ultime 24 ore, questa tabella visualizza valori equivalenti a zero o nessun valore.

Collegamenti correlati

[Linee](#) alla pagina 67

[Allarmi](#) alla pagina 82

[Storico prestazioni 24 ore](#) alla pagina 54

Allarmi

Percorso: Linee > Linee > Linea > Allarmi

Informazioni visualizzate	Descrizione
Ultima data dell'errore	Indica l'ultima volta che l'errore ha causato un allarme specifico.
Occorrenze	Numero di volte in cui si è verificato l'allarme dopo il riavvio del sistema o l'ultima cancellazione dell'allarme.

Descrizione errore

La tabella che segue fornisce una descrizione dell'errore che ha provocato l'allarme

Errore	Descrizione
Cifre DID insufficienti	L'utente può amministrare instradamenti basati su numeri DID utilizzando il modulo di instradamento MSN. Nel campo Cifre presentate l'utente può specificare il numero di cifre attese. Se all'arrivo di una chiamata il numero di cifre ricevute non corrisponde al numero inserito nel campo Cifre presentate, viene visualizzato il seguente messaggio: <ul style="list-style-type: none"> • Mancata corrispondenza nel numero di cifre DID • Numero di cifre previsto: XX • Cifre ricevute: YYYYYY
Chiamata in entrata su trunk in uscita	Sulle linee T1/PRI e analogiche, è possibile impostare la direzione di ciascun canale come In entrata, In uscita o Entrambi. Se il canale è stato impostato su In uscita e arriva una chiamata in entrata sul canale, viene visualizzato il seguente messaggio: <ul style="list-style-type: none"> • È giunta una chiamata su un canale configurato solo per le chiamate in uscita. • Numero canale: XX (per le linee digitali) • Numero porta: XX (per le linee digitali)
Trunk fuori servizio	Se il trunk è impostato su Fuori servizio ma si disattiva, viene visualizzato il messaggio: Trunk fuori servizio
Allarme rosso attivo su trunk	Se una linea T1/PRI segnala un allarme rosso, lo stato del sistema visualizza un Allarme rosso . Un allarme rosso indica la perdita della sincronizzazione.
Allarme blu attivo su trunk	Se una linea T1/PRI segnala un allarme blu, lo stato del sistema visualizza un Allarme blu . Un allarme blu indica un errore del segnale.
Allarme giallo attivo su trunk	Se una linea T1/PRI segnala un allarme giallo, lo stato del sistema visualizza un Allarme giallo . Un allarme giallo indica un problema di trasmissione.
Perdita del segnale sul trunk	Questo allarme indica la perdita del segnale da un trunk.
Mancata ricezione dell'ID chiamante	Per i trunk loop-start analogici impostati su ICLID, questo allarme indica che non è stato ricevuto alcun CLI.
Errore di composizione	Questo allarme indica che il sistema non ha rilevato la corrente di circuito nel tentativo di occupare il trunk.
Errore di risposta	Il sistema genera questo allarme quando invia un segnale di sincronizzazione TCP al lato remoto di un trunk H.323 e non riceve una conferma e anche quando invia un INVITE su un trunk SIP per il quale si verifica un timeout. <ul style="list-style-type: none"> • Nessuna risposta a richiesta di chiamata trunk IP. • Numero linea trunk IP: xxx • Indirizzo IP terminale remoto: yyy.yyy.yyy.yyy

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsanti	Descrizione

La tabella continua...

Pulsanti	Descrizione
Cancella cronologia allarmi	Cancella la cronologia degli allarmi visualizzati.
Cancella tutto	Cancella tutti gli allarmi cronologici elencati che non sono più attivi. Si noti che tutti gli allarmi ancora attivi (rossi) rimangono ma con il conteggio delle occorrenze reimpostato su 1.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Allarmi](#) alla pagina 82

Storico prestazioni 24 ore

Percorso: Linee > Linee > Linea > **Storico prestazioni 24 ore**

La prima linea della tabella visualizza l'intervallo corrente di 15 minuti. Le linee successive visualizzano le ultime 24 ore suddivise in intervalli di 15 minuti. Sono visualizzate meno linee se il sistema è in esecuzione da meno di 24 ore.

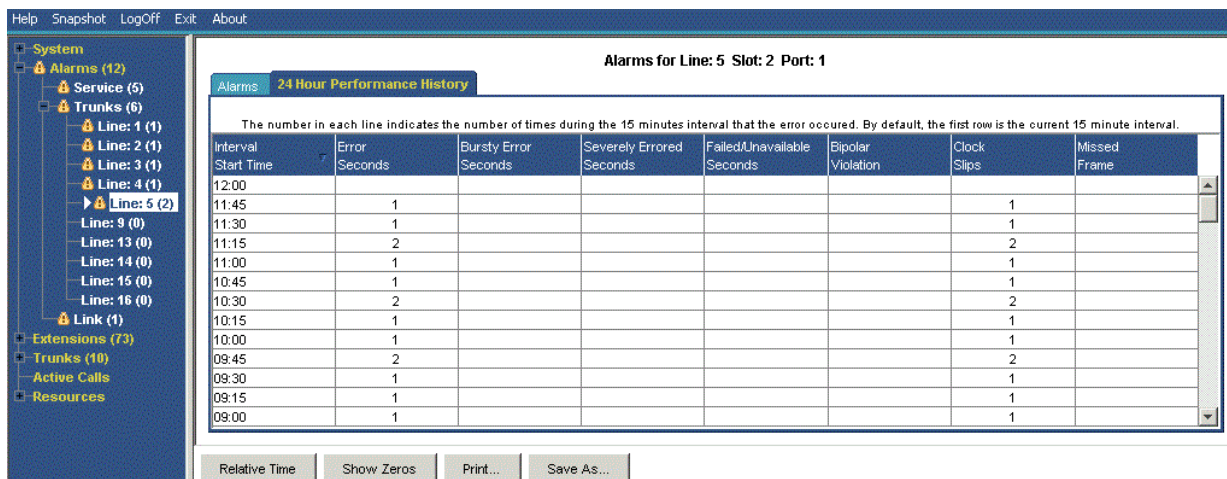


Figura 36: Storico prestazioni 24 ore

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Tempo assoluto	Si applica allo storico prestazioni 24 ore. Ciascuna riga mostra il tempo effettivo in formato a 24 ore in cui ha avuto inizio il periodo di 15 minuti.
Tempo relativo	Si applica allo storico prestazioni 24 ore. Se si seleziona questa opzione, il valore temporale per ogni linea indica a che punto dell'intervallo di 15 minuti è presente la linea. Ad esempio, 3 minuti è visualizzato come 00:03.

La tabella continua...

Pulsante	Descrizione
Mostra spazi	Si applica alla schermata Storico prestazioni 24 ore. I valori di errore pari a 0 sono visualizzati come spazi.
Mostra zeri	Si applica alla schermata Storico prestazioni 24 ore. I valori di errore pari a 0 sono visualizzati come zeri.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Riepilogo allarmi trunk](#) alla pagina 51

[Allarmi](#) alla pagina 82

Test della linea

Percorso: Linee > Linee > Linea > Test della linea

È possibile utilizzare questa schermata per eseguire la prova di loopback su un trunk digitale.

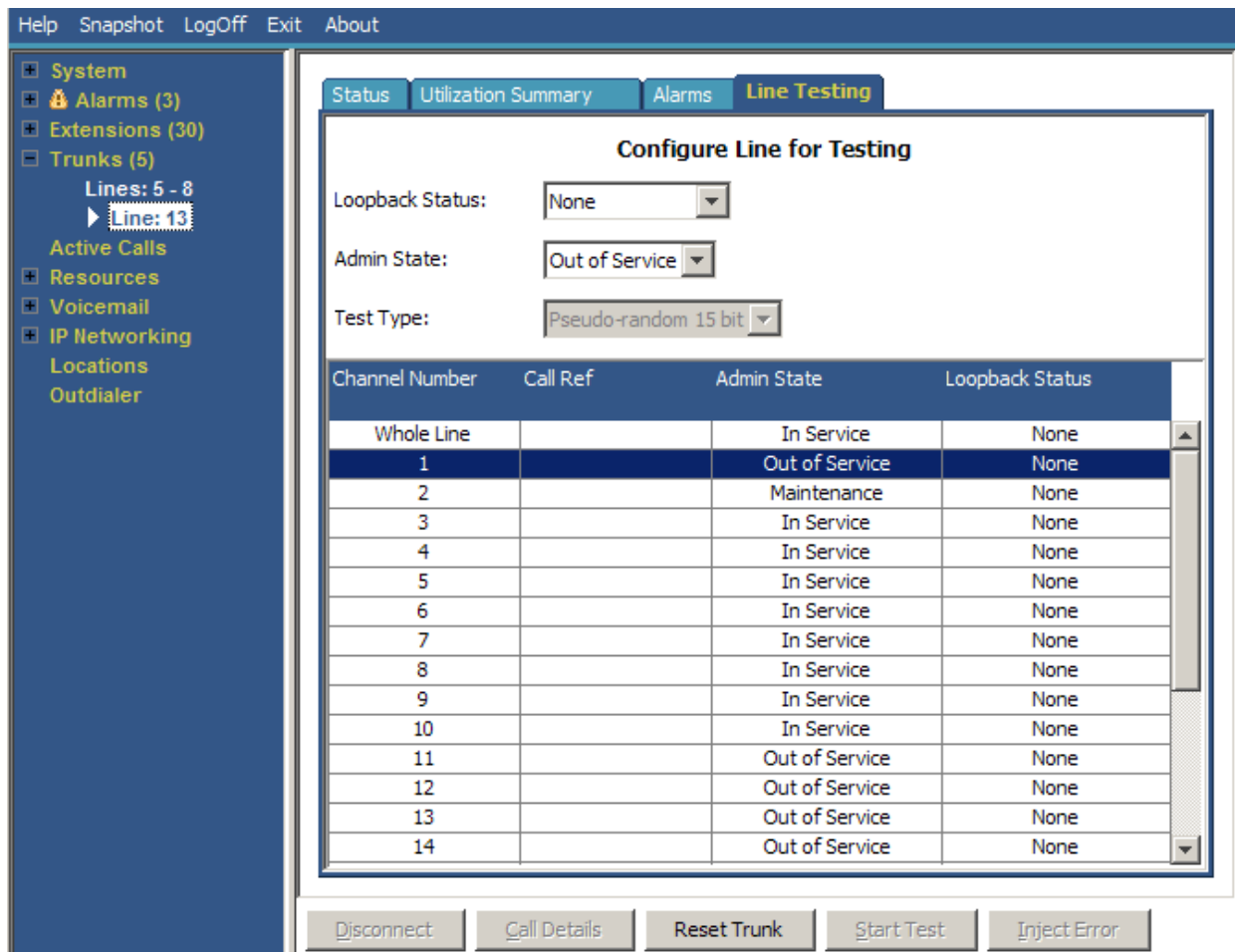


Figura 37: Menu Test linea

Informazioni visualizzate	Descrizione
Stato loopback	Utilizzare questo elenco a discesa per visualizzare e impostare il tipo di loopback applicato al canale o ai canali attualmente selezionati. Le opzioni sono Nessuno, Payload, Linea e Linea (anti jitter).
Stato amministrazione	Utilizzare questo elenco a discesa per visualizzare e impostare lo stato amministratore del canale o dei canali attualmente selezionati. <ul style="list-style-type: none"> Le modifiche apportate tramite lo stato di sistema si applicano solo al canale durante l'esecuzione di System Status. Non vanno a sostituire le impostazioni di configurazione del sistema. Per eseguire la prova di loopback, selezionare Linea completa e impostare Stato amministratore su Fuori servizio. Le modifiche vengono applicate a tutti i canali. Se si seleziona Linea completa e impostare Stato amministratore su In servizio, vengono ripristinate le impostazioni di configurazione originali di ogni canale.
Tipo di test	Utilizzare questo elenco a discesa per selezionare il tipo di prova di loopback utilizzato. Le opzioni sono Pseudocasuale 15 bit o Pseudocasuale 20 bit .

La tabella elenca i singoli canali forniti dal trunk. Se si seleziona un canale specifico, è possibile modificarne le impostazioni ed eseguire la prova di loopback sul canale selezionato. La riga Linea completa consente di eseguire la stessa azione su tutti i canali contemporaneamente.

Barra delle informazioni	Descrizione
Numero canale	Il numero del singolo canale.
Riferimento chiamata	Il riferimento per la chiamata corrente sul canale.
Stato amministrazione	Lo stato di amministrazione del singolo canale. Vedere qui sopra.
Stato loopback	Lo stato di loopback del singolo canale. Vedere qui sopra.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Dettagli chiamata	Visualizza i dettagli della chiamata, del trunk o del canale di trunk selezionato.
Disconnetti	Cancella la chiamata corrente. Il pulsante non consente di interrompere le chiamate di allarme sulle linee Loop Start, T1 Loop Start e T1 Ground Start.
Errore di inserimento	Inserisce un errore nel trunk digitale durante la prova di loopback.
Reimposta trunk	Reimposta la linea digitale selezionata.
Avvia test	Avvia la prova di loopback sul trunk. È possibile avviare il test solo se l'opzione Linea completa è impostata su Fuori servizio. Quando inizia il test, i risultati vengono visualizzati sotto l'elenco di canali. Durante il test, l'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Arresta test.
Arresta test	Interrompere la prova di loopback sul trunk selezionato. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Avvia test.

Collegamenti correlati

[Linee](#) alla pagina 67

Capitolo 7: Chiamate attive

La schermata Chiamate attive visualizza un riepilogo di tutte le chiamate presenti nel sistema. Nel riquadro di navigazione fare clic su Chiamate attive:

Active Calls: 1									
Call Ref	Call Length	Originator End Party	Current State	Time in State	Incoming Caller ID	Destination End Party	Current State	Time in State	Connected Caller ID
6	00:00:09	Line: 5 Slot: 2 ...	Connected	00:00:06		Extn 203, Extn2...	Connected	00:00:06	

Figura 38: Menu Chiamate attive

Informazioni visualizzate	Descrizione
Riferimento chiamata	Riferimento chiamata per i trunk in entrata assegnato dal sistema e associato alla linea in uso.
Durata chiamata	Durata complessiva della chiamata.
Chiamante	<p>Trunk o informazioni "Attualmente su". Consultare Dettagli chiamata alla pagina 92.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stato corrente: lo stato corrente del chiamante. Consultare Stati chiamata (Interno) alla pagina 98. • Tempo nello stato: il tempo nello stato del chiamante. Questo campo viene reimpostato a zero ogni volta che si verifica una variazione nello stato. • ID chiamante in entrata: il nome e numero del chiamante.

La tabella continua...

Informazioni visualizzate	Descrizione
Destinatario	<p>Trunk o informazioni "Attualmente su". Consultare Dettagli chiamata alla pagina 92.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stato corrente: lo stato corrente del destinatario. Consultare Stati chiamata (Interno) alla pagina 98. • Tempo nello stato: il tempo nello stato del destinatario. Questo campo viene reimpostato a zero ogni volta che si verifica una variazione nello stato. • ID chiamante connesso: solo per linee in uscita. Nome e numero del chiamante connesso.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Dettagli chiamata	Visualizza i dettagli della chiamata, del trunk o del canale di trunk selezionato.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Dettagli chiamata	Visualizza i dettagli della chiamata, del trunk o del canale di trunk selezionato.
Chiamate abbandonate	La schermata Chiamate attive si divide visualizzando l'elenco delle chiamate in entrata su un trunk in cui il chiamante è stato disconnesso prima che la chiamata abbia ricevuto una risposta.

Collegamenti correlati

[Chiamate abbandonate](#) alla pagina 89

[Informazioni ridotte sulle chiamate attive](#) alla pagina 91

[Dettagli chiamata](#) alla pagina 92

[Dettagli conferenza](#) alla pagina 94

[Informazioni sulla chiamata](#) alla pagina 95

Chiamate abbandonate

Fare clic sul pulsante Chiamate abbandonate mentre è visualizzata la schermata Chiamate attive per dividere la schermata in modo che includa un elenco di chiamate abbandonate sotto quello delle chiamate attive. La tabella delle chiamate abbandonate elenca le chiamate in entrata disconnesse dal chiamante prima della risposta.

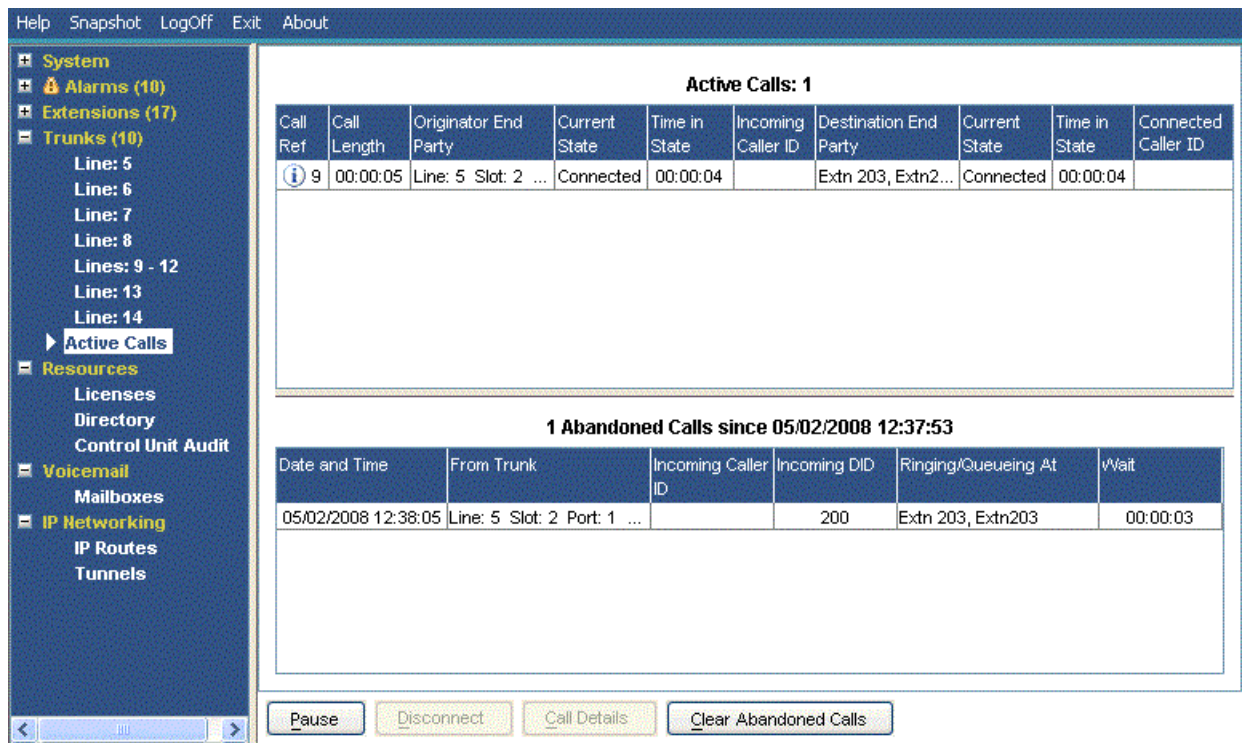


Figura 39: Visualizzazione chiamate interrotte

Informazioni visualizzate

Vengono visualizzate le seguenti informazioni per le chiamate interrotte che si verificano dopo aver fatto clic sul pulsante **Chiamate interrotte**.

Campo	Descrizione
Data e Ora	Data e ora di inizio della chiamata.
Da trunk	Informazioni sulla linea/il canale relative al chiamante.
ID chiamante in entrata	Nome e/o numero visualizzato nell'elenco Chiamate attive.
DID in entrata	Numero visualizzato nella schermata Dettagli chiamata. Consultare Dettagli chiamata alla pagina 92.
Suoneria/in coda presso	Le parti della chiamata presenti al momento della disconnessione, se applicabile. Oppure, il numero del gruppo di ricerca per le chiamate in coda.
Attesa	Durata della chiamata fino alla disconnessione.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Dettagli chiamata	Visualizza i dettagli della chiamata, del trunk o del canale di trunk selezionato.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .

La tabella continua...

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Cancella chiamate abbandonate	Cancella l'elenco di tutte le chiamate abbandonate. In questo modo, data e ora vengono aggiornate ed è possibile registrare altre chiamate abbandonate.
Disconnetti	Cancella la chiamata corrente. Il pulsante non consente di interrompere le chiamate di allarme sulle linee Loop Start, T1 Loop Start e T1 Ground Start.

Collegamenti correlati

[Chiamate attive](#) alla pagina 88

Informazioni ridotte sulle chiamate attive

Se si stanno visualizzando le informazioni sulle chiamate attive per un sistema IP Office con carico elevato (perché la larghezza di banda del collegamento di comunicazione non è sufficiente o la CPU utilizzata per lo stato di sistema non ha una potenza di elaborazione sufficiente), lo stato di sistema riduce automaticamente la quantità di informazioni visualizzate per gestire l'elevata frequenza delle chiamate.

Una volta ridotta la quantità di avvii e configurazioni delle chiamate, fare clic sul pulsante **Informazioni dettagliate** per ripristinare la visualizzazione integrale. Se si desidera visualizzare le chiamate attive durante un periodo di carico elevato, utilizzare la funzione di istantanea per ottenere una visualizzazione del sistema.

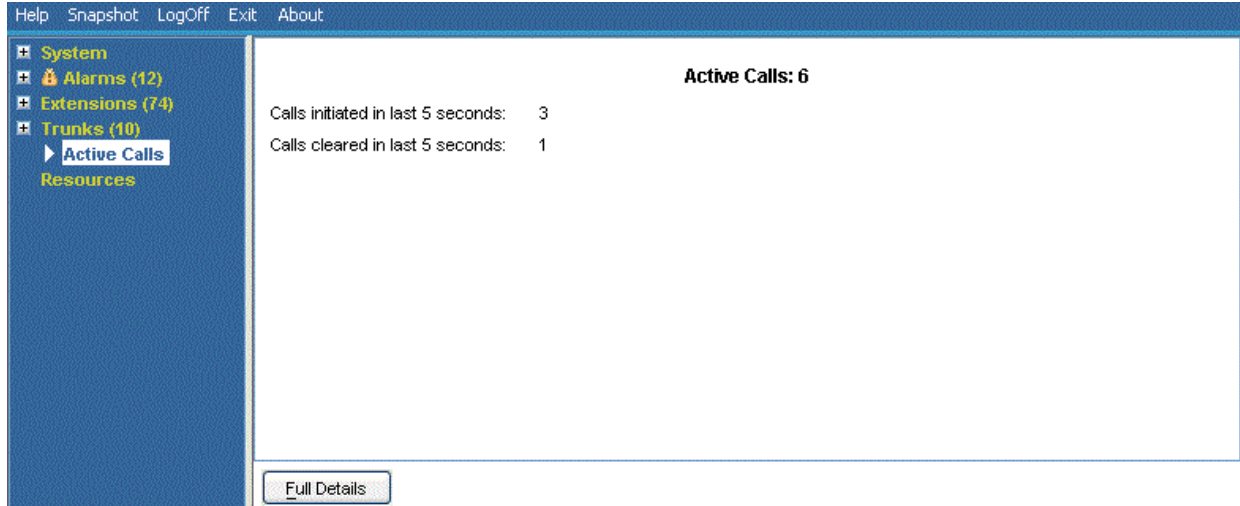


Figura 40: Visualizzazione delle chiamate ridotte

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Informazioni dettagliate	Riprende la visualizzazione completa delle chiamate attive dallo stato ridotto delle chiamate attive.

Collegamenti correlati

[Chiamate attive](#) alla pagina 88

Dettagli chiamata

È possibile accedere alla schermata Dettagli chiamata utilizzando il metodo seguente:

- Selezionare una chiamata in corso nella schermata **Chiamate attive**.
- Fare clic su **Estensioni**, quindi fare clic sull'interno desiderato.
- Fare clic su **Sistema**, quindi su **Unità di controllo** e fare doppio clic su una riga.

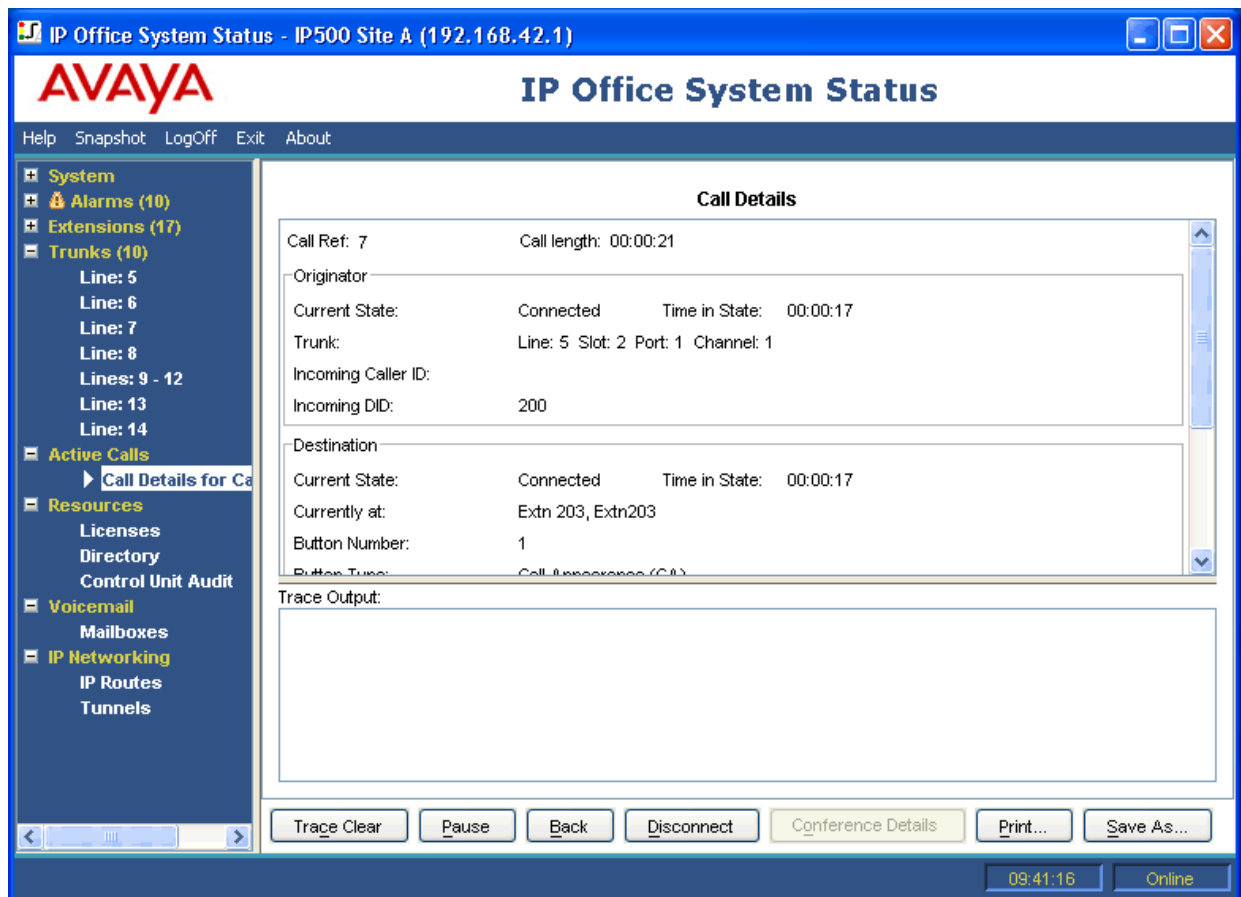


Figura 41: Menu dettagli chiamata

Informazioni visualizzate

Barra delle informazioni	Descrizione
Riferimento chiamata	Riferimento chiamata assegnato dal sistema e associato alla linea in uso.

La tabella continua...

Barra delle informazioni	Descrizione
Durata chiamata	<p>Durata complessiva della chiamata. Per ulteriori informazioni, vedere le sezioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul chiamante alla pagina 95 • Informazioni destinazione alla pagina 96 • Informazioni sul destinatario/l'instradamento della chiamata alla pagina 98 • Dettagli conferenza alla pagina 94 • Stati chiamata (Interno) alla pagina 98 • Stati chiamata (Trunk) alla pagina 100 • Richiamata e risposta alle chiamate alla pagina 101
Dettagli Tracciamento	<p>La sezione inferiore della schermata contiene informazioni sull'individuazione e una barra di scorrimento che consente di visualizzare l'individuazione. Il tracciamento consente di visualizzare informazioni dettagliate su chiamate specifiche ed è utile per la risoluzione dei problemi. Per ulteriori informazioni, consultare Tracciato alla pagina 79.</p>

Note

- I nomi visualizzati per le destinazioni di posta vocale sono quelli forniti dal sistema alla posta vocale durante la connessione. Le informazioni non vengono aggiornate nelle successive modifiche, ad esempio se si accede a un'altra casella vocale.
- Entrambi i tipi di informazioni vengono tuttavia visualizzati per le chiamate con segnalazione attiva/in coda o che stanno ascoltando un annuncio.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Cancella	Cancella l'individuazione e continua l'operazione di individuazione.
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Indietro	Consente di tornare alla schermata precedente.
Disconnetti	Cancella la chiamata corrente. Il pulsante non consente di interrompere le chiamate di allarme sulle linee Loop Start, T1 Loop Start e T1 Ground Start.
Dettagli conferenza	Disponibile per le chiamate in una conferenza. Visualizza i dettagli della conferenza

La tabella continua...

Pulsante	Descrizione
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Chiamate attive](#) alla pagina 88

Dettagli conferenza

Per una chiamata in una conferenza, fare clic sul pulsante Dettagli conferenza per visualizzare tutte le chiamate connesse alla conferenza e altre informazioni sulla conferenza.

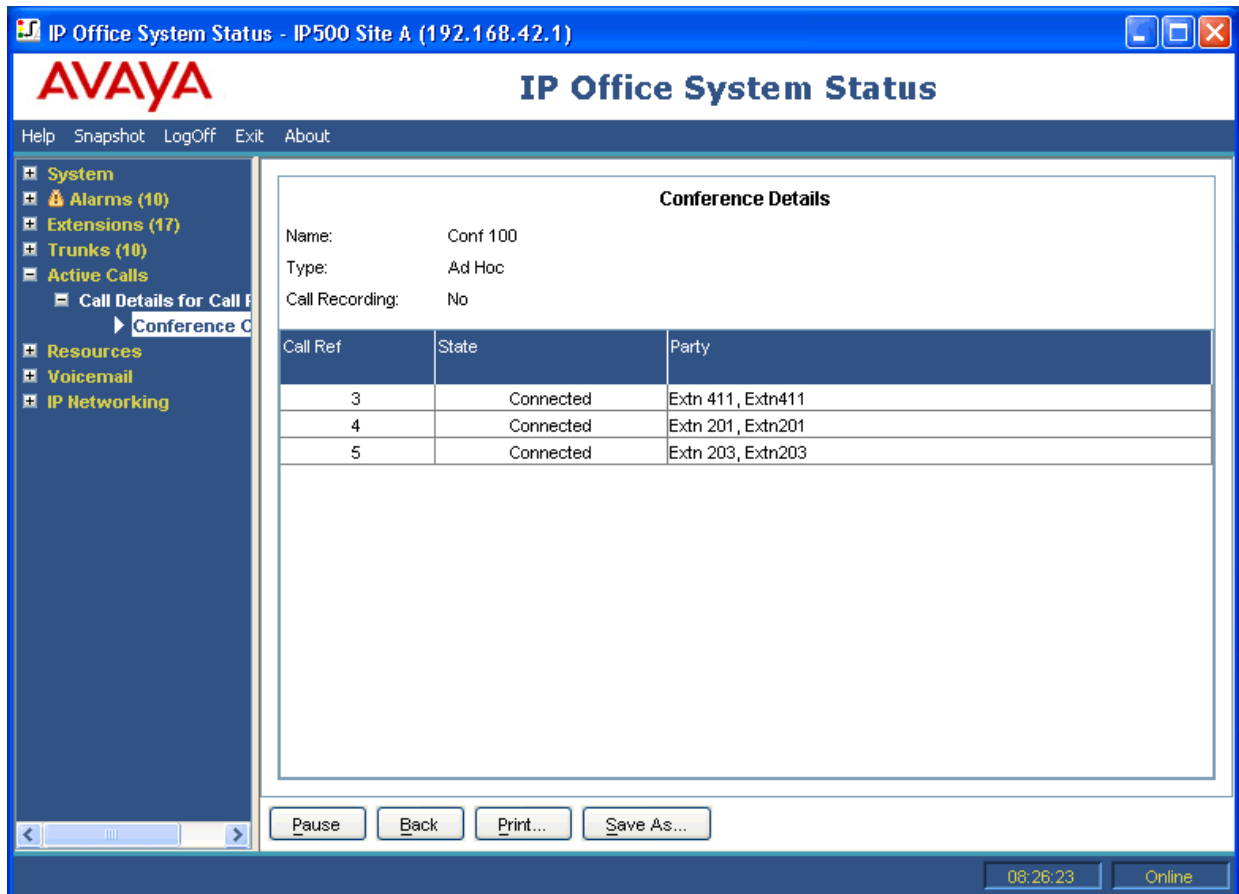


Figura 42: Menu Dettagli conferenza

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Indietro	Consente di tornare alla schermata precedente.
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Chiamate attive](#) alla pagina 88

Informazioni sulla chiamata

Le seguenti informazioni possono essere visualizzate per diversi tipi di chiamate.

Collegamenti correlati

[Chiamate attive](#) alla pagina 88

[Informazioni sul chiamante](#) alla pagina 95

[Informazioni destinazione](#) alla pagina 96

[Informazioni sul destinatario/l'instradamento della chiamata](#) alla pagina 98

[Stati chiamata \(Interno\)](#) alla pagina 98

[Stati chiamata \(Trunk\)](#) alla pagina 100

[Richiamata e risposta alle chiamate](#) alla pagina 101

Informazioni sul chiamante

Le informazioni sul chiamante variano a seconda che il chiamante sia un trunk o meno.

Se il chiamante è un trunk

Comprende tutte le chiamate in entrata sui trunk analogici, vocali o VoIP.

Campo	Descrizione
Trunk	Comprende il numero della linea fissa, il gruppo URI (linee SIP) e il canale (per le linee digitali e VoIP).
Stato corrente e Tempo nello stato	Consultare Stati chiamata (Interno) alla pagina 98.

La tabella continua...

Campo	Descrizione
ID chiamante in entrata	ID e numero del chiamante.
DID in entrata	Cifre DID in entrata (se applicabile).
Codec	Il codec, selezionato tramite i messaggi H.323/SIP, può variare durante la chiamata.
Trunk VoIP (H.323, SCN o SIP)	Il sistema calcola le statistiche definite in RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> • Ritardo round trip • Ricezione jitter • Trasmissione jitter • Ricezione frazione perdita pacchetti • Trasmissione frazione perdita pacchetti

Se il chiamante non è un trunk

Campo	Descrizione
Stato corrente e Tempo nello stato	Lo stato della chiamata associata al pulsante.
Attualmente su	<ul style="list-style-type: none"> • Utenti - Il nome e il numero dell'utente. Per le serie multilinea, è visualizzato il numero e il tipo di pulsante. • Flusso chiamate Voicemail: per le chiamate originate da Voicemail, lo stato di sistema non visualizza alcun nome del flusso chiamate. • Servizio dati - Nome del servizio. • Slot di parcheggio - Numero dello slot di parcheggio. • Conferenza - Numero della conferenza. • Multicast - Multicast. • Cifre composte - Cifre composte dall'utente. • Codec (se applicabile) - Il codec, selezionato tramite i messaggi H.323/SIP, può variare durante la chiamata.

Collegamenti correlati

[Informazioni sulla chiamata](#) alla pagina 95

Informazioni destinazione

Le informazioni visualizzate variano a seconda che la destinazione sia un trunk o meno.

Se il destinatario è un trunk

Comprende i seguenti tipi di chiamate che interessano i trunk:

- Chiamata dallo switch a un numero esterno
- Chiamata di VoiceMail Pro a un numero esterno (per richiamata)
- Inoltro a un numero esterno
- Chiamata SCN

Barra delle informazioni	Descrizione
Trunk utilizzati	Comprende il numero della linea fissa, il gruppo URI (linee SIP) e il canale (per le linee digitali e VoIP).
Stato corrente e Tempo nello stato	Lo stato della chiamata associata al pulsante.
Cifre inviate a ufficio centrale	Mostra le cifre inviate dal sistema alla centrale telefonica o a: URL, inviate nel campo INVITE per un trunk SIP.
ID chiamante inviato da ufficio centrale	Alcuni operatori telefonici inviano l'ID chiamante connesso anziché quello dell'utente chiamato.
Codec	Il codec, selezionato tramite i messaggi H.323/SIP, può variare durante la chiamata.
Trunk VoIP (H.323, SCN o SIP)	Il sistema calcola le statistiche definite in RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> • Ritardo round trip • Ricezione jitter • Trasmissione jitter • Ricezione frazione perdita pacchetti • Trasmissione frazione perdita pacchetti

Se il destinatario non è un trunk

Lo stato della chiamata associata al pulsante.

Barra delle informazioni	Descrizione
Gruppo di utenti	Elencato per nome utente e numero per le chiamate con annunci e alcune chiamate di gruppi di ricerca. Per lo squillo di chiamata o la connessione a utenti e trunk SCN, lo stato di sistema elenca tutti i gruppi.
Utente	Il nome e il numero dell'utente. Per le serie multilinea, lo stato di sistema mostra il numero e il tipo di pulsante.
Flusso chiamata Voicemail	Nome del flusso di chiamate.
Assistente automatico	Viene visualizzata la stringa Assistente automatico seguita dal numero dell'assistente automatico.
Slot parcheggio	Slot parcheggio e numero/nome dello slot parcheggio.
Cas.post.	Casella postale e relativo nome.
Annuncio Voicemail	Testo dell'annuncio, gruppo/nome utente e numero dell'annuncio.
Conferenza	Nome della conferenza. Consultare Dettagli conferenza alla pagina 94.
RAS	Il nome utente.
Coda gruppo di ricerca	Nome del gruppo di ricerca e numero se la chiamata fa parte della coda di un gruppo di ricerca ma non ci sono segnalazioni attive.
Codec	Il codec, selezionato tramite i messaggi H.323/SIP, può variare durante la chiamata.

Collegamenti correlati

[Informazioni sulla chiamata](#) alla pagina 95

Informazioni sul destinatario/l'instradamento della chiamata

Nome	Descrizione
Tipo connessione RTP	Se applicabile, DirectMedia , RTPRelay o VCM .
Funzione speciale accoppiata	Questo valore viene visualizzato se la chiamata era originariamente indirizzata a un codice funzione. Mostra il codice funzione corrispondente, la funzione del codice funzione e il tipo di codice funzione (ad es. sistema, utente, ecc.).
Destinazione originaria	Questo valore indica il tipo di destinazione della chiamata originale seguito da dettagli specifici della destinazione. Ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> • La destinazione è un utente: il testo Extn seguito dal nome utente o dal numero di interno. • La destinazione è un gruppo di chiamata: il testo Gruppo seguito dal nome o dal numero di interno del gruppo di chiamata. • La destinazione è un assistente automatico incorporato: il testo Assistente automatico seguito dal numero dell'assistente automatico.
Registrazione delle chiamate	Indica se è in corso la registrazione della chiamata.
Reindirizzata su Twin	Indica se la chiamata ha utilizzato l'abbinamento.
La chiamata è stata instradata su un trunk SCN	Questa opzione può essere impostata su Sì o No. Impostarla su Sì solo quando la chiamata viene connessa.
Numero ridestinzioni	Indica quante volte il sistema ha reindirizzato la chiamata. La ridestinazione fa sì che la destinazione corrente non invii più allarmi e il sistema invii la chiamata a una nuova destinazione.
Conteggio trasferimenti	Numero di volte in cui una chiamata è stata trasferita.
Stazione reindirizzamento	Stazione da cui è stata reindirizzata una chiamata in modalità Inoltro, Seguiami, Copertura o abbinamento.

Collegamenti correlati

[Informazioni sulla chiamata](#) alla pagina 95

Stati chiamata (Interno)

Stato	Interno
Inattiva	Non ci sono chiamate o tentativi di chiamata sull'interno o pulsante.
Connesso	Indica che nella porta esiste una chiamata connessa.
In attesa	La chiamata è in attesa. Ciò può accadere quando si preme il pulsante Attesa o se si tratta di un collegamento immediato
In attesa per trasferimento/conferenza	La chiamata è in attesa di trasferimento o conferenza.
Parcheggiate	L'utente o il sistema ha parcheggiato la chiamata.

La tabella continua...

Stato	Interno
Impegnata	Il sistema ha impegnato una porta per la chiamata, che però non è ancora stata connessa. L'utente non ha composto alcuna cifra.
Composizione	Il sistema ha impegnato una porta per la chiamata, che però non è ancora stata connessa. L'utente ha composto almeno una cifra.
Impiego	Indica che l'utente collegato alla porta è in stato di wrap-up.
In uso altrove	Indica che un'altra persona è attiva in una chiamata mediante un pulsante associato.
In attesa altrove	Indica che un'altra persona ha messo in attesa una chiamata mediante un pulsante associato.
In uso Inaccessibile	Per i pulsanti Chiama e Stato con ponte: <ul style="list-style-type: none"> • Il pulsante è associato a un utente disconnesso. • Il primo utente interno nella chiamata ha attivato Non permette l'intrusione di terzi. • Il pulsante non ha LED. • Per i pulsanti Identificativo di linea: <ul style="list-style-type: none"> - Il primo utente interno nella chiamata ha attivato Non permette l'intrusione di terzi. - La linea associata è fuori servizio.
Avviso	Indica che è attiva la segnalazione visiva o acustica della chiamata sul telefono.
richiamata	Per le chiamate in uscita, indica il momento in cui l'utente ha terminato la composizione e sta ascoltando la richiamata.
Ascolta chiamata	Indica che la chiamata sta ascoltando l'interno.
Cercapersone	Indica uno o più punti di output di una chiamata con annuncio.
Registrazione	Il sistema sta registrando la chiamata.
Promemoria in attesa	Il sistema ha inviato all'interno un allarme con un promemoria di chiamata in attesa.
Promemoria parcheggio	Il sistema ha inviato all'interno un allarme con un promemoria di chiamata parcheggiata.
Ritorno trasferimento	Il sistema ha inviato all'interno un allarme con un promemoria di ritorno trasferimento.
Richiamata Voicemail	Il sistema ha inviato all'interno un allarme con un promemoria di richiamata Voicemail.
Richiamata automatica	Il sistema ha inviato all'interno un allarme di richiamata.
Trattenuta da ufficio centrale	Per le linee ISDN europee, indica che l'ufficio centrale ha trattenuto la chiamata. Consente di liberare il canale B che torna allo stato inattivo in System Status.
In attesa	Indica che l'altro interlocutore nella chiamata si trova in uno degli stati In attesa: In attesa, In attesa di trasferimento, In attesa di conferenza, In attesa presso l'ufficio centrale, Promemoria messa in attesa.

La tabella continua...

Stato	Interno
Trasferimento cieco in esecuzione	Indica che una delle parti della chiamata è collegata e che sul telefono del destinatario è attiva la segnalazione di un trasferimento cieco in esecuzione o un ritorno trasferimento.
Accodamento	Indica che il sistema ha inserito in coda la chiamata per un gruppo di ricerca. Mentre è in coda, la chiamata non segnala allarmi a nessun interno.
Annuncio di avvertimento	Indica che la segnalazione della chiamata è attiva su uno o più interni o trunk e che la chiamata è attualmente connessa alla posta vocale per un annuncio di messa in coda.
Annuncio di messa in coda	Indica che una chiamata in coda si è connessa alla posta vocale per un annuncio di messa in coda.
Messaggio Cortesia in riproduzione	Indica che una chiamata connessa sta ascoltando un annuncio di messa in coda.
Numero non disponibile	La chiamata non è riuscita o è stata cancellata poiché non è stato possibile ottenere la destinazione.
Occupato	La chiamata non è riuscita o è stata cancellata poiché la destinazione è occupata.
Disconnesso	La chiamata non è riuscita o è stata cancellata poiché la destinazione ha disconnesso la chiamata.

Quando è attiva la segnalazione di una chiamata, un utente è in allerta mentre l'altro è in stato di richiamata. Per quel che riguarda il sistema, gli stati Richiamata e Squillo in entrata sono equivalenti. Anche Squillo e Squillo in uscita sono stati equivalenti.

Le schermate Riepilogo trunk e Stato interno mostrano la direzione di ogni chiamata. I trunk sono visualizzati come in uscita se il sistema ha avviato la chiamata oppure in entrata se l'operatore telefonico o la rete ha avviato la chiamata. Negli interni la chiamata viene visualizzata come in uscita se è stata avviata dall'interno e come in entrata se è stata avviata da un altro interlocutore.

Collegamenti correlati

[Informazioni sulla chiamata](#) alla pagina 95

Stati chiamata (Trunk)

System Status mostra gli stati della chiamata per entrambi gli interlocutori di una chiamata.

Stato	Trunk
Inattiva	Non ci sono chiamate o tentativi di chiamata sulla porta o sul canale.
Fuori servizio	Indica che la porta è stata impostata su Fuori servizio o che il circuito digitale (a cui è associato il canale) è inattivo.
Connesso	Indica che nella porta esiste una chiamata connessa.
WAN connessa	Questo intervallo di tempo viene usato solo per l'interfaccia WAN e i trunk digitali.
Parcheggiate	Il sistema o l'utente ha parcheggiato la chiamata.
Impegnata	Il sistema ha impegnato la linea al fine di preparare una chiamata.
Composizione	Il sistema ha impegnato la linea e ha composto le cifre, ma la chiamata non è ancora stata connessa.

La tabella continua...

Stato	Trunk
Cancellazione	La chiamata sta per essere conclusa o è in fase di wrap-up post-chiamata.
Preallarme	Il sistema ha ricevuto una chiamata in entrata sul trunk. È in attesa dell'ID chiamante.
Squillo in uscita	Il sistema ha effettuato una chiamata in uscita sul trunk. È stato inviato un allarme all'utente remoto.
Squillo in entrata	Il sistema ha presentato l'allarme in entrata a una destinazione alla quale ha inviato un allarme o che ha inserito in coda.
Cercapersone	Indica uno o più punti di output di una chiamata con annuncio.
Registrazione	Il sistema sta registrando un'altra chiamata.
Trattenuta da ufficio centrale	Per le linee ISDN europee, indica che l'ufficio centrale ha trattenuto la chiamata. Consente di liberare il canale B che torna allo stato inattivo in System Status.
In attesa	Indica che l'altro interlocutore nella chiamata si trova in uno degli stati In attesa: In attesa, In attesa di trasferimento, In attesa di conferenza, In attesa presso l'ufficio centrale, Promemoria messa in attesa.
Trasferimento cieco in esecuzione	Indica che una delle parti della chiamata è collegata e che sul telefono del destinatario è attiva la segnalazione di un trasferimento cieco in esecuzione o un ritorno trasferimento.
Accodamento	Indica che il sistema ha inserito in coda la chiamata per un gruppo di ricerca. Mentre è in coda, la chiamata non segnala allarmi a nessun interno.
Annuncio di avvertimento	Indica che la segnalazione della chiamata è attiva su uno o più interni o trunk e che la chiamata è attualmente connessa alla posta vocale per un annuncio di messa in coda.
Annuncio di messa in coda	Indica che una chiamata in coda si è connessa alla posta vocale per un annuncio di messa in coda.
Messaggio Cortesia in riproduzione	Indica che una chiamata connessa sta ascoltando un annuncio di messa in coda.

Quando è attiva la segnalazione di una chiamata, un utente è in allerta mentre l'altro è in stato di richiamata. Per quel che riguarda il sistema, gli stati Richiamata e Squillo in entrata sono equivalenti. Anche Squillo e Squillo in uscita sono stati equivalenti.

Le schermate Riepilogo trunk e Stato interno mostrano la direzione di ogni chiamata. I trunk sono visualizzati come in uscita se il sistema ha avviato la chiamata oppure in entrata se l'operatore telefonico o la rete ha avviato la chiamata. Negli interni la chiamata viene visualizzata come in uscita se è stata avviata dall'interno e come in entrata se è stata avviata da un altro interlocutore.

Collegamenti correlati

[Informazioni sulla chiamata](#) alla pagina 95

Richiamata e risposta alle chiamate

Per questi tipi di chiamata, System Status segnala quanto segue come chiamante:

Tipo chiamata	Chiamante
Ritorno trasferimento	Utente che esegue il trasferimento

La tabella continua...

Tipo chiamata	Chiamante
Promemoria in attesa	L'interlocutore che rappresenta il chiamante prima di attivare la messa in attesa.
Promemoria parcheggio	Slot di parcheggio. Il promemoria è costituito da una nuova chiamata. Se la parte che ha ricevuto il promemoria risponde alla chiamata, le chiamate nuove e parcheggiate vengono combinate con modalità analoghe a quelle del completamento del trasferimento.
Richiamata automatica	La parte che ha richiesto la richiamata.
Richiamata Voicemail	La parte che ha ricevuto la richiamata.

Collegamenti correlati

[Informazioni sulla chiamata](#) alla pagina 95

Capitolo 8: Risorse

Percorso: Risorse

La schermata fornisce informazioni riepilogative sulle principali sorgenti e il loro utilizzo nell'ambito del sistema.

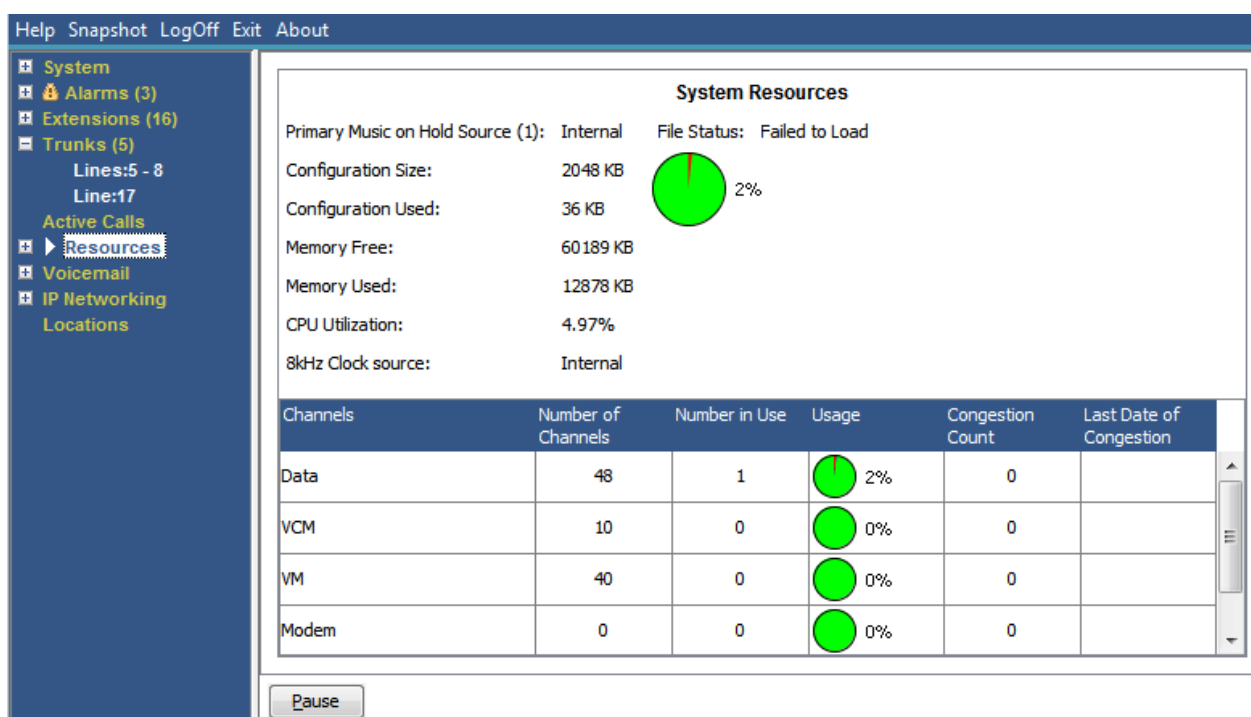


Figura 43: Menu Risorse

Informazioni visualizzate

Barra delle informazioni	Descrizione
Origine musica d'attesa	Il sistema fornisce la musica d'attesa mediante il file memorizzato internamente o un ingresso audio connesso esternamente.
Dimensione configurazione	La dimensione massima consentita per la configurazione del sistema. Varia a seconda del tipo di unità di controllo.
Configurazione utilizzata	La dimensione della configurazione corrente.
Memoria libera	Numero di KB liberi.
Orologio di origine 8kHz	Indica il trunk digitale configurato nel sistema come orologio di origine per i trunk.

La tabella continua...

Barra delle informazioni	Descrizione
Tabella dei canali	Questa tabella elenca i vari canali delle risorse. Fare riferimento alla tabella Channels sottostante.
Numero di canali	Numero totale di risorse disponibili nel sistema.
Numero in uso	Numero di risorse correntemente utilizzate.
Utilizzo	Percentuale di risorse utilizzate.
Numero congestioni	Numero totale di volte che le richieste di una risorsa hanno superato il limite per la risorsa disponibile.
Ultima data congestione	Ultima ricorrenza di risorse insufficienti.

Canali

Questa tabella elenca i vari canali delle risorse.

Canale	Descrizione
Canali VCM	Il sistema utilizza i canali di compressione vocale per le chiamate tra i dispositivi IP e non IP (trunk e interni).
Canali dati	Il sistema utilizza i canali dati per l'accesso remoto (RAS), l'accesso Internet e le sessioni di posta vocale. Un canale è un risorsa di segnalazione interna, utilizzata per ogni chiamata effettuata tra la rete IP e una linea di centrale. Ad esempio, quattro persone connesse a Internet utilizzeranno un unico canale dati poiché condividono la linea fornita dallo stesso provider di servizi Internet. Due persone che accedono remotamente alla rete LAN dell'ufficio da casa useranno due canali dati poiché utilizzano due linee telefoniche diverse per la connessione. Gli interni IP non usano canali dati.
Canali modem	Scheda modem interna IP400. Il modem "privato" incluso nelle unità di base Small Office Edition o le schede ATM4 non sono inclusi in questi canali.
Canali conferenza	Il numero di canali disponibili ai partecipanti a una conferenza varia a seconda del tipo di unità di controllo del sistema. I sistemi utilizzano questi canali per le chiamate in conferenza e per funzioni come l'intrusione in una chiamata e la registrazione delle chiamate.
Canali Voicemail	Numero di canali Voicemail disponibili e numero di canali in uso.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .

Collegamenti correlati

[Ora](#) alla pagina 105

[Licenze](#) alla pagina 105

[Licenze di rete](#) alla pagina 106

[Rubrica](#) alla pagina 107

[Verifica unità di controllo](#) alla pagina 109

Ora

Percorso: Risorse > Ora

Questa schermata visualizza la data e l'ora correnti impostate nel sistema e dettagli sull'origine utilizzata dal sistema per l'ora e la data, oltre alle impostazioni dell'ora legale.

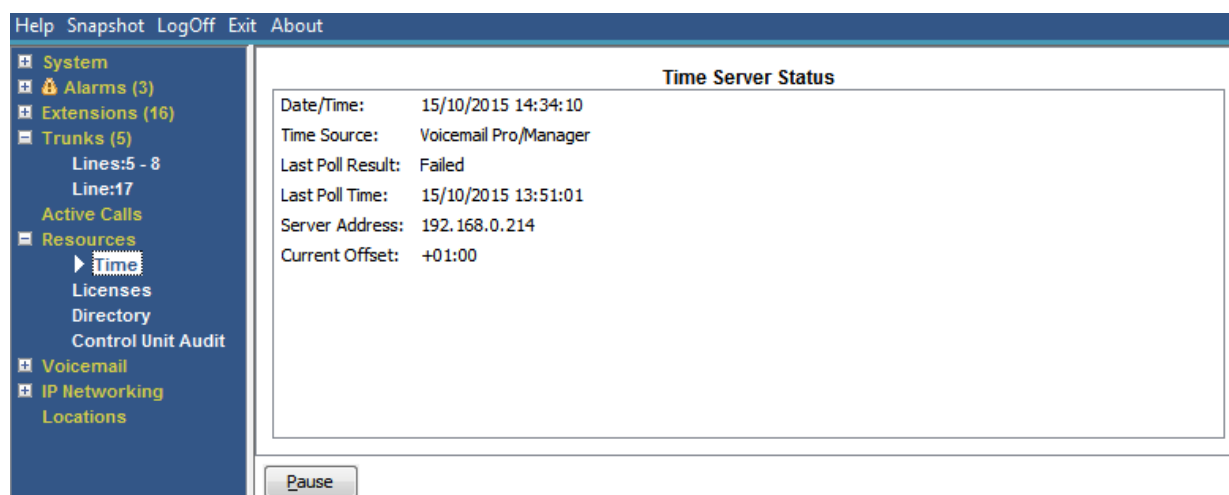


Figura 44: Menu Ora

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .

Collegamenti correlati

[Risorse](#) alla pagina 103

Licenze

Percorso: Risorse > Licenze

Questa schermata visualizza le licenze attualmente installate e lo stato di tali licenze. Mostra anche il tipo e il numero di serie della Feature Key.

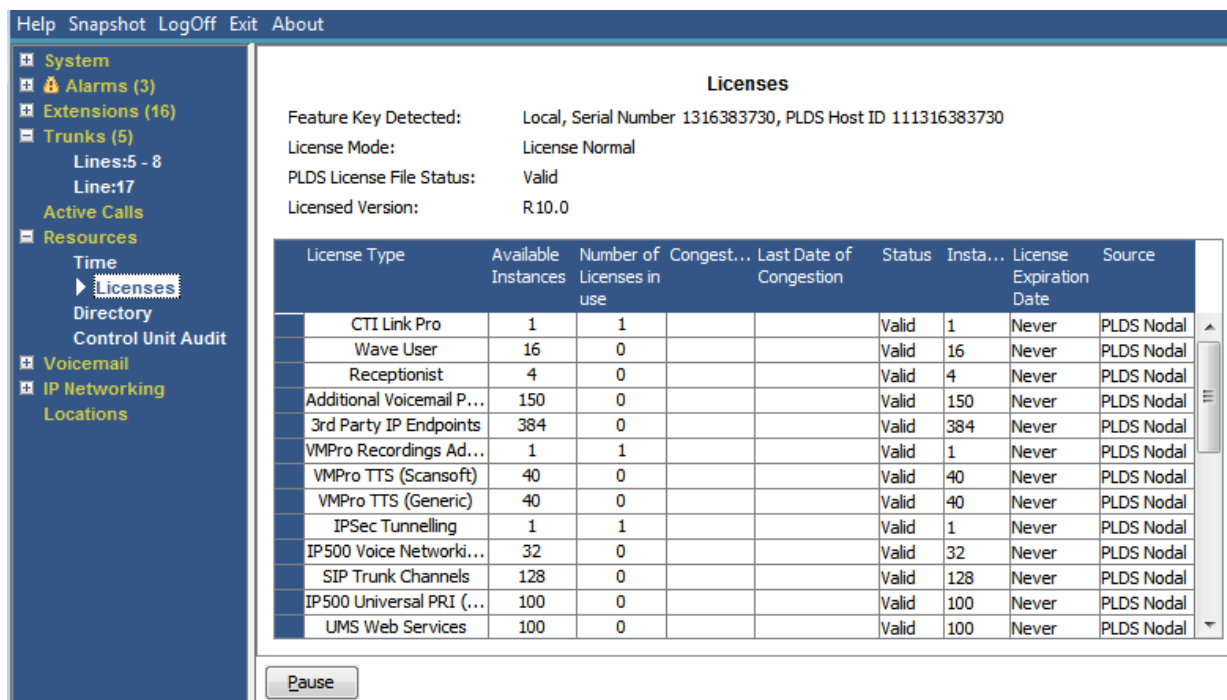


Figura 45: Menu Licenze

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Rinnova licenze	Forzare il sistema a riconvalidare immediatamente i diritti di licenza anziché attendere il successivo controllo automatico.

Collegamenti correlati

[Risorse](#) alla pagina 103

Licenze di rete

Percorso: Risorse > Licenze di rete

Per un sistema in una rete multisito Server Edition, questa schermata elenca le licenze concesse per il sistema dal server primario della rete. Queste licenze sono diverse da quelle della configurazione del sistema, visualizzate nella schermata Licenze.

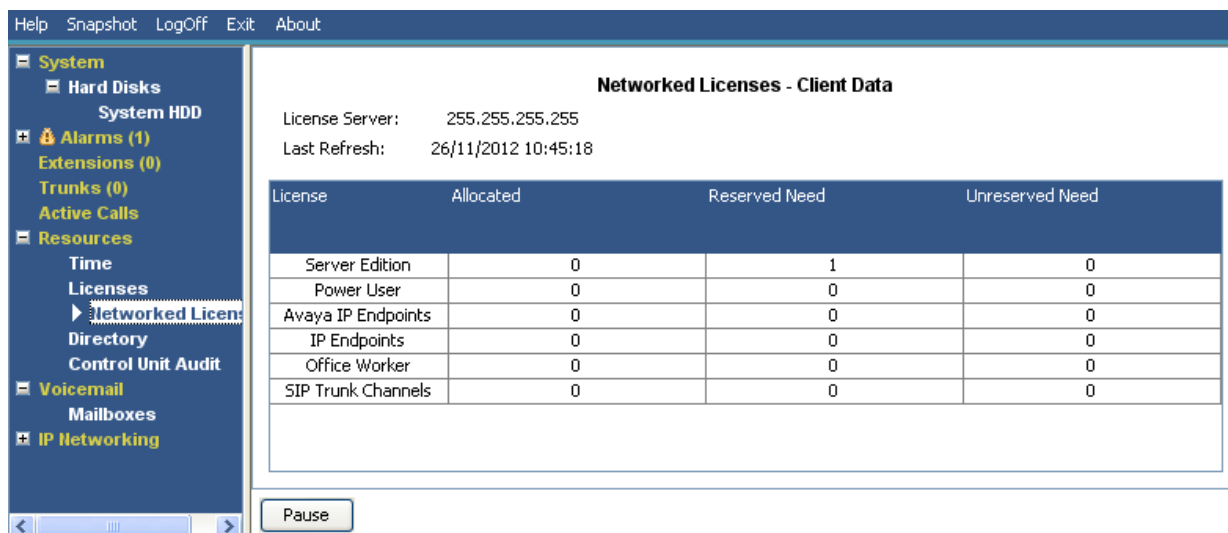


Figura 46: Menu Licenze di rete

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .

Collegamenti correlati

[Risorse](#) alla pagina 103

Rubrica


Percorso: Risorse > Rubrica

Questa schermata mostra le informazioni sulle voci della directory di proprietà del sistema, comprese quelle importate.

Directory

Sources:

Directory	Running	Maximum	Last Update	Update Status	Imported	Discarded
System	0	2500				
LDAP	0	10000	17/06/2015 0...	Not Configured	0	0
HTTP	0	10000	18/06/2015 0...	Not Configured	0	0
Total	0	10000				

Maximum Number of Personal Contacts: 10800
 Number of Personal Contacts In Use: 0  0%

Number of Remote Small Community Network Sites: Not Networked
 Number of Local User Entries: 18
 Number of Local Group Entries: 1
 Number of Remote User Entries: 0
 Number of Remote Group Entries: 0
 Total Number of User and Group Entries: 19

Local Users and Groups:

Name	Number	Type	Current Location
RemoteManager		User	
NoUser		User	
Extn201	201	User	
Extn202	202	User	
Extn203	203	User	
Extn204	204	User	
Extn205	205	User	

Refresh Membership Conflicts

Figura 47: Menu Rubrica

Informazioni visualizzate

Barra delle informazioni	Descrizione
Origini	<p>Questa parte della tabella indica le origini di directory utilizzate dal sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Voci della directory memorizzate permanentemente nell'ambito della configurazione del sistema. • LDAP Voci della directory importate tramite LDAP da un server LDAP. • HTTP Voci della directory importate tramite HTTP da un altro sistema. • Totale Numero totale di voci della directory correnti e numero massimo di voci previsto dal sistema.
Esecuzione in corso	Numero di voci della directory.
Massimo	Capacità massima di record della directory consentiti dal sistema. Le voci di origine del sistema hanno la priorità su quelle LDAP/HTTP importate.

La tabella continua...

Barra delle informazioni	Descrizione
Data dell'ultimo aggiornamento	Data dell'ultima modifica dello stato dell'aggiornamento. Visualizzato solo per origini LDAP e HTTP.
Stato dell'aggiornamento	Stato o risultato dell'ultimo aggiornamento. Visualizzato solo per origini LDAP e HTTP. <ul style="list-style-type: none"> • Operazione riuscita • Operazione riuscita con overflow • Errore • In corso • Non configurato
Importazione effettuata	Numero di voci importate durante l'ultimo aggiornamento riuscito. Visualizzato solo per origini LDAP e HTTP.
Ignora	Numero di voci eliminate perché non valide o duplicate durante l'ultimo aggiornamento riuscito. Il sistema elimina i record se il nome o il numero è vuoto, se corrispondono a un record esistente o se viene superata la capacità totale del sistema. Visualizzato solo per origini LDAP e HTTP.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Ricarica	Aggiorna la schermata. Questo pulsante è visualizzato nelle schermate che non vengono aggiornate automaticamente.
Appartenenza	Visualizza gli utenti che appartengono al gruppo di ricerca selezionato.
Conflitti	Visualizza tutti i conflitti con voci di directory su altri sistemi in una rete multisito.

Collegamenti correlati

[Risorse](#) alla pagina 103

Verifica unità di controllo

Percorso: Risorse > Verifica unità di controllo

L'elenco operazioni elenca le ultime 16 azioni eseguite sul sistema mediante IP Office Manager. Include azioni quali rinvio di una configurazione, riavvii, aggiornamenti e impostazione predefinita del sistema. L'ultima azione non riuscita viene sempre registrata ed evidenziata in rosso. Viene conservata anche se si sono verificate 16 azioni successive andate buon fine.

L'elenco operazioni è solo una snapshot degli eventi più recenti. È possibile configurare l'elenco operazioni continuo e l'output avanzato dell'elenco operazioni a Syslog da IP Office tramite le impostazioni **Sistema > Eventi di sistema**.

Date and Time	Event Type	Item Changed	Outcome	IP Office Account	PC IP Address	PC MAC Address	PC Login Username
11/10/2016 16:09:33	Warm Start		Success	System Reboot			
11/10/2016 17:46:12	Warm Start		Success	System Reboot			
21/10/2016 07:27:31	Write with Merge	System Extension 129 User Extn129	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 07:58:45	Write with Immediat...	System User - Multiple	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 08:00:37	Warm Start		Success	System Reboot			
21/10/2016 08:15:57	Write with Immediat...	System Extension 129	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 08:17:29	Warm Start		Success	System Reboot			
21/10/2016 16:07:45	Write with Merge	System Short Code 11*N# Account Code	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 16:08:57	Write with Merge	System Short Code *11*N#	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 16:12:56	Write with Merge	System Short Code *99*N#	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
25/10/2016 09:48:30	Write with Merge	System User Extn201	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
04/11/2016 08:39:45	Write with Merge	System	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
04/11/2016 08:41:40	Write with Merge	System User Extn203	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
15/11/2016 09:12:54	Upgrade		Success	System Upgrade	192.168.0.203		
15/11/2016 08:17:40	Warm Start		Success	System Reboot			

Figura 48: Menu di controllo dell'unità di controllo

Informazioni visualizzate

Barra delle informazioni	Descrizione
Data e Ora	Il campo Data e ora di accesso visualizza l'ora del sistema locale su cui si è verificato l'evento registrato.
Tipo di evento	Una descrizione dell'evento registrato.
Elementi modificati	L'area Elementi modificati riassume le modifiche contenute in una configurazione inviata. Quando vengono apportate modifiche a un solo record di un particolare tipo, nel campo Nome elemento viene elencato il singolo record modificato. Quando le modifiche vengono apportate a diversi record dello stesso tipo, nel campo Nome elemento vengono visualizzate voci multiple.
Esito	Il risultato Riuscito (avvertenza) si riferisce all'invio di una configurazione contenente campi identificati come errori o avvertenze dalla funzione di convalida di IP Office Manager. L'esito Riuscito (pulizia) si riferisce all'invio di una configurazione non contenente alcun errore o avvertenza di convalida.
Account IP Office	L'account utente di sicurezza di IP Office utilizzato per l'azione.
Indirizzo IP PC	L'indirizzo IP del PC utilizzato per l'accesso.
Indirizzo MAC PC	L'indirizzo MAC del PC utilizzato per l'accesso.
Nome di accesso del PC	Il nome di accesso dell'utente del PC utilizzato per l'accesso.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .

Collegamenti correlati

[Risorse](#) alla pagina 103

Capitolo 9: Voicemail

Percorso: Voicemail

Questa schermata visualizza lo stato del server Voicemail configurato per il sistema. I dettagli visualizzati variano a seconda del server Voicemail impiegato.

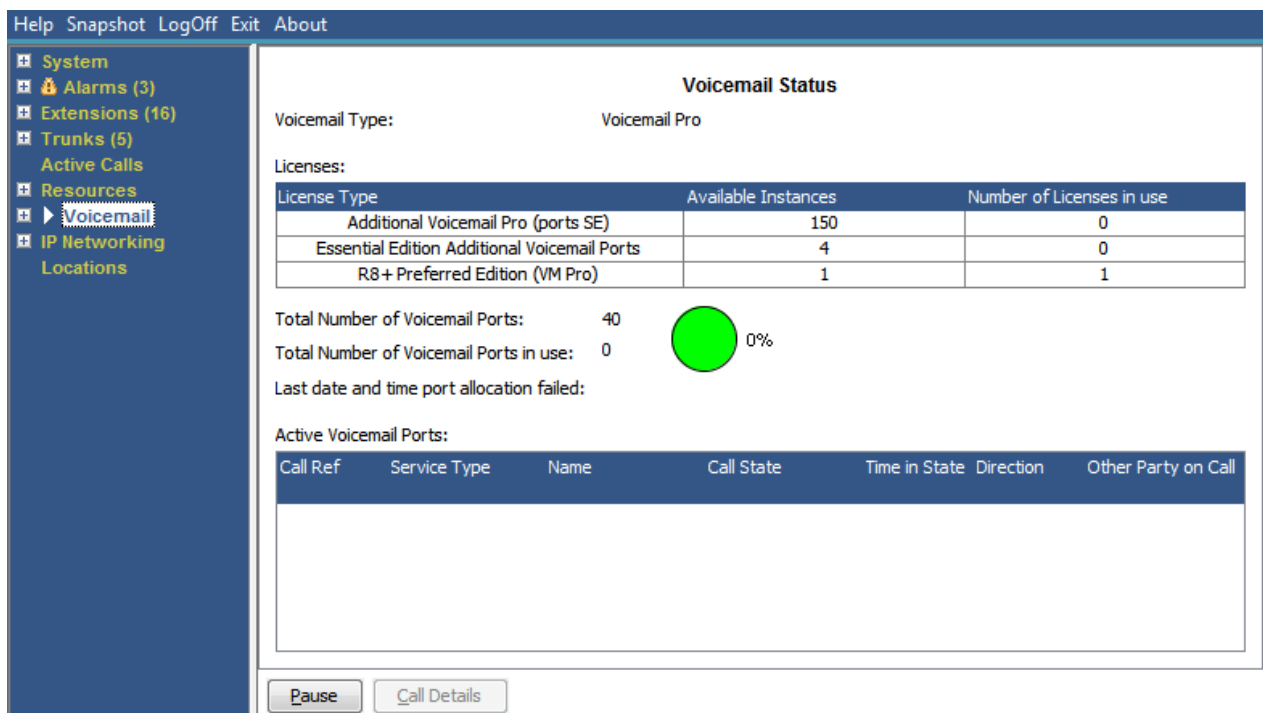


Figura 49: Menu della guida della voicemail

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Dettagli chiamata	Visualizza i dettagli della chiamata, del trunk o del canale di trunk selezionato.
Attiva server di backup	Trasferimento del funzionamento del server Voicemail al server Voicemail di backup configurato.

Collegamenti correlati

[Caselle postali](#) alla pagina 113

Caselle postali

Percorso: Voicemail > Caselle postali

Questa schermata visualizza i dettagli delle caselle di posta vocali sul server Voicemail. Comprende il numero di messaggi e lo stato delle impostazioni di posta vocale di base per l'utente della casella postale o il gruppo di ricerca associato.

Mailbox Status

Number of Mailboxes: 21

Name	Voicemail Status	Hunt Group Broadcast	Email Options	Email Address	Text to Speech	Number of New Messages	Number of Read Messages	Number of Saved Messages
RemoteMan...	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
NoUser	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn201	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn202	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn203	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn204	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn205	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn206	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn207	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn208	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn209	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn210	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn211	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn212	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn213	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn214	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn215	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0

Pause

Figura 50: Menu Caselle postali

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .

Collegamenti correlati

[Voicemail](#) alla pagina 112

Capitolo 10: Reti IP

Percorso: Reti IP

Questi menu mostrano lo stato dei servizi di rete (instradamenti IP, tunnel e servizi VPN). Questa sezione non descrive le funzioni VoIP descritte nei menu di altre sezioni (vedere [Trunk VoIP](#) alla pagina 39, [Sicurezza VoIP](#) alla pagina 39, [Interni H.323](#) alla pagina 30 e [Interni SIP](#) alla pagina 32).

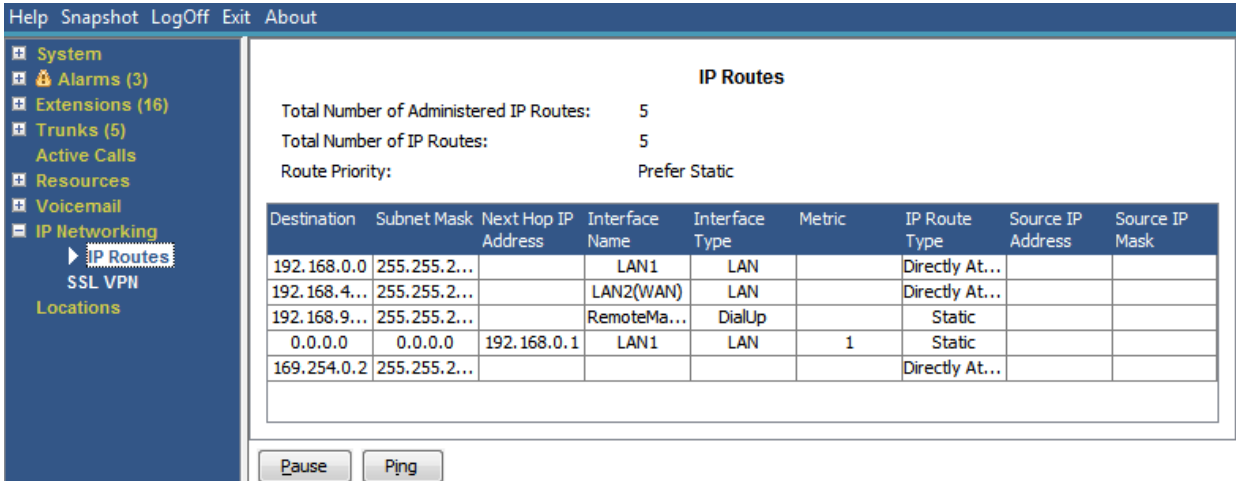
Collegamenti correlati

- [Instradamenti IP](#) alla pagina 114
- [Tunnel](#) alla pagina 116
- [SSL VPN](#) alla pagina 117
- [Generatore di chiamata esterna](#) alla pagina 117

Instradamenti IP

Percorso: Reti IP > Instradamenti IP

Questa schermata mostra gli instradamenti IP noti al sistema. Questi comprendono sia gli instradamenti statici configurati, che gli instradamenti appresi tramite RIP, se abilitato.



Help Snapshot LogOff Exit About

IP Routes

Total Number of Administered IP Routes: 5
Total Number of IP Routes: 5
Route Priority: Prefer Static

Destination	Subnet Mask	Next Hop IP Address	Interface Name	Interface Type	Metric	IP Route Type	Source IP Address	Source IP Mask
192.168.0.0	255.255.2...		LAN1	LAN		Directly At...		
192.168.4...	255.255.2...		LAN2(WAN)	LAN		Directly At...		
192.168.9...	255.255.2...		RemoteMa...	DialUp		Static		
0.0.0.0	0.0.0.0	192.168.0.1	LAN1	LAN	1	Static		
169.254.0.2	255.255.2...					Directly At...		

Pause Ping

Figura 51: Menu Instradamenti IP

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Ping	Esegue un'azione di ping dall'interfaccia selezionata (sistema, linea o interno) e visualizza i risultati. Consultare Ping alla pagina 115.

Collegamenti correlati

[Reti IP](#) alla pagina 114

[Ping](#) alla pagina 115

Ping

È possibile utilizzare il pulsante Ping per eseguire il ping di un indirizzo IP dalla prospettiva del sistema invece che da quella del PC.

- Se si seleziona dalla schermata dei dettagli di una linea IP, il sistema invia il ping al gateway configurato per la linea.
- Se si seleziona dalla schermata di instradamenti IP, il sistema invia il ping dall'interfaccia selezionata (LAN1, LAN2 o Remote Manager).

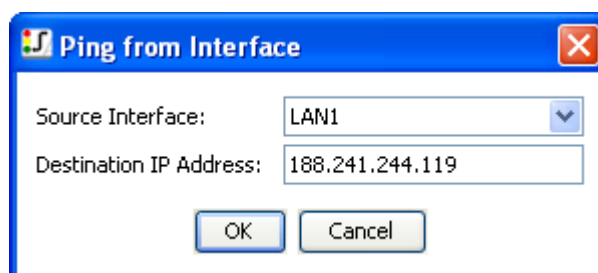


Figura 52: Menu ping

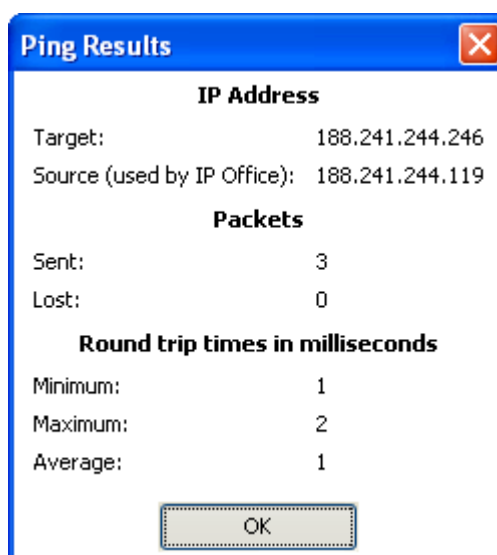


Figura 53: Menu Risultati ping

Collegamenti correlati

[Instradamenti IP](#) alla pagina 114

Tunnel

Percorso: Reti IP > Tunnel

Questa schermata visualizza i dettagli dei tunnel VPN (IPSec e L2TP) configurati nel sistema.

The screenshot shows the 'IP Office System Status' window for 'IP500 Site A (192.168.42.1)'. The main content area is titled 'Tunnel Status' and shows 'Total Number of Administered Tunnels: 2'. Below this is a table with the following data:

Tunnel Name	Tunnel Type	Remote Tunnel Endpoint	Association
Site B	L2TP	192.168.50.1	None
RemoteD	IPSec	192.168.56.1	None

At the bottom of the interface, there is a 'Pause' button and a status bar showing '08:00:24' and 'Online'.

Figura 54: Menu Tunnel

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .

Collegamenti correlati

[Reti IP](#) alla pagina 114

SSL VPN

Percorso: Reti IP > SSL VPN

Questo menu elenca i servizi VPN SSL configurati nei sistemi e ne mostra lo stato attuale.

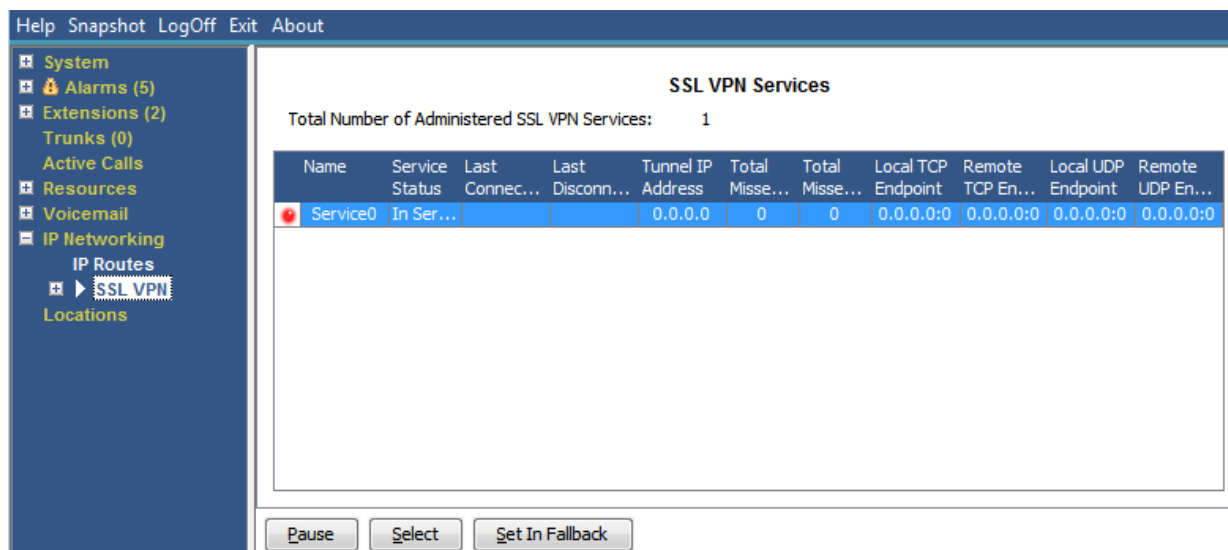


Figura 55: Menu SSL VPN

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Seleziona	Mostra i dettagli dell'elemento attualmente selezionato.
Imposta in fallback	Imposta lo stato di fallback per il servizio VPN SSL selezionato.
Cancella in fallback	Cancella lo stato di fallback del servizio VPN SSL selezionato.

Collegamenti correlati

[Reti IP](#) alla pagina 114

Generatore di chiamata esterna

Percorso: Reti IP > Generatore di chiamata esterna

Questo menu elenca lo stato corrente e cronologico dell'applicazione del generatore di chiamata esterna di IP Office connessa al sistema.

Versione generatore di chiamata esterna

La versione del server del generatore di chiamata esterna.

Totali

Questa sezione elenca il numero totale complessivo di chiamate effettuate durante la sessione del generatore di chiamata esterna.

Barra delle informazioni	Descrizione
Numero totale di chiamate	Numero di chiamate effettuate dal generatore di chiamata esterna dall'inizio della sessione.
Numero totale di chiamate con risposta	Numero di chiamate con risposta.
Numero totale di chiamate abbandonate	Numero di chiamate senza risposta.
Numero totale di chiamate non riuscite	Numero di chiamate che non è stato possibile terminare sulla destinazione.
Numero totale di chiamate connesse a un agente	Numero di chiamate che hanno riguardato un agente.
Numero totale di chiamate gestite	Numero di chiamate che non hanno utilizzato la selezione predittiva, ad esempio le chiamate effettuate dagli agenti.
Numero totale di chiamate predittive	Numero di chiamate effettuate mediante la selezione predittiva.

Corrente

Questa sezione visualizza le statistiche per le chiamate mentre questa finestra è presente nella visualizzazione. Lo stato di sistema aggiorna i valori ogni 5 secondi.

Barra delle informazioni	Descrizione
Linee	Indica il numero totale di trunk che possono essere utilizzati dall'applicazione del generatore di chiamata. Il grafico a torta adiacente mostra questi valori come percentuali del numero di trunk.
Trunk inattivi	Numero di trunk inattivi.
Trunk in chiamata	Numero di trunk in chiamata.
Trunk connessi	Numero di trunk connessi e trunk in fase di finalizzazione della chiamata.
Chiamate connesse	Numero di chiamate con risposta e connesse.
Chiamate connesse a un agente	Numero di chiamate attualmente connesse a un agente. Il grafico a torta adiacente mostra questo valore come percentuale del numero di chiamate connesse.
Agenti	Numero di agenti disponibili o connessi.
Agenti connessi	Numero di agenti attualmente in conversazione con i clienti. Il grafico a torta adiacente mostra questo valore come percentuale del numero di agenti.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Stampa...	Stampa tutte le informazioni correntemente visualizzate comprese quelle già scomparse dallo schermo.
Salva con nome...	Salva le informazioni visualizzate nella schermata in un file di testo (TXT o CSV). Le schermate di individuazione possono essere salvate solo come file di testo CSV.

Collegamenti correlati

[Reti IP](#) alla pagina 114

Capitolo 11: Nomi località

Questo menu visualizza i dettagli delle posizioni configurate nel sistema e l'attività relativa a tali posizioni.

Le informazioni visualizzate sono applicabili solo al sistema a cui è connesso lo stato di sistema. Ad esempio, per i server nella stessa rete e configurati con le stesse posizioni, i contatori delle chiamate non sono condivisi o combinati. Si noti inoltre che i contatori delle chiamate non vengono conservati anche se il controllo delle chiamate passa temporaneamente a un altro server che utilizza la resilienza.

Le chiamate vengono conteggiate solo dall'inizio. Pertanto, le chiamate acquisite da un sistema che fornisce resilienza non vengono visualizzate nel conteggio delle chiamate.

Collegamenti correlati

[Nomi località](#) alla pagina 120

Nomi località

Questo menu visualizza i dettagli delle posizioni configurate nel sistema e l'attività relativa a tali posizioni.

Name	Subnet Address	Subnet Mask	Parent Location	Total Maximum	Total Calls	External Calls	Internal Calls	Last Date of Congestion
New York	192.168.42.0	255.255.255.0		Unlimited	0	0	0	
London	192.168.43.0	255.255.255.0		Unlimited	0	0	0	

Figura 56: Menu Posizioni

Le informazioni visualizzate sono applicabili solo al sistema a cui è connesso lo stato di sistema. Ad esempio, per i server nella stessa rete e configurati con le stesse posizioni, i contatori delle chiamate non sono condivisi o combinati. Si noti inoltre che i contatori delle chiamate non vengono conservati anche se il controllo delle chiamate passa temporaneamente a un altro server che utilizza la resilienza.

Le chiamate vengono conteggiate solo dall'inizio. Pertanto, le chiamate acquisite da un sistema che fornisce resilienza non vengono visualizzate nel conteggio delle chiamate.

Pulsanti

In questa schermata possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

Pulsante	Descrizione
Pausa	Interrompe l'aggiornamento della schermata. L'etichetta e la funzione del pulsante cambiano in Riprendi quando la schermata è in pausa.
Riprendi	Riprende l'aggiornamento della schermata in tempo reale. Se si preme questo pulsante, l'etichetta e la funzione cambiano in Pausa .
Cancella tutte le posizioni dinamiche	Le applicazioni di terze parti possono utilizzare l'API di posizione del sistema per impostare in modo dinamico la posizione degli interni. Questo pulsante cancella le informazioni sulla posizione dinamica attualmente conservate per tutti gli interni.
Chiudi posizione API	Chiudere l'API della posizione dell'interno dinamico.
Testa posizione API	Testare l'API di posizione richiedendo le informazioni sulla posizione dell'interno dinamico.

Collegamenti correlati

[Nomi località](#) alla pagina 120

Parte 3: Individuazione e risoluzione dei problemi

Capitolo 12: Tracciato

Lo stato di sistema può generare individuazioni per chiamate, linee e interni specifici. Le informazioni sull'individuazione vengono visualizzate nella sezione inferiore della schermata.

Il pulsante Pausa e la barra di scorrimento permettono di visualizzare le informazioni mentre l'applicazione continua a registrare nuovi eventi di individuazione. Il pulsante Riprendi visualizza tutti gli eventi registrati quando il tracciamento è in pausa, e tutti i nuovi eventi man mano che si verificano.

Mentre è visualizzata un'individuazione, lo stato di sistema fornisce le opzioni Stampa e Salva con nome. Un'individuazione può essere salvata come file di testo TXT o CSV. Se l'individuazione è in pausa, lo stato di sistema si limita a salvare o a stampare solo le informazioni visualizzate al momento.

Questa sezione fornisce esempi e descrizioni di tracciamenti generati per chiamate, linee e interni.

Se il visualizzatore viene riavviato durante un'individuazione e il trunk, il canale, l'interno o i pulsanti individuati rimangono validi, il visualizzatore conserva l'individuazione prima della perdita della connessione. Lo stato di sistema aggiunge all'individuazione una linea che indica il riavvio.

Collegamenti correlati

[Uso delle tracce per la risoluzione dei problemi](#) alla pagina 123

Uso delle tracce per la risoluzione dei problemi

Per diagnosticare i problemi relativi a una chiamata, è generalmente meglio effettuare il tracciamento dell'origine della chiamata; ad esempio del trunk di una chiamata in entrata o dell'interno di una chiamata in uscita. Seguendo le indicazioni riportate di seguito, è possibile visualizzare tutte le informazioni sulle tracce a partire dall'inizio della chiamata. Spesso gli eventi iniziali contengono le informazioni diagnostiche più importanti. Poiché le tracce di un trunk o di un interno mostrano anche eventi relativi a parti che partecipano alla stessa chiamata del trunk o dell'interno, la traccia di un trunk o di un interno consente di visualizzare tutta la cronologia di una chiamata.

Collegamenti correlati

[Tracciato](#) alla pagina 123

Capitolo 13: Tracce delle chiamate

Il tracciamento delle chiamate può essere effettuato tramite la schermata Dettagli chiamata. L'individuazione mostra le modifiche dello stato per la chiamata e gli eventi relativi a entrambi gli interlocutori della chiamata. Ad esempio, indica i pulsanti premuti su un interno o se un messaggio di protocollo è stato inviato o ricevuto per un canale di trunk nella chiamata. Questi eventi sono visualizzati finché l'interno o il trunk rimangono associati alla chiamata. Ad esempio, se un interno trasferisce una chiamata a un altro interno, l'individuazione mostra il trasferimento effettuato dal primo interno, quindi gli eventi relativi al secondo interno.

Collegamenti correlati

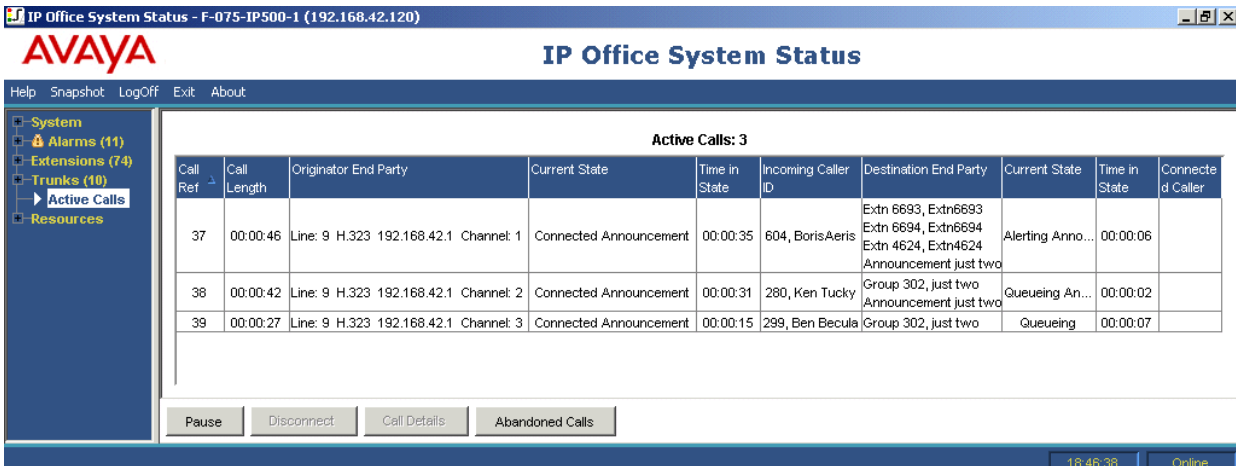
[Comunicazioni](#) alla pagina 124

Comunicazioni

Il sistema consente alle chiamate in coda o alle quali è stato inviato un allarme di ascoltare gli annunci. Quando il sistema riproduce un annuncio, lo stato corrente della chiamata cambia in Annuncio in riproduzione. La chiamata rimane in questo stato finché non riceve una risposta o viene cancellata. System Status visualizza il tipo di annuncio e i dettagli degli interlocutori in coda o che hanno ricevuto un allarme.

Esempio:

1. La chiamata 37 viene segnalata su due interni e ascolta l'annuncio 2 per il gruppo di ricerca "solo due".
2. La chiamata 38 viene messa nella coda del gruppo di ricerca "solo due" e ascolta l'annuncio 2 per il gruppo di ricerca "solo due".
3. La chiamata 39 viene messa nella coda del gruppo di ricerca "solo due".



The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The title bar indicates the system is at IP 192.168.42.120. The main window displays a table of active calls. The table has columns for Call Ref, Call Length, Originator End Party, Current State, Time in State, Incoming Caller, Destination End Party, Current State, Time in State, and Connected Caller. Three calls are listed: Call 37 (00:00:46) is in 'Connected Announcement' state; Call 38 (00:00:42) is in 'Connected Announcement' state; Call 39 (00:00:27) is in 'Connected Announcement' state. The interface also includes a sidebar with navigation options like System, Alarms (11), Extensions (74), Trunks (10), Active Calls, and Resources. At the bottom, there are buttons for Pause, Disconnect, Call Details, and Abandoned Calls, along with a status bar showing the time 18:46:38 and the system is Online.

Call Ref	Call Length	Originator End Party	Current State	Time in State	Incoming Caller	Destination End Party	Current State	Time in State	Connected Caller
37	00:00:46	Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 1	Connected Announcement	00:00:35	604, BorisAeris	Extn 6693, Extn6693 Extn 6694, Extn6694 Extn 4624, Extn4624 Announcement just two	Alerting Anno...	00:00:06	
38	00:00:42	Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 2	Connected Announcement	00:00:31	260, Ken Tucky	Group 302, just two Announcement just two	Queueing An...	00:00:02	
39	00:00:27	Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 3	Connected Announcement	00:00:15	299, Ben Becula	Group 302, just two	Queueing	00:00:07	

La seguente traccia mostra la stessa sequenza di chiamate con tracciamento effettuato a partire dal trunk da cui ha avuto origine la chiamata:

IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)

AVAYA IP Office System Status

Help Snapshot LogOff Exit About

System
Alarms (12)
Extensions (14)
Trunks (16)
Line: 1
Line: 2
Line: 3
Line: 4
Line: 5
Line: 9
Lines: 13 - 16
Active Calls
Resources

Status Utilization Summary Alarms

H.323 Trunk Summary

IP Address: 192.168.42.1

Trace Output - All Channels:

```

26:01:07 14:09:26-012ms Line = 9, Line Ref = 32840, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 604, Called Party Number = 302
26:01:07 14:09:26-025ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 1, Call Ref = 174, Line Ref = 32840
26:01:07 14:09:26-026ms Call Ref = 174, Originator State = Dialling, Type = Trunk, Destination Type = none
26:01:07 14:09:26-031ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 174, Direction = From Switch
26:01:07 14:09:27-030ms Call Ref = 174, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Gueueing, Type = Gueue
26:01:07 14:09:27-033ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 174, Direction = From Switch
26:01:07 14:09:27-051ms Call Ref = 174, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26:01:07 14:09:27-051ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26:01:07 14:09:27-051ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 4624, Button = 1
26:01:07 14:09:27-051ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 6694, Button = 1
26:01:07 14:09:35-342ms Line = 9, Line Ref = 32841, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 280, Called Party Number = 302
26:01:07 14:09:35-353ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 2, Call Ref = 175, Line Ref = 32841
26:01:07 14:09:35-353ms Call Ref = 175, Originator State = Dialling, Type = Trunk, Destination Type = none
26:01:07 14:09:35-358ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 175, Direction = From Switch
26:01:07 14:09:36-357ms Call Ref = 175, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Gueueing, Type = Gueue
26:01:07 14:09:36-360ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 175, Direction = From Switch
26:01:07 14:09:37-368ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 174, Direction = From Switch
26:01:07 14:09:37-371ms Call Ref = 174, Announcement = just two, Number = 1
26:01:07 14:09:37-373ms Call Ref = 174, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List
26:01:07 14:09:45-519ms Call Ref = 174, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26:01:07 14:09:45-519ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26:01:07 14:09:45-519ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 4624, Button = 1
26:01:07 14:09:45-519ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 6694, Button = 1
26:01:07 14:09:46-537ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 175, Direction = From Switch
26:01:07 14:09:46-539ms Call Ref = 175, Announcement = just two, Number = 1
26:01:07 14:09:46-541ms Call Ref = 175, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Gueueing Announcement, Type = Gueue
26:01:07 14:09:54-677ms Call Ref = 175, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Gueueing, Type = Gueue
26:01:07 14:09:55-649ms Line = 9, Line Ref = 32842, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 299, Called Party Number = 302
26:01:07 14:09:55-680ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 3, Call Ref = 176, Line Ref = 32842
26:01:07 14:09:55-681ms Call Ref = 176, Originator State = Dialling, Type = Trunk, Destination Type = none
26:01:07 14:09:55-686ms Line = 9, Channel = 3, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 176, Direction = From Switch
26:01:07 14:09:56-685ms Call Ref = 176, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Gueueing, Type = Gueue
26:01:07 14:09:56-689ms Line = 9, Channel = 3, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 176, Direction = From Switch
26:01:07 14:10:05-671ms Call Ref = 174, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List
26:01:07 14:10:05-671ms Call Ref = 174, Announcement = just two, Number = 2
26:01:07 14:10:06-681ms Line = 9, Channel = 3, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 176, Direction = From Switch
26:01:07 14:10:06-684ms Call Ref = 176, Announcement = just two, Number = 1
26:01:07 14:10:06-685ms Call Ref = 176, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Gueueing Announcement, Type = Gueue
26:01:07 14:10:13-833ms Call Ref = 174, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26:01:07 14:10:13-833ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26:01:07 14:10:13-833ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 4624, Button = 1
26:01:07 14:10:13-833ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 6694, Button = 1

```

Trace Clear Ping Call Details Print... Save As...

14:10:13 Online

IP Office supporta sia annunci sincroni che asincroni. Gli esempi riportati in questa sezione sono tipici degli annunci asincroni. Per gli annunci sincroni, IP Office imposta una chiamata tra la posta vocale e il punto multicasting. Tutte le chiamate che ascoltano lo stesso annuncio si collegano allo stesso punto multicasting.

La chiamata multicasting viene impostata appena viene rilevata una chiamata che richiede questa modalità anche nel caso in cui non sia ancora il momento di riprodurre l'annuncio. La chiamata multicasting su cui è in riproduzione l'annuncio mostra i dettagli dell'annuncio unitamente allo stato "Connesso". La chiamata multicasting che è in attesa di riprodurre il messaggio mostra i dettagli dell'annuncio e lo stato "Annuncio in attesa".

L'individuazione di una chiamata che ascolta un annuncio indica il riferimento per la chiamata multicast.

Esempio:

1. La chiamata 47 rappresenta la chiamata multicasting per l'Annuncio 1 del gruppo di ricerca "solo uno". L'annuncio viene riprodotto per la chiamata 49 che è in coda per il gruppo di ricerca "solo uno".
2. La chiamata 49 rappresenta la chiamata multicasting per l'Annuncio 2 del gruppo di ricerca "solo due". È stato creato per essere riprodotto per chiamare 45. La chiamata 45 viene segnalata su due interni. L'annuncio 1 del gruppo di ricerca "solo uno" è già stato riprodotto ed è in attesa della riproduzione dell'Annuncio 2.

Tracce delle chiamate

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The left sidebar has 'Active Calls' selected. The main area displays a table titled 'Active Calls: 4' with the following data:

Call Ref	Call Length	Originator End Party	Current State	Time in State	Incoming Caller ID	Destination End Party	Current State	Time in State	Connected Caller ID
45	00:00:30	Line: 9 H.323 192.168...	Connected An...	00:00:19	604, BorisAe...	Extn 6693, Extn6693 Extn 4624, Extn4624	Alerting	00:00:12	
47	00:00:12	Line: 9 H.323 192.168...	Connected An...	00:00:01	280, Ken Tuc...	Group 301, just one Announcement Call Ref 49	Queueing Ann...	00:00:01	
48	00:00:12	Multicast				Announcement just one, Ni	Waiting Annou...	00:00:12	
49	00:00:11	Multicast				Announcement just one, Ni	Connected	00:00:01	

Buttons at the bottom: Pause, Disconnect, Call Details, Abandoned Calls. System status: 18:54:50 Online.

La seguente traccia - mostra la stessa sequenza di chiamate con tracciamento effettuato a partire dal trunk da cui hanno avuto origine le chiamate:

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface with the 'Alarms' tab selected. The main area displays the 'H.323 Trunk Summary' for IP Address 192.168.42.1. The trace output shows the following sequence of events:

```

Trace Output - All Channels:
26/01/07 14:19:33-935ms Line = 9, Line Ref = 32847, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 604, Called Party Number = 301
26/01/07 14:19:33-949ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 1, Call Ref = 186, Line Ref = 32847
26/01/07 14:19:33-949ms Call Ref = 186, Originator State = Dialling, Type = Trunk, Destination Type = none
26/01/07 14:19:33-954ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 186, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:34-953ms Call Ref = 186, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 14:19:34-959ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 186, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26/01/07 14:19:44-981ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 186, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:44-985ms Call Ref = 186, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List
26/01/07 14:19:45-041ms Call Ref = 187, Originator Type = Multicast, Destination State = Connected, Type = Announcement
26/01/07 14:19:45-041ms Call Ref = 187, Announcement = just one, Number = 1
26/01/07 14:19:49-077ms Line = 9, Line Ref = 32848, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 280, Called Party Number = 301
26/01/07 14:19:49-088ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 2, Call Ref = 188, Line Ref = 32848
26/01/07 14:19:49-089ms Call Ref = 188, Originator State = Dialling, Type = Trunk, Destination Type = none
26/01/07 14:19:49-094ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 188, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:50-093ms Call Ref = 188, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 14:19:50-096ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 188, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:52-574ms Call Ref = 187, Originator Type = Multicast, Destination State = Waiting Announcement, Type = Announcement
26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26/01/07 14:20:02-591ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 188, Direction = From Switch
26/01/07 14:20:02-594ms Call Ref = 188, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
    
```

Buttons at the bottom: Trace Clear, Ping, Call Details, Print..., Save As... System status: 14:20:05 Online.

Collegamenti correlati

[Tracce delle chiamate](#) alla pagina 124

Capitolo 14: Tracce degli interni

È possibile effettuare il tracciamento di tutti o di una parte dei tasti identificativi delle chiamate di un interno. Se gli interni non dispongono di tasti identificativi, è possibile eseguire il tracciamento di tutte o parte delle chiamate correntemente associate all'interno.

La traccia di un interno mostra gli eventi relativi all'interno (ad esempio i tasti premuti) e le tracce di tutte le chiamate associate ai tasti selezionati fintanto che l'associazione rimane attiva.

Le informazioni sulle tracce di una chiamata associata al tasto di un interno mostra le stesse informazioni di quelle delle chiamate il cui tracciamento viene effettuato tramite la schermata Dettagli chiamata. In altre parole mostra le variazioni di stato per la chiamata e gli eventi relativi a entrambe le parti coinvolte nella chiamata.

Collegamenti correlati

[Chiamata esterna in entrata](#) alla pagina 127

[Selezione dei pulsanti dell'interno](#) alla pagina 129

[Chiamata disconnessa da un utente interno](#) alla pagina 132

[Chiamata disconnessa da un chiamante esterno](#) alla pagina 133

Chiamata esterna in entrata

Chiamata disconnessa da un chiamante esterno

Il seguente esempio mostra una chiamata in entrata che ha ricevuto una risposta e che è stata successivamente abbandonata dal chiamante esterno.

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The main window displays the 'Extension Status' for extension 210. Below this, a table shows the status of buttons 1, 2, and 3, all of which are currently 'Idle'. At the bottom, a 'Trace Output - All Buttons' section provides a detailed log of call events for extension 210, including call alerts, answers, and disconnections.

Extension Status

Extension Number: 210
 Module: Control Unit - D5 Ports
 Port: 2
 Telephone Type: 5410
 Current User Extension Number: 210
 Current User Name: Extn210
 Forwarding: Off
 Twinning: Off
 Do Not Disturb: Off
 Message Waiting: Off
 Number of New Messages: 0
 Phone Manager Type: None

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Number	Direction	Other Party on Call
1	CA		Idle	00:00:26			
2	CA		Idle				
3	CA		Idle				

Trace Output - All Buttons:

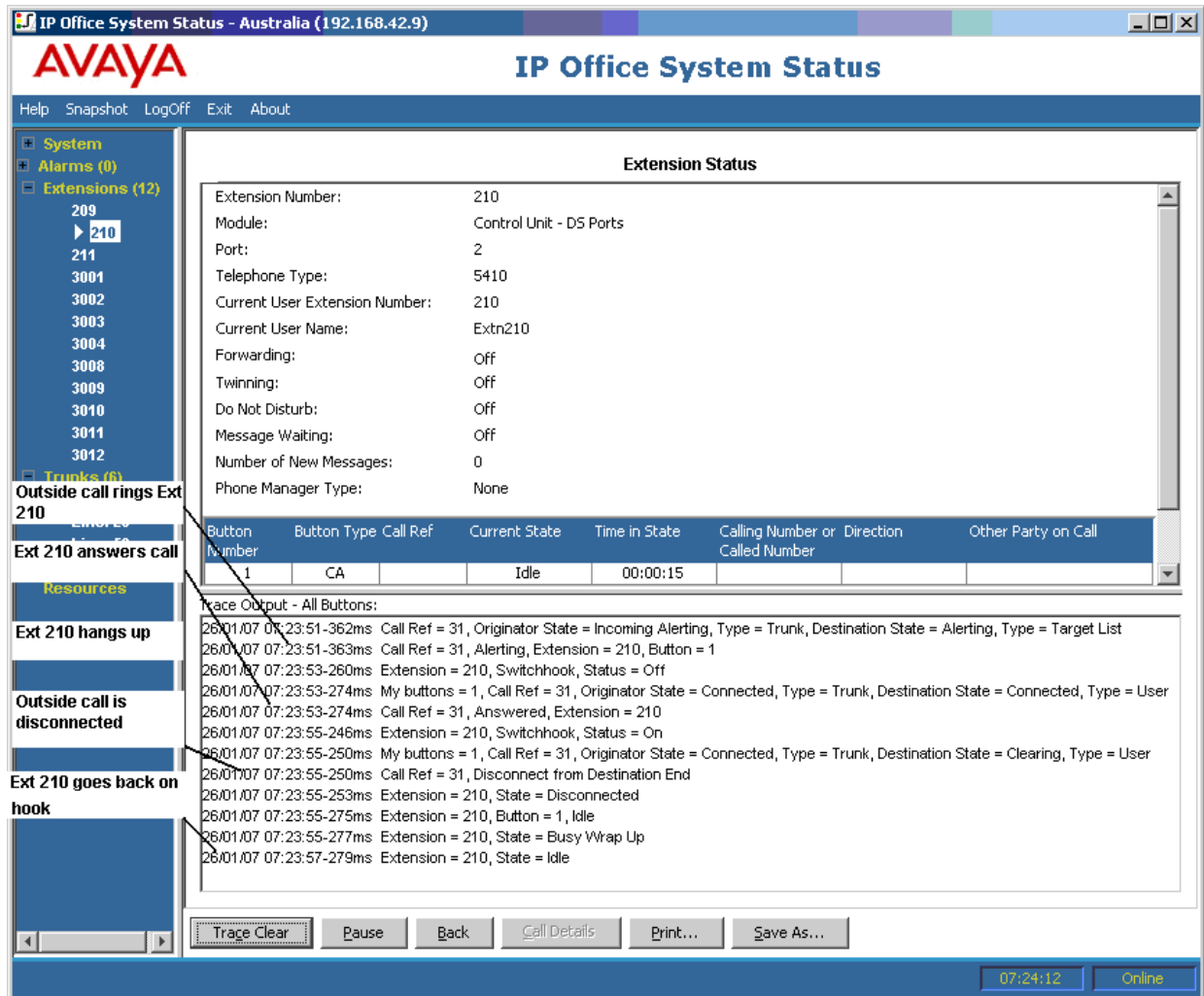
```

26/01/07 11:48:52-116ms Call Ref = 18, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 11:48:52-117ms Call Ref = 18, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 11:48:54-307ms Extension = 210, Switchhook, Status = Off
26/01/07 11:48:54-318ms My buttons = 1, Call Ref = 18, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 11:48:54-318ms Call Ref = 18, Answered, Extension = 210
26/01/07 11:48:58-724ms My buttons = 1, Call Ref = 18, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 11:48:58-724ms Call Ref = 18, Disconnect from Originator End
26/01/07 11:48:58-742ms Extension = 210, State = Disconnected
26/01/07 11:48:58-744ms Extension = 210, Button = 1, Idle
26/01/07 11:48:58-746ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up
26/01/07 11:49:00-750ms Extension = 210, State = Idle
    
```

- La chiamata esterna squilla sull'interno 210.
- L'interno 210 risponde alla chiamata.
- La chiamata esterna (chiamante) riaggancia.
- L'interno 210 riaggancia.

Disconnessione da parte dell'utente di sistema

Il seguente esempio fornisce informazioni dettagliate su una chiamata in entrata che ha ricevuto una risposta e che è stata abbandonata da un utente interno.



- La chiamata esterna (chiamante) squilla sull'interno 210.
- L'interno 210 (destinazione) risponde alla chiamata.
- L'interno 210 riaggancia.
- La chiamata esterna viene disconnessa.
- L'interno 210 riaggancia.

Collegamenti correlati

[Tracce degli interni](#) alla pagina 127

Selezione dei pulsanti dell'interno

Lo stato di sistema può individuare i pulsanti per un determinato interno. Il seguente esempio fornisce informazioni dettagliate sull'individuazione dei pulsanti premuti su un interno:

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status application. The main window is titled "IP Office System Status" and shows the "Extension Status" for extension 209. The left sidebar contains a tree view with "System", "Alarms (0)", "Extensions (12)", "Trunks (7)", "Active Calls", and "Resources". The "Extensions (12)" section is expanded, showing a list of extensions from 210 to 3012, with 209 selected. Below the sidebar, there are sections for "Call rings in to IP Office", "Call rings at Ext 209", "Ext 209 answers the call", "Ext 209 parks the call on park 1", "Ext 209 takes the call off of Park 1", "Ext 209 pushes Transfer", and "Ext 209 hangs up". The main area displays a "Trace Output - All Buttons" window with a table of call events. The table has columns for "Button Number", "Button Type", "Call Ref", "Current State", "Time in State", "Calling Number or Called Direction Number", and "Other Party on Call Number". The events are listed in chronological order, starting from 11:33:51-916ms and ending at 11:34:16-888ms. The events include call rings, button presses, call answers, call parking, call pickup, transfer, and call hangup. At the bottom of the window, there are buttons for "Trace Clear", "Pause", "Back", "Call Details", "Print...", and "Save As...". The status bar at the bottom right shows the time "11:35:35" and the status "Online".

- La chiamata squilla sull'interno 209.
- L'interno 209 risponde alla chiamata premendo il tasto identificativo di chiamata.
- L'interno 209 parcheggia la chiamata nello slot di parcheggio 1.
- L'interno 209 riprende la chiamata dallo slot di parcheggio 1.
- L'interno 209 seleziona il pulsante Trasferimento.
- L'interno 209 compone 210 e seleziona nuovamente il pulsante Trasferimento.
- L'interno 209 riaggancia.

Molti eventi traccia riferiti a un interno con tasti identificativi associano a ciascun evento un numero di tasto. Ciò è utile durante la risoluzione dei problemi perché consente di capire perché una chiamata è stata segnalata su un interno specifico.

Se l'individuazione viene eseguita tramite la schermata **Stato interno**, per ciascuna variazione di stato delle chiamate viene visualizzata l'indicazione **Pulsanti personali**.

AVAYA IP Office System Status

Help Snapshot LogOff Exit About

System
Alarms (12)
Extensions (74)

- 4624
- 6666
- 6667
- 6668
- 6669
- 6670
- 6671
- 6672
- 6673
- 6674
- 6675
- 6676
- 6677
- 6678

Call alerts on Button 1 (Ext 6693) and Button 5 (Ext 4624). Ext 4624 is a Bridged Appearance for Ext 6693

6686
6687
6688
6689
6690

Ext 4624 answers the call, so Button 1 goes to state 'In Use Inaccessible' and becomes idle

The caller clears down. The clearing state is reported since the call is still being tracked by the call appearance, hence the state is marked as 'My buttons=1'

6704
6705

With the call cleared, Button 1 returns to idle

Extension Status

Extension Number: 6693
 Slot: 3
 Port: 1
 Telephone Type: 6424
 Current User Extension Number: 6693
 Current User Name: Extn6693
 Forwarding: Off
 Twinning: Off
 Do Not Disturb: Off
 Message Waiting: On
 Number of New Messages: 14
 Phone Manager Type: None

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Number	Direction	Other Party on Call
1	CA		Idle	00:01:37			
2	CA		Idle				
3	CA		Idle				
8	BA		Idle				
9	LA		Idle				

Trace Output - All Buttons:

```

26/01/07 15:38:02-058ms Call Ref = 192, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 15:38:02-058ms Call Ref = 192, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
26/01/07 15:38:02-058ms Call Ref = 192, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26/01/07 15:38:09-699ms Extension = 4624, Switchhook, Status = Off
26/01/07 15:38:09-702ms My buttons = 1, Call Ref = 192, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = User
26/01/07 15:38:09-705ms Extension = 6693, State = Busy Wrap Up
26/01/07 15:38:09-706ms Extension = 6693, State = Idle
26/01/07 15:38:09-716ms Extension = 6693, Button = 1, State = In Use Elsewhere
26/01/07 15:38:09-720ms Line = 9, Channel = 1, Q 931 Message = Connect, Call Ref = 192, Direction = From Switch
26/01/07 15:38:09-725ms My buttons = 1, Call Ref = 192, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 15:38:09-725ms Call Ref = 192, Answered, Extension = 4624
26/01/07 15:38:22-867ms Extension = 4624, Switchhook, Status = On
26/01/07 15:38:22-869ms My buttons = 1, Call Ref = 192, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User
26/01/07 15:38:22-869ms Call Ref = 192, Disconnect from Destination End
26/01/07 15:38:22-884ms Extension = 6693, Button = 1, Idle
    
```

Trace Clear Pause Back Call Details Print... Save As...

15:39:46 Online

In alcuni casi è possibile che una chiamata venga segnalata su più tasti dello stesso interno. Ad esempio è possibile che l'interno abbia un identificativo di linea per la linea di origine della chiamata e uno stato copertura per la destinazione della chiamata. In questo caso, l'individuazione mostra solo il primo pulsante di allarme.

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status window for extension 6728. The interface includes a menu bar (Help, Snapshot, LogOff, Exit, About), a left sidebar with extension numbers (6696-6719), and a main content area. The 'Extension Status' section displays the following details:

- Extension Number: 6728
- Module: 6
- Port: 20
- Telephone Type: 6424
- Current User Extension Number: 6728
- Current User Name: Extn6728
- Forwarding: Off
- Twinning: Off
- Do Not Disturb: Off
- Message Waiting: On
- Number of New Messages:
- Phone Manager Type: None

Below this is a table of buttons:

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Number	Direction	Other Party on Call
1	CA		Idle				
2	CA		Idle				
3	CA		Idle				
4	LA	201	In Use Elsewhere	00:00:14			
6	CC	201	Connected	00:00:14		Incoming	Line: 13 Slot: 4 Port: 9

The 'Trace Output - All Buttons' section shows the following log entries:

```

26/01/07 15:51:09-137ms Call Ref = 201, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 6728, Button = 4
26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
26/01/07 15:51:22-056ms Extension = 6728, Pressed Programmed Button, Button Number = 6, Label = Coverage Appearance
26/01/07 15:51:22-069ms Call Ref = 201, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 15:51:22-069ms Call Ref = 201, Answered, Extension = 6728
26/01/07 15:51:22-073ms Extension = 6728, Button = 4, State = In Use Elsewhere
    
```

Annotations on the left side of the screenshot explain the call flow: 'A call alerts on the line appearance' points to the initial alerting state, and 'Later, it also alerts on the coverage appearance (where it is answered), so that the line appearance shows 'In Use Elsewhere'. 'My buttons' shows that the call is associated with both of the appearances' points to the button press and subsequent state changes.

Collegamenti correlati

[Tracce degli interni](#) alla pagina 127

Chiamata disconnessa da un utente interno

L'esempio si riferisce a una chiamata in uscita effettuata da un interno a un trunk analogico:

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The main window displays the 'Extension Status' for extension 210. The 'Trace Output' shows the following sequence of events:

- 24/01/07 16:25:37-955ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
- 24/01/07 16:25:39-012ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Target List
- 24/01/07 16:25:39-013ms Call Ref = 21, Short Code Matched = System, 8N
- 24/01/07 16:25:39-030ms Line = 4, Seized, Call Ref = 21
- 24/01/07 16:25:39-224ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Trunk
- 24/01/07 16:25:39-725ms Line = 4, Wait for Dialtone Ended, Call Ref = 21
- 24/01/07 16:25:39-726ms Line = 4, Dialling, Call Ref = 21, Digits =
- 24/01/07 16:25:39-747ms Call Ref = 21, Alerting, Line = 4
- 24/01/07 16:25:39-757ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk
- 24/01/07 16:25:39-757ms Call Ref = 21, Answered, Line = 4
- 24/01/07 16:25:40-254ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 1
- 24/01/07 16:25:40-516ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 2
- 24/01/07 16:25:40-755ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 3
- 24/01/07 16:25:41-026ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 4
- 24/01/07 16:25:41-316ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 5
- 24/01/07 16:25:41-566ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 6
- 24/01/07 16:25:41-866ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 7
- 24/01/07 16:25:42-126ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
- 24/01/07 16:25:42-367ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 9
- 24/01/07 16:25:44-899ms Extension = 210, Switchhook, Status = On
- 24/01/07 16:25:44-903ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Clearing, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk
- 24/01/07 16:25:44-903ms Call Ref = 21, Disconnect from Originator End
- 24/01/07 16:25:44-907ms Extension = 210, State = Disconnected
- 24/01/07 16:25:44-917ms Extension = 210, Button = 1, Idle
- 24/01/07 16:25:44-920ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up
- 24/01/07 16:25:46-922ms Extension = 210, State = Idle

- L'interno 210 compone il numero 8123456789.
- La traccia mostra Interno = 210, Cifra composta, cifra = 8.
- Il sistema abbina il numero 8 al codice funzione 8N.
- L'individuazione mostra che il sistema ha impegnato la linea analogica 4 e ha composto il numero 123456789 sulla linea.
- La traccia mostra che l'interno 210 ha riagganciato il ricevitore.
- La chiamata viene disconnessa.

*** Nota:**

- Le linee analogiche non sono in grado di segnalare l'avanzamento della chiamata. Di conseguenza, passano direttamente dallo stato "impegnato" a quello "connesso".
- L'individuazione non mostra le cifre composte sul trunk analogico dopo l'abbinamento al codice funzione, se la pausa tra le cifre composte supera l'intervallo di timeout "tra le cifre"..

Collegamenti correlati

[Tracce degli interni](#) alla pagina 127

Chiamata disconnessa da un chiamante esterno

Questo tipo di individuazione è utile se un cliente segnala chiamate disconnesse. L'esempio seguente mostra una chiamata in uscita su una linea analogica in cui l'interlocutore esterno disconnette la chiamata.

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status application. The main window shows the 'Extension Status' for extension 210. The 'Trace Output - All Buttons' section provides a chronological log of call events:

- 24/01/07 17:36:49-890ms Extension = 210, Switchhook, Status = Off
- 24/01/07 17:36:52-810ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
- 24/01/07 17:36:52-814ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialling, Type = User, Destination Type = none
- 24/01/07 17:36:53-838ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Target List
- 24/01/07 17:36:53-839ms Call Ref = 28, Short Code Matched = System, 8N
- 24/01/07 17:36:53-856ms Line = 4, Seized, Call Ref = 28
- 24/01/07 17:36:54-041ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Trunk
- 24/01/07 17:36:54-544ms Line = 4, Wait for Dialtone Ended, Call Ref = 28
- 24/01/07 17:36:54-547ms Line = 4, Dialing, Call Ref = 28, Digits =
- 24/01/07 17:36:54-566ms Call Ref = 28, Alerting, Line = 4
- 24/01/07 17:36:54-575ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk
- 24/01/07 17:36:54-575ms Call Ref = 28, Answered, Line = 4
- 24/01/07 17:36:56-262ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 1
- 24/01/07 17:36:56-802ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 2
- 24/01/07 17:36:57-411ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 3
- 24/01/07 17:36:58-212ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 4
- 24/01/07 17:36:58-771ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 5
- 24/01/07 17:36:59-421ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 6
- 24/01/07 17:37:00-471ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 7
- 24/01/07 17:37:01-012ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
- 24/01/07 17:37:01-811ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 9
- 24/01/07 17:37:06-420ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Clearing, Type = Trunk
- 24/01/07 17:37:06-420ms Call Ref = 28, Disconnect from Destination End
- 24/01/07 17:37:06-444ms Extension = 210, State = Disconnected
- 24/01/07 17:37:06-448ms Extension = 210, Button = 1, Idle
- 24/01/07 17:37:06-450ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up
- 24/01/07 17:37:08-455ms Extension = 210, State = Idle

- L'interno 210 compone il numero 8123456789.
- La traccia mostra Interno = 210, Cifra composta, cifra = 8.
- Il sistema abbina il numero 8 al codice funzione 8N.
- Il sistema occupa la linea analogica 4 e compone il numero 123456789.
- L'individuazione mostra che è l'interlocutore esterno a disconnettere la chiamata.
- Il sistema disconnette l'utente interno.

*** Nota:**

- L'interno 210 è il "chiamante", mentre l'interno chiamato e la parte esterna rappresentano il "destinatario".
- La traccia non indica cosa accade alle cifre raccolte dopo che l'interno 210 ha composto 8.
- La traccia non visualizza le chiamate che hanno ricevuto una risposta sulle linee analogiche.

Collegamenti correlati

[Tracce degli interni](#) alla pagina 127

Capitolo 15: Tracce dei trunk

È possibile eseguire il tracciamento di tutte o di parte dei canali di un trunk. La traccia mostra gli eventi relativi ai canali (ad esempio i messaggi di protocollo) oltre alle tracce di tutte le chiamate associate ai canali fintanto che l'associazione rimane attiva.

Le informazioni sulle tracce di una chiamata associata a un canale trunk sono le stesse delle chiamate il cui tracciamento è stato effettuato tramite la schermata Dettagli chiamata. In altre parole vengono visualizzate tutte le variazioni di stato oltre agli eventi relativi a entrambe le parti coinvolte nella chiamata.

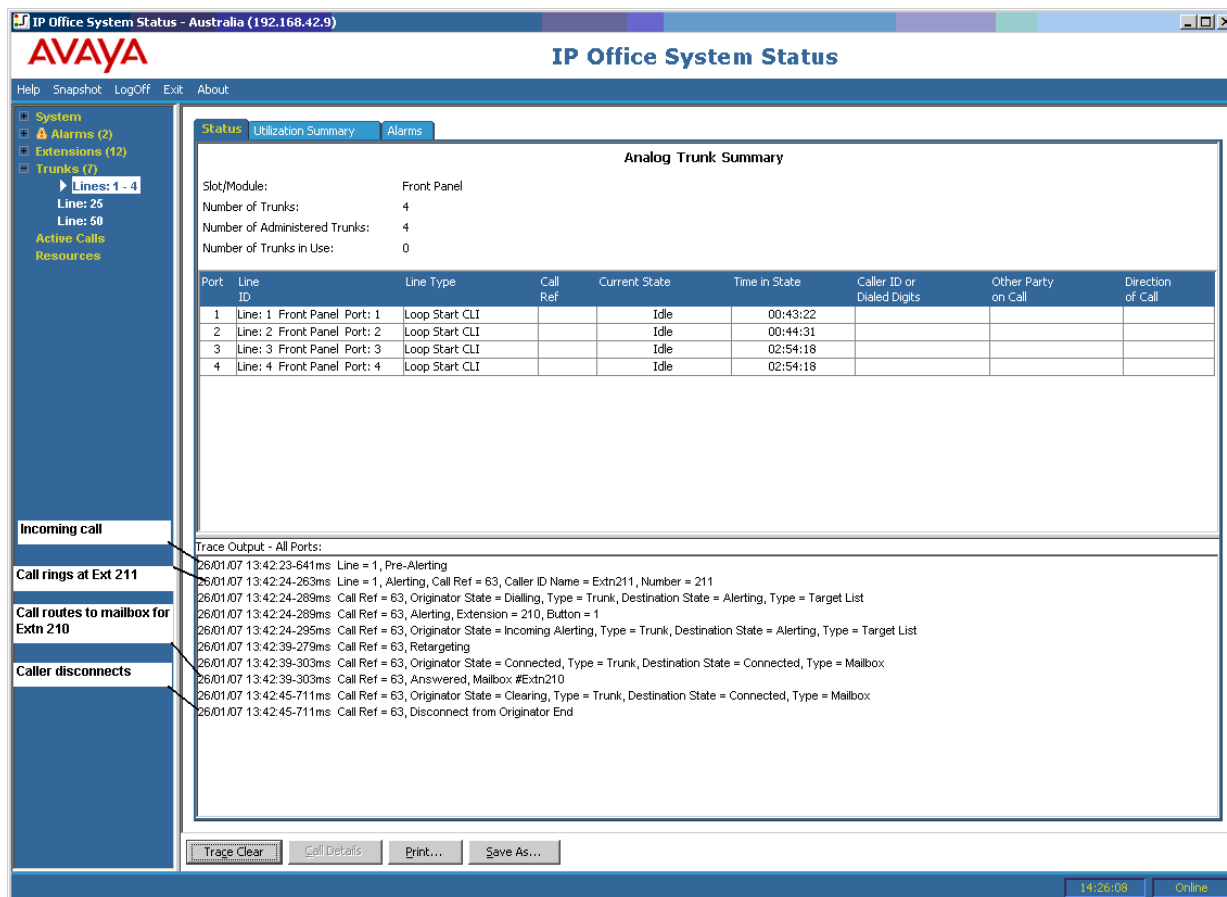
In alcuni territori, l'operatore telefonico può mettere in attesa le chiamate. In questi casi, la chiamata non sarà più associata a un determinato canale. Quando viene ripresa, potrebbe venire associata allo stesso canale o anche a un altro canale. Se questo tipo di chiamata è associata inizialmente a un canale di trunk individuato, continua a rimanere nell'individuazione anche se viene riassociata a un altro canale o se non viene associata ad alcun canale.

Collegamenti correlati

[Tracciamento delle chiamate in entrata sulle linee analogiche](#) alla pagina 135

Tracciamento delle chiamate in entrata sulle linee analogiche

L'esempio che segue mostra una chiamata in entrata segnalata su un interno e il conseguente trasferimento alla posta vocale.



- Il sistema riceve una chiamata in entrata.
- Il sistema assegna il riferimento chiamata 63.
- La chiamata squilla sull'interno 211.
- Il sistema reindirizza la chiamata alla casella della posta vocale dell'utente.
- Il chiamante esterno disconnette la chiamata.

Collegamenti correlati

[Tracce dei trunk](#) alla pagina 135

Capitolo 16: Gruppo di chiamata

Gli esempi di individuazione riportati in questa sezione mostrano gli interni su cui vengono segnalate le chiamate, ma non la chiamata trasmessa dal sistema al gruppo di ricerca. Per visualizzare i dettagli relativi a una chiamata, compreso il nome del gruppo di ricerca di destinazione, vedere [Dettagli chiamata](#) alla pagina 92.

Collegamenti correlati

[Chiamate del gruppo di ricerca inviate alla posta vocale](#) alla pagina 137

[Chiamata gruppo di ricerca risposta](#) alla pagina 138

[Chiamata in coda del gruppo di ricerca inviata alla Voicemail](#) alla pagina 139

[Chiamata abbandonata](#) alla pagina 140

[Overflow delle chiamate del gruppo di ricerca](#) alla pagina 141

Chiamate del gruppo di ricerca inviate alla posta vocale

L'esempio che segue mostra i dettagli di una chiamata ricevuta dal sistema e reindirizzata alla posta vocale:

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status interface. The main window title is "IP Office System Status - Australia (192.168.42.9)". The interface includes a navigation menu on the left with options like "System", "Alarms (0)", "Extensions (12)", and "Resources". The main content area is divided into tabs: "Status", "Utilization Summary", and "Alarms".

The "Status" tab is active, showing an "Analog Trunk Summary" section with the following details:

- Slot/Module: Front Panel
- Number of Trunks: 4
- Number of Administered Trunks: 4
- Number of Trunks in Use: 0

Below this summary is a table with the following columns: Port ID, Line Type, Call Ref, Current State, Time in State, Caller ID or Dialed Digits, Other Party on Call, and Direction of Call.

Port ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI	Idle	00:06:03			
2	Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI	Idle	01:53:50			
3	Line: 3 Front Panel Port: 3	Loop Start CLI	Idle	01:53:50			
4	Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI	Idle	01:53:50			

Below the table is a "Trace Output - All Ports" section showing a call log with the following entries:

```

26/01/07 08:22:10-927ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 08:22:11-551ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 45, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 08:22:11-576ms Call Ref = 45, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 08:22:11-627ms Call Ref = 45, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 08:22:11-627ms Call Ref = 45, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 08:22:11-627ms Call Ref = 45, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 08:22:41-611ms Call Ref = 45, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 08:22:53-464ms Call Ref = 45, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 08:22:53-464ms Call Ref = 45, Disconnect from Originator End

```

At the bottom of the interface, there are buttons for "Trace Clear", "Call Details", "Print...", and "Save As...". The system status is shown as "Online" at "08:28:56".

- Il sistema riceve una chiamata esterna.
- La chiamata squilla sugli interni 209 e 210.
- Il sistema reindirizza la chiamata alla posta vocale.

Collegamenti correlati

[Gruppo di chiamata](#) alla pagina 137

Chiamata gruppo di ricerca risposta

Il seguente esempio fornisce informazioni dettagliate su una chiamata ricevuta e che ha ricevuto una risposta da un membro del gruppo di ricerca:

IP Office System Status - Australia (192.168.42.9)

AVAYA IP Office System Status

Help Snapshot LogOff Exit About

System
Alarms (0)
Extensions (12)
Trunks (6)
 ▶ Lines: 1 - 4
 Line: 25
 Line: 50
 Active Calls
 Resources

Call rings at Ext 209 and Ext 210

Ext 209 answers the call

Ext 209 hangs up

Outside call is disconnected

Status Utilization Summary Alarms

Analog Trunk Summary

Slot/Module: Front Panel
 Number of Trunks: 4
 Number of Administered Trunks: 4
 Number of Trunks in Use: 0

Port ID	Line ID	Front Panel Port	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1	Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:03:09			
2	Line: 2	Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	00:07:01			
3	Line: 3	Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	00:07:01			
4	Line: 4	Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	00:07:01			

Trace Output - All Ports:

```

26/01/07 06:18:22-494ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 06:18:23-118ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 5, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 06:18:23-143ms Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 06:18:27-746ms Extension = 209, Switchhook, Status = Off
26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209
26/01/07 06:18:36-696ms Extension = 209, Switchhook, Status = On
26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User
26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Disconnect from Destination End
    
```

Trace Clear Call Details Print... Save As...

06:21:46 Online

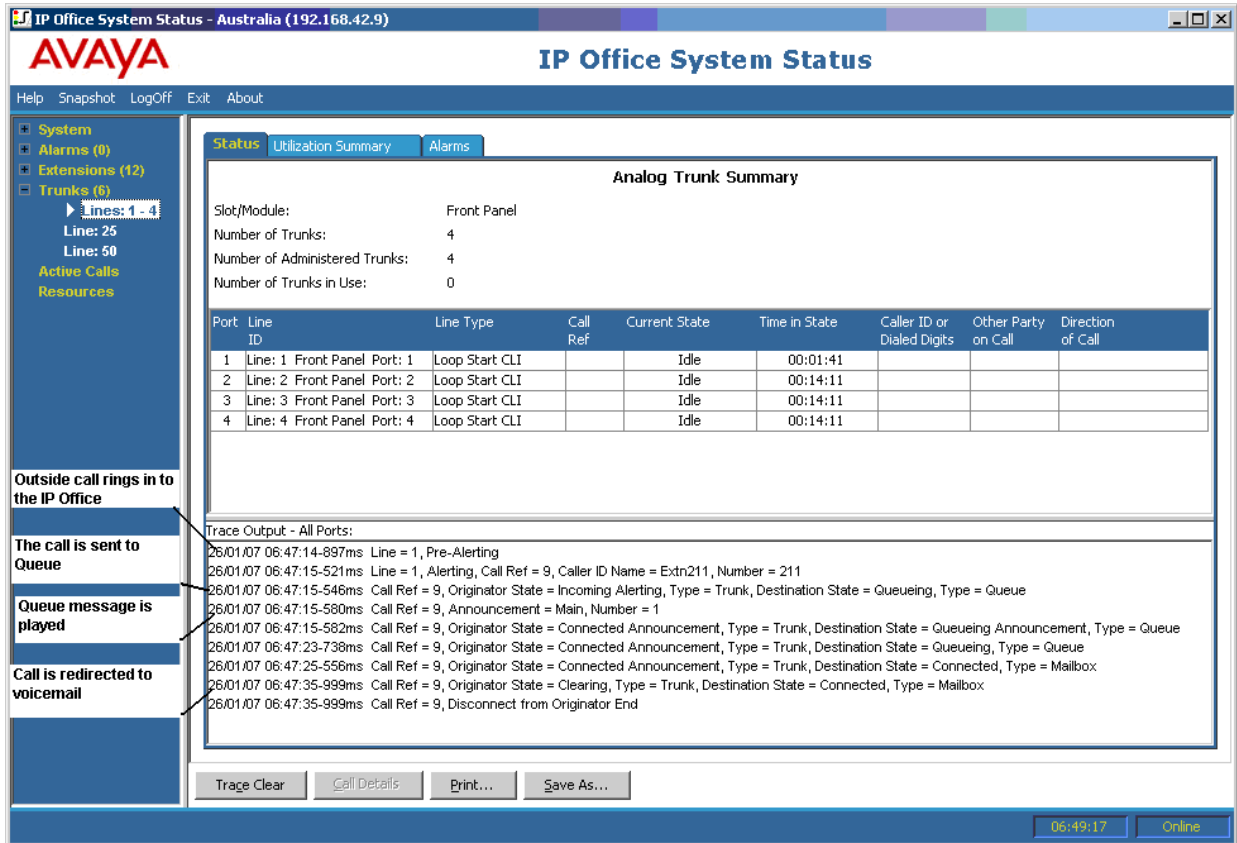
- La chiamata esterna (chiamante) squilla sugli interni 209 e 210.
- L'interno 209 (destinatario) risponde alla chiamata.
- L'interno 209 riaggancia.
- Il sistema disconnette il chiamante esterno.

Collegamenti correlati

[Gruppo di chiamata](#) alla pagina 137

Chiamata in coda del gruppo di ricerca inviata alla Voicemail

Il seguente esempio fornisce informazioni dettagliate su una chiamata in entrata inviata alla coda del gruppo di ricerca e reindirizzata alla posta vocale:



- Il sistema riceve una chiamata esterna.
- Il sistema invia la chiamata alla coda di un gruppo di ricerca.
- Il sistema riproduce il messaggio in coda.
- Il sistema reindirizza la chiamata alla posta vocale.

Collegamenti correlati

[Gruppo di chiamata](#) alla pagina 137

Chiamata abbandonata

Il seguente esempio fornisce informazioni dettagliate su una chiamata in entrata inviata alla coda del gruppo di ricerca e disconnessa dal chiamante esterno (chiamante):

IP Office System Status - Australia (192.168.42.9)

AVAYA IP Office System Status

Help Snapshot LogOff Exit About

System

- Alarms (0)
- Extensions (12)
- Trunks (6)
 - Lines: 1 - 4
 - Line: 25
 - Line: 50
- Active Calls
- Resources

Outside call rings in to IP Office

The call is sent to Queue

Queue message is played

Outside caller hangs up

Analog Trunk Summary

Slot/Module: Front Panel
 Number of Trunks: 4
 Number of Administered Trunks: 4
 Number of Trunks in Use: 0

Port ID	Line ID	Front Panel Port	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1	Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:00:23			
2	Line: 2	Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	00:19:53			
3	Line: 3	Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	00:19:53			
4	Line: 4	Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	00:19:53			

Trace Output - All Ports:

```

26/01/07 06:54:28-284ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 06:54:28-908ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 13, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 06:54:28-932ms Call Ref = 13, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 06:54:28-967ms Call Ref = 13, Announcement = Main, Number = 1
26/01/07 06:54:28-969ms Call Ref = 13, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
26/01/07 06:54:36-186ms Call Ref = 13, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
26/01/07 06:54:36-186ms Call Ref = 13, Disconnect from Originator End
    
```

Trace Clear Call Details Print... Save As...

06:54:59 Online

- Il sistema riceve una chiamata esterna.
- Il sistema invia la chiamata alla coda di un gruppo di ricerca.
- Il sistema riproduce il messaggio in coda.
- Il chiamante esterno disconnette la chiamata.

Collegamenti correlati

[Gruppo di chiamata](#) alla pagina 137

Overflow delle chiamate del gruppo di ricerca

Il seguente esempio fornisce informazioni dettagliate sulle chiamate ricevute da un gruppo di ricerca, reindirizzate a un secondo gruppo di ricerca e reindirizzate alla posta vocale:

Overflow delle chiamate del gruppo di ricerca a un secondo gruppo di ricerca e risposta tramite la posta vocale

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status interface. The main window is titled "IP Office System Status" and shows the "Analog Trunk Summary" for the "Front Panel". The summary includes the following data:

Port	Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:04:45			
2	Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	01:04:43			
3	Line: 3 Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	01:04:43			
4	Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	01:04:43			

Below the summary, the "Trace Output - All Ports" section shows a detailed call log for Call Ref = 37. The log includes the following entries:

```

26/01/07 12:31:22-150ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 12:31:22-772ms Call Ref = 37, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 12:31:22-785ms Call Ref = 37, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 12:31:22-828ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 12:31:22-828ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 12:31:22-836ms Call Ref = 37, Announcement = Main, Number = 1
26/01/07 12:31:22-839ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 12:31:37-826ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 211
26/01/07 12:31:37-834ms Call Ref = 37, Retargeting
26/01/07 12:31:42-794ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 12:31:48-282ms Call Ref = 37, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 12:31:48-282ms Call Ref = 37, Disconnect from Originator End
  
```

Annotations on the left side of the interface describe the call flow:

- Outside call rings in to IP Office
- The call rings at Ext 209 and Ext 210
- Queue message is played
- The call is being redirected to the Overflow group
- The call is sent to the Mailbox of the hunt group

1. Il sistema riceve una chiamata esterna.
2. La chiamata squilla sugli interni 209 e 210.
3. Il sistema riproduce un messaggio in coda.
4. Il sistema reindirizza la chiamata a un gruppo di ricerca di overflow.
5. La chiamata squilla sull'interno 211 (membro del gruppo di ricerca di overflow).
6. Il sistema reindirizza la chiamata alla posta vocale del gruppo di ricerca originale.

Collegamenti correlati

[Gruppo di chiamata](#) alla pagina 137

Capitolo 17: Risoluzione dei problemi

Di seguito sono riportati alcuni esempi di utilizzo dell'applicazione per la diagnosi dei problemi.

Collegamenti correlati

[Le chiamate ISDN si disconnettono](#) alla pagina 143

[Ritardo tra la linea analogica e l'interno](#) alla pagina 144

[Le unità di espansione si riavviano continuamente](#) alla pagina 145

[L'utente sente il tono di occupato quando effettua una chiamata](#) alla pagina 145

[Durante le chiamate VoIP SCN si sente un eco e la qualità della voce è scadente](#) alla pagina 146

[L'utente del telefono non è in grado di effettuare chiamate in uscita](#) alla pagina 146

[Linea PRI fuori servizio](#) alla pagina 147

Le chiamate ISDN si disconnettono

Edizione

Le chiamate dell'utente vengono disconnesse.

Azione

Controllare la configurazione di sistema in Manager e verificare che tutti i parametri dei trunk siano corretti. Verificare che i parametri corrispondano a quelli forniti dall'ufficio centrale/dal provider dei servizi di rete.

Procedura

1. Verificare che non ci siano allarmi sul trunk. Se ci sono allarmi sul trunk, rivolgersi al provider dei servizi di rete.
2. Se non esistono allarmi, fare clic su **Traccia tutto** per determinare i motivi della disconnessione delle chiamate.

L'esecuzione di un'operazione di tracciamento consente di visualizzare il motivo per cui le chiamate vengono disconnesse.

Ad esempio:

Nella schermata dell'esempio, la chiamata è stata impostata sulla linea 1 e sul canale 1, in direzione dello switch (chiamante):

```
26/01/07 12:31:38-156ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 909, Called Party Number = 2211
26/01/07 12:31:38-204ms Call Ref = 9, Alerting, Extension = 603, Button = 1
26/01/07 12:31:38-206ms Call Ref = 9, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
```

Nella schermata dell'esempio, la direzione di disconnessione è verso lo switch (codice causa 16 - chiamata annullata dal chiamante):

26/01/07 12:31:43-270ms Call Ref = 9, Answered, Extension = 603
26/01/07 12:31:49-760ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Disconnect, Call Ref = 9, Direction = To Switch, Cause Code = 16
26/01/07 12:31:49-763ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Release, Call Ref = 9, Direction = From Switch
26/01/07 12:31:49-959ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = ReleaseComplete, Call Ref = 9, Direction = To Switch
26/01/07 12:31:49-964ms Call Ref = 9, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 12:31:49-964ms Call Ref = 9, Disconnect from Originator End
26/01/07 12:31:49-985ms Line = 1, Idle, Channel ID = 1

La visualizzazione di un altro codice causa indica che è presente una condizione di errore sulla linea.

Collegamenti correlati

[Risoluzione dei problemi](#) alla pagina 143

Ritardo tra la linea analogica e l'interno

Edizione

Una linea analogica in entrata squilla più volte prima di presentare la chiamata a un interno.

Azione

1. Se il trunk analogico è configurato per attendere la ricezione delle informazioni sull'ID chiamante (CLI/ICLID) dall'ufficio centrale e tali informazioni non vengono fornite, si registra un ritardo tra il momento in cui la linea/il trunk squilla e il momento in cui la chiamata viene annunciata sugli interni.
2. Controllare la configurazione di in IP Office Manager e verificare che i parametri del trunk analogico siano corretti e corrispondano a quelli forniti dall'ufficio centrale.

Procedura

1. Nella schermata Riepilogo trunk analogici fare clic sulla scheda **Allarmi**. Se l'operatore telefonico non fornisce l'ID del chiamate, lo stato di sistema visualizza Nessun ID chiamante ricevuto nella sezione Descrizione errore.

IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)

AVAYA IP Office System Status

Help Snapshot LogOff Exit About

System
Alarms (11)
Service (3)
Trunks (7)
Line: 1 (1)
Line: 2 (1)
Line: 3 (1)
Line: 4 (1)
Line: 5 (2)
Line: 9 (0)
Line: 13 (0)
Line: 14 (1)
Line: 15 (0)
Line: 16 (0)
Link (1)
Extensions (73)
Trunks (10)

Status Utilization Summary **Alarms**

Alarms for Lines: 13 - 16 Slot: 4

Last Date Of Error	Occurrences	Error Description
25/01/2007 18:31:02	1	No Caller ID received Port Number: 10

Clear Clear All Print... Save As...

18:32:55 Online

2. In IP Office Manager cambiare la configurazione su Loop Start come segue:
 - a. Accedere a IP Office Manager e aprire la configurazione di sistema.
 - b. Nella struttura di configurazione selezionare **Line**, quindi fare doppio clic sul trunk analogico desiderato.
 - c. Nella scheda **Line** impostare **Sottotipo Line** su **Loop Start**.

- d. In alternativa, chiedere all'ufficio centrale di abilitare CLI/ICLID sui trunk.

Collegamenti correlati

[Risoluzione dei problemi](#) alla pagina 143

Le unità di espansione si riavviano continuamente

Edizione

Le unità di espansione si riavviano continuamente.

Azione

1. Verificare che l'alimentazione e le basette funzionino correttamente.
2. A titolo di precauzione, sostituire la basetta di alimentazione.
3. Controllare il cavo tra l'unità di controllo e il modulo di reimpostazione.
4. Sostituire il modulo oppure collegare il cavo TDM a un altro slot libero.

Procedura

1. Visualizzare i messaggi di errore in SSA facendo clic su **Allarmi** e sul collegamento.
2. La colonna Occorrenze indica quante volte il sistema ha perduto il contatto con il modulo.

Collegamenti correlati

[Risoluzione dei problemi](#) alla pagina 143

L'utente sente il tono di occupato quando effettua una chiamata

Edizione

L'utente sente il tono di occupato quando tenta di chiamare Voicemail internamente o esternamente.

Azione

1. Verificare che VoiceMail Pro/Embedded sia in esecuzione.
2. Se VoiceMail Pro è in esecuzione, verificare di aver configurato correttamente la prenotazione dei canali Voicemail:

Procedura

1. Per visualizzare quante volte sono stati usati tutti i canali Voicemail, fare clic su **Risorse**:
2. Il sistema restituisce un tono di occupato al chiamante quando tutti i canali Voicemail sono in uso.
3. Informare l'utente che è necessario acquistare ulteriori canali Voicemail.

Collegamenti correlati

[Risoluzione dei problemi](#) alla pagina 143

Durante le chiamate VoIP SCN si sente un eco e la qualità della voce è scadente

Edizione

Durante le chiamate effettuate tramite i trunk VoIP SCN (Small Community Network) si sente un eco o la qualità della voce è scadente.

Azione

Controllare la configurazione di IP Office Manager e verificare che i parametri di tutti i trunk VoIP siano corretti e corrispondano a quelli del lato remoto di SCN.

Procedura

1. Fare clic su **Sistema**, quindi su **Trunk VoIP**.
2. Per visualizzare i dettagli della chiamata, fare clic su uno dei canali:
3. Selezionare **Chiamante** per visualizzare quanto segue:
 - Ritardo round trip
 - Ricezione jitter
 - Ricezione frazione perdita pacchetti
 - Trasmissione jitter
 - Trasmissione frazione perdita pacchetti
4. Aprire un'altra istanza di System Status Application e fare clic sul canale per controllare i valori relativi alla **destinazione**:
5. Se i valori sono alti, chiedere all'amministratore di rete di apportare le modifiche necessarie per migliorare le condizioni.

Collegamenti correlati

[Risoluzione dei problemi](#) alla pagina 143

L'utente del telefono non è in grado di effettuare chiamate in uscita

Edizione

L'utente di un telefono senza display non è in grado di effettuare chiamate in uscita.

Azione

Verificare in IP Office Manager che l'utente sia abilitato a effettuare chiamate in uscita.

Procedura

Fare clic su **Estensioni**, quindi fare clic sull'interno desiderato.

Collegamenti correlati

[Risoluzione dei problemi](#) alla pagina 143

Linea PRI fuori servizio

Edizione

Le linee PRI (impostate per il protocollo N12) sono fuori servizio e i chiamanti non sono in grado di comporre una chiamata esterna o verso il sistema.

Azione

Scollegare il cavo PRI dallo slot PRI e quindi ricollegarlo per riportare in servizio la linea e consentire agli utenti di effettuare chiamate.

Procedura

1. Fare clic su **Allarmi**, quindi su **Linee**.
2. Fare clic sul numero di linea del sistema PRI.
3. Selezionare la scheda **Storico prestazioni 24 ore**.

Nell'esempio precedente si vede che sulla linea PRI si sono verificati problemi di sincronizzazione e frame persi. Questo problema può essere risolto sostituendo il cablaggio tra lo smart jack della linea PRI e il sistema.

Collegamenti correlati

[Risoluzione dei problemi](#) alla pagina 143

Parte 4: Ulteriore aiuto

Capitolo 18: Guida e documentazione aggiuntive

Le pagine seguenti forniscono le fonti per ulteriore assistenza.

Collegamenti correlati

[Manuali aggiuntivi e guide per l'utente](#) alla pagina 149

[Utilizzo della guida](#) alla pagina 149

[Ricerca di un business partner Avaya](#) alla pagina 150

[Risorse IP Office aggiuntive](#) alla pagina 150

[Formazione](#) alla pagina 151

Manuali aggiuntivi e guide per l'utente

Il sito Web [Avaya Centro documentazione](#) contiene manuali per l'utente e manuali per i prodotti Avaya, tra cui IP Office.

- Per un elenco dei manuali IP Office e delle guide utente correnti, consultare il documento [Avaya IP Office™ Manuali e guide per l'utente di™ Platform](#).
- I siti Web [Avaya IP Office Knowledge base](#) e [Avaya Supporto](#) consentono inoltre di accedere ai manuali tecnici IP Office e alle guide utente.
 - Se possibile, questi siti reindirizzano gli utenti alla versione del documento ospitato da [Avaya Centro documentazione](#).

Per altri tipi di documenti e altre risorse, visitare i vari siti Web Avaya (vedere [Risorse IP Office aggiuntive](#) alla pagina 150).

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 149

Utilizzo della guida

Avaya vende IP Office tramite partner commerciali accreditati. Questi business partner forniscono supporto diretto ai propri clienti e possono segnalano i problemi ad Avaya se necessario.

Se il sistema IP Office attualmente non dispone di un business partner Avaya che fornisce assistenza e manutenzione, è possibile utilizzare lo strumento Avaya Partner Locator per trovare un business partner. Consultare [Ricerca di un business partner Avaya](#) alla pagina 150.

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 149

Ricerca di un business partner Avaya

Se il sistema IP Office attualmente non dispone di un business partner Avaya che fornisce assistenza e manutenzione, è possibile utilizzare lo strumento Avaya Partner Locator per trovarne uno.

Procedura

1. Utilizzando un browser, accedere a [Sito Web Avaya](https://www.avaya.com) presso <https://www.avaya.com>
2. Selezionare **Partner**, quindi **Trova un partner**.
3. Immettere le informazioni sulla posizione.
4. Per i business partner IP Office, utilizzare il **Filtro**, selezionare **Piccola/media impresa**.

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 149

Risorse IP Office aggiuntive

Oltre al sito Web della documentazione (vedere [Manuali aggiuntivi e guide per l'utente](#) alla pagina 149), è disponibile una gamma di siti Web che forniscono informazioni sui prodotti e i servizi Avaya, tra cui IP Office.

- [Sito Web Avaya \(https://www.avaya.com\)](https://www.avaya.com)

Questo è il sito Web ufficiale di Avaya. Dalla home page è possibile accedere ai singoli siti Web di Avaya di varie aree e Paesi.

- [Portale Avaya Sales & Partner \(https://sales.avaya.com\)](https://sales.avaya.com)

Questo è il Sito Web ufficiale per tutti i business partner di Avaya. Per accedere al sito occorre registrare nome utente e password. Una volta effettuato l'accesso, è possibile personalizzare il portale in modo da visualizzare prodotti specifici e il tipo di informazioni che si desidera visualizzare.

- [Avaya IP Office Knowledge base \(https://ipofficekb.avaya.com\)](https://ipofficekb.avaya.com)

Questo sito fornisce l'accesso a una versione online regolarmente aggiornata delle guide dell'utente e del manuale tecnico IP Office.

- [Avaya Supporto \(https://support.avaya.com\)](https://support.avaya.com)

Questo sito fornisce l'accesso al software del prodotto di Avaya, alla documentazione e ad altri servizi per gli addetti all'installazione e alla manutenzione del prodotto di Avaya.

- [Avaya Forum di supporto \(https://support.avaya.com/forums/index.php\)](https://support.avaya.com/forums/index.php)

Questo sito fornisce forum di discussione dei problemi dei prodotti.

- **Gruppo utenti internazionale di Avaya** (<https://www.iuag.org>)

Si tratta dell'organizzazione per i clienti di Avaya. Vengono forniti gruppi e forum di discussione.

- **Avaya DevConnect** (<https://www.devconnectprogram.com/>)

Questo sito fornisce dettagli su API e SDK per i prodotti Avaya, incluso IP Office. Il sito fornisce inoltre note sull'applicazione per prodotti non-Avaya di terze parti che interagiscono con IP Office utilizzando tali API e SDK.

- **Avaya Learning** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Questo sito fornisce l'accesso ai corsi di formazione e ai programmi di accreditamento per i prodotti di Avaya.

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 149

Formazione

La formazione e le credenziali di Avaya assicurano che i partner aziendali possiedano le capacità e le competenze necessarie per vendere, implementare e supportare con successo le soluzioni Avaya e superare le aspettative dei clienti. Sono disponibili le seguenti credenziali:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS)

Le mappe delle credenziali sono disponibili sul sito Web [Avaya Learning](#).

Collegamenti correlati

[Guida e documentazione aggiuntive](#) alla pagina 149

Indice

A

allarmi	45, 52, 82
allarmi collegamento	55
allarmi di configurazione	48
allarmi di servizio	48
allarmi QoS	57
Amministratore	149
Amministratore del sistema	149
analisi	123
annunci	124
apertura di una configurazione	21
API	150
assegnazione delle impostazioni di protezione	11
assistenza	150
avvio di System Status	11

B

barra dei menu	13
Bollettini tecnici	150

C

caselle postali	113
chiamata abbandonata	140
chiamata disconnessa da un chiamante esterno	133
chiamata disconnessa da un utente interno	132
chiamata esterna in entrata	127
chiamata gruppo di ricerca risposta	138
Chiamata in coda del gruppo di ricerca inviata alla Voicemail	139
Chiamate attive	88
chiamate del gruppo di ricerca inviate alla posta vocale	137
chiamate interrotte	89
corsi	150
cronologia allarmi	47

D

dettagli chiamata	92
dettagli conferenza	94
Dettagli hardware sistema	25
dischi rigidi	28
Durante le chiamate VoIP SCN si sente un eco e la qualità della voce è scadente	146

E

errori degli interni	30
Errore di accesso dovuto all'uso di un ID utente/ password errati	50
Errore di connessione a Feature Key Server	51
Estensioni	61

F

formazione	150, 151
forum	150
Foto	18

G

generatore di chiamata esterna	117
gruppo di ricerca	137
Guida	149
Guide di riferimento rapido	149

I

Indirizzi disabilitati	42
Informazioni destinazione	96
informazioni ridotte sulle chiamate attive	91
Informazioni sul chiamante	95
Informazioni sul destinatario/l'instradamento della chiamata	98
Informazioni sulla chiamata	95
installazione dell'applicazione	9
Instradamenti IP	114
Interni disabilitati	41
Interni H.323	30
Interni SIP	32
istantanee	18

L

L'utente del telefono non è in grado di effettuare chiamate in uscita	146
L'utente sente il tono di occupato quando effettua una chiamata	145
Le chiamate ISDN si disconnettono	143
Le unità di espansione si riavviano continuamente	145
Licenze	105
Licenze di rete	106
Linea PRI 12.7 fuori servizio	147
localizzatore business partner	150

M

Manuali	149
Manuali dell'utente	149
Moduli di espansione	29

N

Note sull'applicazione	150
Nuovo	9

O

Ora	105
-----------	---------------------

overflow delle chiamate del gruppo di ricerca	141	telefoni IP non registrati	31
P		Terminale SIP Avaya	32
Pannello di navigazione	17	Terminale SIP standard	33
ping	115	test della linea	85
porte trunk	30	TLS	59
posizioni	120	tracce degli interni	127
protocolli linea	79	tracce dei trunk	135
Pulsanti	13	tracce delle chiamate	124
		traccia	79
		tracciamento delle chiamate in entrata sulle linee analogiche	135
		trunk	67
Q		Trunk VoIP	39
QoS chiamate	56	tunnel	116
		U	
R		UC Module	37
Reti IP	114	ultimo riavvio del sistema	46
Richiamata e risposta alle chiamate	101	Unità di controllo	29
riepilogo allarmi trunk	51	uso delle tracce per la risoluzione dei problemi	123
Riepilogo interni	62	V	
riepilogo utilizzo	80	vendite	150
Risoluzione dei problemi	143	Verifica unità di controllo	109
Risorse	103	visualizzazione di un'istantanea	20
risorse non disponibili	51	Voicemail	112
Ritardo tra la linea analogica e l'interno	144		
Rivenditore	149		
Rubrica	107		
S			
Schede di memoria	26		
SDK	150		
selezione dei pulsanti dell'interno	129		
Server applicazioni SIP	35		
sicurezza	58		
Sicurezza VoIP	39		
SIP Application Server	35		
Sistema	23		
Sistema IP DECT	34		
Sistemi IP DECT	33		
siti Web	150		
SRTP	59		
SSL VPN	117		
Stati chiamata (Interno)	98		
stati chiamata (trunk)	100		
Stato interno	62		
stato trunk analogico	67		
stato trunk digitale	70		
stato trunk H.323	72		
Stato trunk SIP	75		
Stato Unified Communications Module	38		
Stazione base	36		
Stazione base SIP DECT	35		
storico prestazioni 24 ore	54, 84		
T			
telefoni in quarantena	40		
Telefoni IP Avaya	31		